

Aansprakelijkheid	1	Kinder- & babykortingen	2	Service ter plaatse	3
Accommodatie	1	Maaltijden	2	Stichting Garantiefonds Reisgelden	3
Annulering	1	Persoonlijke gegevens	3	Ter plaatse te betalen	3
ANVR Consumentenvoorwaarden	2	Preferentie of essentie	3	Transfers ter plaatse	3
Bestrijding kinderprostitutie	2	Problemen / Klachten	3	Vakantieverwachtingen	4
Calamiteitenfonds	2	Reisbescheiden	3	Verzekeringen	4
Code Reisaanbiedingen	2	Reisdocumenten	3	Vluchten	4
Duurzaam toerisme	2	Reisduur	3	Vrijblijvend aanbod	5
Excursies en autohuur	2	Reissommen en aanbetalingen	3	Wijzigingskosten	5
Gezondheidsvoorschriften	2	Reserveringskosten	3		

### AANSPRAKELIJKHEID

Degene die de reis boekt, is altijd hoofdelijk aansprakelijk voor alle afspraken die door hem/haar, ook voor andere deelnemers worden gemaakt.

### ACCOMMODATIE

#### Aankomst en Vertrek

Een internationale regel bepaalt, dat u op de dag van vertrek uw accommodatie tussen 10.00 en 12.00 uur dient te verlaten (zie ook het informatiemateriaal op uw kamer). Deze wordt vastgesteld door de directie van de accommodatie en houdt verband met de tijd die benodigd is voor het schoon- en gereedmaken van de accommodatie voor de op die dag aankomende gasten. Op de dag van aankomst moet u er dan ook rekening mee houden dat uw geboekte accommodatie in de meeste gevallen pas na 15.00 uur beschikbaar is. Wilt u om reden van een late vertrektijd langer gebruik maken van uw kamer, dan kunt u een dag vóór vertrek met de hotelreceptie bespreken of er mogelijkheden zijn voor een zogeheten 'late check-out' of dat de mogelijkheid bestaat tot het boeken (tegen betaling) van een extra nacht. Zij zullen u indien mogelijk van dienst zijn, wel dan niet tegen een ter plaatse te betalen vergoeding. Wilt u vooraf deze zekerheid, dan adviseren wij u reeds bij boeking een extra nacht te reserveren!

#### Classificatie

Bij de publicatie van hotels en resorts in ons programma hanteren wij als basis de officiële classificatie, zoals die in het betreffende land van toepassing is. Elk land heeft echter een eigen beoordelingsstelsel waardoor vergelijking niet altijd goed mogelijk is. Indien de classificatie naar onze professionele mening zou kunnen leiden tot een onterecht hoog of laag verwachtingspatroon maken we hiervan melding in de beschrijving van de accommodatie. U kunt hierbij denken aan een 5\* hotel welke door ons wordt geclassificeerd als een 4\* Deluxe omdat het vanwege het kleinschalige karakter slechts beperkte voorzieningen biedt. Er zijn enkele hotels in ons programma die een vergroten trap van luxe bieden, zowel qua uitstraling als serviceniveau. Deze superieure hotels geven wij 6\* om dat exclusieve karakter te benadrukken. Ondanks de grote verscheidenheid hebben wij ons beperkt tot zes classificaties, te weten: 4\*, 4\* Superior, 4\* Deluxe, 5\*, 5\* Deluxe en 6\*.

#### Waardering

Bij de hotels vermelden wij de beoordelingen die eerdere gasten hebben doorgegeven aan Tripadvisor, de grootste hotelvergelijkingssite ter wereld. Tripadvisor hanteert een "bolletjes"-systeem:

5 = uitmuntend; 4,5 = zeer goed tot uitmuntend; 4 = zeer goed; 3,5 = goed tot zeer goed; 3 = goed; 2 = redelijk; 1 = niet aan te raden.

De vermelde beoordelingen zijn van Tripadvisor overgenomen per juni 2018. Sindsdien kunnen wijzigingen zijn opgetreden. Op onze website vindt u de meest actuele beoordeling.

#### Faciliteiten

In de meeste accommodaties wordt een aantal faciliteiten aangeboden. Indien er ter plaatse betalingen moeten worden gedaan voor het gebruik hiervan geven wij dat, indien ons bekend, aan bij de betreffende bestemming en in de uitgebreide hotelbeschrijvingen. Eén en ander is gebaseerd op gegevens, zoals die bekend waren op het moment dat dit programma werd voorbereid (juni 2018). In een enkel geval brengt een hotel bij de aanvang van een nieuw seizoen een wijziging aan waarvoor Silverjet Vakanties niet aansprakelijk gesteld kan worden.

### Kamerindeling

Eenpersoonskamers zijn veelal beperkt verkrijgbaar en zijn vrijwel altijd op aanvraag. In de meeste gevallen heeft Silverjet met het hotel afspraken gemaakt waarbij u wordt geboekt in een tweepersoonskamer voor alleengebruik. Bij een driepersoonskamer kan er sprake zijn van een kamer met drie bedden of een ruimere tweepersoonskamer met bijplaatsing van een derde roll-away-bed, waardoor u een prijsvoordeel geniet. Deze combinatie gaat meestal wel ten koste van enig comfort!

De meeste kamers in de Caribbean beschikken over 2 queensize bedden van 140 x 200 cm en zijn geschikt voor maximaal 2 volwassenen + 2 kinderen tot 12 jaar. Indien de kamer voorzien is van een kingsize bed kan er doorgaans (tegen betaling) een extra roll-away-bed worden bijgeplaatst. Mede gelet op de eveneens aanwezige extra bagage levert u met zo'n combinatie ook hier in op uw comfort en is deze om die reden wellicht niet wenselijk.

### Kledingvoorschriften

U kunt er vanuit gaan dat er bij een 5\* hotel (en zeker 5\* Deluxe en 6\*) kledingvoorschriften van toepassing zijn, vooral in verschillende restaurants tijdens het diner. Om die reden is het aan te bevelen om voor de zekerheid een avondjurk, pantalon, colbert en een stropdas in uw bagage mee te nemen. Tijdens feestdagen met mogelijke galadiners is men hier extra streng op.

### Ongedierte

Op verre bestemmingen en in landen rond de Middellandse Zee komt ongedierte (zoals mieren en kakkerlakken) vaker voor dan wij in Nederland zijn gewend. Dit komt doorgaans niet door onvoldoende hygiëne, maar vloeit voort uit klimatologische omstandigheden als luchtvochtigheid en warmte. Om dergelijke situaties zoveel mogelijk tegen te gaan raden wij aan uw etenswaren te verpakken in plastic zakken en te bewaren in een koelkast. Wij adviseren u van de aanwezigheid van ongedierte melding te maken bij de accommodatieverschaffer, zodat deze zijn best kan doen u van dit ongewenste bezoek af te helpen. Ook de aanwezigheid van (zwerf-)katten en honden komt soms voor. De aanwezigheid van deze dieren en ongewenste insecten kan helaas nooit geheel uitgesloten worden.

### Schoonmaak

Waar niets wordt vermeld gelden over het algemeen de volgende richtlijnen. Appartementen/bungalows: 3 à 4x per week een schoonmaakbeurt en wisseling van linnengoed. Hotels: dagelijkse schoonmaakbeurt en handdoekwisseling; het linnengoed wordt in een 4\* hotel meestal 3x per week verschoond, in 5\* hotels vrijwel altijd dagelijks.

### Ter plaatse omboeken

Mocht u ter plaatse om wat voor reden dan ook van accommodatie willen wisselen, houdt u er dan rekening mee dat het in eerste instantie door u geboekte hotel niet altijd de kosten van de niet gebruikte nachten restitueert, ondanks eventuele mondelinge toezeggingen door het hotelpersoneel. In basis gelden de voorwaarden zoals vastgelegd in de ANVR-reisvoorwaarden (zie ook [www.anvr.nl](http://www.anvr.nl)). Neemt u in voorkomende gevallen altijd contact op met onze lokale vertegenwoordiging. Zij zullen u hierbij te allen tijde behulpzaam zijn en adviseren. Ter plaatse dient u zelf de kosten voor de nieuwe accommodatie te voldoen, dit vaak tegen de dan geldige dagprijzen van het hotel.

### Waarborgsom

Het is bij alle soorten accommodaties gebruikelijk, dat u bij aankomst een waarborgsom betaalt, die hoog op kan lopen. Kunt u een creditcard overhandigen dan is dit meestal afdoende als garantie voor de borg. Deze borg wordt u bij vertrek terugbetaald, tenzij er aanleiding bestaat tot (gedeeltelijke) inhouding wegens schade of anderszins. Is dat aan de orde vraagt u dan om een rekening en controleer deze op juistheid. In sommige gevallen kunt u deze rekening voorleggen aan uw verzekering voor vergoeding. Een zorgvuldige inventarisatie bij het inchecken voorkomt verrassingen.

### Wifi

Vrijwel alle hotels die wij in deze brochure aanbieden beschikken over wifi en bieden deze service gratis aan in de openbare ruimten en/of op de kamer. Daar waar hotels ter plaatse geld voor deze service vragen vermelden wij dit op de betreffende Reisinformatiepagina achterin deze brochure. Deze informatie is verzameld in juni 2018 en kan sindsdien zijn gewijzigd. De kwaliteit en snelheid van de wifi is per land en accommodatie verschillend. Silverjet Vakanties kan hierop geen enkele invloed uitoefenen of bij falen aansprakelijk worden gesteld.

### ANNULERING

Silverjet Vakanties hanteert de volgende annuleringskosten op alle arrangementen:

- Bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling maar niet meer dan 35%
- Bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag (Exclusief): 90% van de reissom;
- Bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom

### Afwijkende annuleringsvoorwaarden

Wij maken u nadrukkelijk attent op het feit dat vooral hotels in Dubai alsmede veel hotels in het hoogseizoen, zeker ook rond feestdagen, regelmatig strengere betalings- en annuleringsbepalingen hanteren. In voorkomende gevallen informeren wij u bij boeking over deze afwijking. Voor afslagtijden bij golfarrangementen zijn wisselende voorwaarden van toepassing, waarover u geïnformeerd wordt bij boeking. Tevens gelden bij low cost airlines en bepaalde lijndienstreserveringen afwijkende annuleringsvoorwaarden, te weten 100% kosten direct na boeking. Wellicht een extra reden om direct bij boeking een passende verzekering af te sluiten.

## ANVR REIZIGERSVOORWAARDEN



Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij de ANVR. De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover. De reizen op deze website worden aangeboden onder de ANVR-Reizigersvoorwaarden (Reis- en/of Boekingsvoorwaarden en/of Gekoppeld Reisarrangement-voorwaarden) die van toepassing zijn op alle aanbiedingen op deze website tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is [Klik hier](#) voor het lezen en opslaan van de ANVR-Reizigersvoorwaarden en overige belangrijke informatie.



Op het boekingsformulier dient u aan te vinken dat u kennis heeft genomen van en akkoord gaat met de ANVR-Reizigersvoorwaarden (Reisvoorwaarden en/of Boekingsvoorwaarden en/of Gekoppeld Reisarrangement-voorwaarden) en overige ANVR-informatie.

**Wij vragen uw aandacht voor enkele afwijkende bepalingen welke op het aanbod van Silverjet Vakanties van toepassing zijn, te weten aanbatalingen voor .com-maatschappijen en afwijkende annuleringskosten. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.**

## BESTRIJDING KINDERPROSTITUTIE (ECPAT)



Silverjet Vakanties steunt actief de ANVR en ECPATNL in de bestrijding van kinderprostitutie in vakantielanden. Wij nodigen u uit met ons alert te zijn op misbruik van kinderen ([www.meldkinderseksjoerisme.nl](http://www.meldkinderseksjoerisme.nl)).

## CALAMITEITENFONDS



Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen.

De garantie van het Calamiteitenfonds houdt in dat u als reiziger die deelneemt aan een reis waarop de garantie van toepassing is:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervoerd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Zie tevens voor nadere informatie [www.calamiteitenfonds.nl](http://www.calamiteitenfonds.nl)

## CODE REISAANBIEDINGEN

Volgens de 'Code Reisaanbiedingen' worden de prijzen in deze brochure inclusief toeslagen als voor brandstof, luchthavenbelastingen en overige onvermijdbare kosten aangeboden. De Code stelt de gedragsregels vast voor aanbieders van reis-, recreatie-, vervoers- en verblijfsdiensten inzake openbare reclame-uitingen wat betreft de prijsstelling en de beschikbaarheid van aanbiedingen. Het verplicht de reisaanbieder dat alle kosten die benodigd zijn om de reis te kunnen maken, bij de reissom inbegrepen zijn.

Voor algemene regels inzake reclame-uitingen verwijzen wij u naar de Nederlandse Reclame Code ([www.reclamecode.nl](http://www.reclamecode.nl)). Deze Code is vastgesteld door de brancheorganisaties ANVR, BARIN, HISWA en Vereniging KNV, na overleg met de Consumentenbond, de Stichting Reclame Code en de toenmalige ministeries van Economische Zaken en van Verkeer en Waterstaat en geldt voor de Nederlandse (vakantie-)markt.

Al onze gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de goedkoopste boekingsklasse van een luchtvaartmaatschappij. Er kunnen wel hogere prijzen ontstaan vanwege een hogere boekingsklasse of de keuze voor een andere luchtvaartmaatschappij, waarbij ook de

brandstof- en belastingheffingen omhoog kunnen gaan. Bij boekingen voor cruises is de reissom pas definitief nadat er een optie is geplaatst. In verband met brandstoftoeslagen kunnen door de rederij naheffingen worden gedaan, hetgeen vermeld staat in de algemene voorwaarden van de rederij.

## DUURZAAM TOERISME

Duurzaam toerisme is niets anders dan reizen en rekening houden met milieu, mensen, natuur en cultuur, zodat ook aan volgende generaties aantrekkelijke bestemmingen kunnen worden aangeboden.

De ANVR-reisbranche voelt zich hierbij betrokken en zet zich in voor Duurzaam Toeristisch Ondernemen (DTO). Zo voldoet Silverjet Vakanties aan de ANVR-DTO verplichting, waarbij de reisonderneming o.a. een daartoe opgeleide coördinator heeft aangesteld die met goed gevolg een examen heeft afgelegd. Ook hebben wij een beleidsverklaring en een programma met praktische maatregelen opgesteld, waarin staat beschreven hoe wij nu en in de toekomst met de zorg voor het milieu omgaan. U kunt onze beleidsverklaring en programma m.b.t. duurzaam toeristisch ondernemen nalezen op de website ([www.silverjet.nl](http://www.silverjet.nl)). Maar duurzaam toerisme is niet alleen iets voor reisondernemingen. U bent als vakantieganger daarbij een onmisbare schakel (zie [www.anvr.nl](http://www.anvr.nl): Duurzaam Toerisme).

## GreenSeat



Silverjet Vakanties realiseert zich goed dat de schoonheid van de natuur onderdeel is van een onvergetelijke vakantie en steunt daarom GreenSeat. GreenSeat biedt u de mogelijkheid de schadelijke uitstoot van uw vliegtuig te compenseren door de aanplant en bescherming van bossen wereldwijd. Zo kunt u eenvoudig een steentje bijdragen aan het tegengaan van het klimaatprobleem en tegelijkertijd de prachtige natuur op aarde in stand houden, zodat u blijvend kunt genieten van de mooiste vakantiebestemmingen. Meer weten en meedoen? Ga naar [www.greenseat.nl](http://www.greenseat.nl).

## EXCURSIES & AUTOHUUR

Onze vertegenwoordiging op de vakantiebestemming zal u graag informeren over de plaatselijke activiteiten en middelen bij het boeken van excursies en/of autohuur. De verantwoordelijkheid voor wat betreft de uitvoering van deze niet bij het Silverjet-arrangement inbegrepen diensten berust echter uitsluitend bij de betrokken lokale organisator, resp. autoverhuurbedrijf, boot- of busonderneming. Conform de ANVR voorwaarden is Silverjet Vakanties aansprakelijk voor de diensten die zij via haar brochures en/of website aanbiedt en bij de boeking zijn vastgelegd. Silverjet Vakanties is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of vervolgschades welke ontstaan bij door u op de vakantiebestemming en niet bij Silverjet geboekte diensten door derden als auto-, scooterhuur, excursies etc. Ook niet indien onze lokale vertegenwoordiger uit servicepunt hierbij bemiddelt. De via Silverjet Vakanties aangeboden autohuur (die u in Nederland boekt) vallen wel onder verantwoordelijkheid van Silverjet Vakanties en zijn doorgaans goedkoper dan de prijzen ter plaatse.

## GEZONDHEIDSVORSCHRIFTEN

Voor enkele in dit programma aangeboden bestemmingen gelden adviezen, respectievelijk voorschriften op het gebied van uw gezondheid. U dient zich vooraf te informeren of er vaccinaties en/of gebruik van bijvoorbeeld malariatabletten nodig zijn voor uw vakantiebestemming. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot uw reisadviseur, huisarts, GG&GD of diverse informatielijnen (zoals [www.gezondopreis.nl](http://www.gezondopreis.nl), [www.lcr.nl](http://www.lcr.nl) en [www.tropenzorg.nl](http://www.tropenzorg.nl)).

## KINDER- & BABYKORTINGEN

Silverjet Vakanties biedt gezinnen met kinderen t/m 11, soms t/m 18 jaar, vaak hoge kinderkortingen. **Deze kortingen worden veelal alleen verstrekt indien het kind of de kinderen worden vergezeld door minimaal 2 volbetalende personen.** De leeftijd op de dag van vertrek is bepalend voor de reductie.

**Baby's t/m 1 jaar** krijgen meestal 90% korting op het volwassenentarief van de vlucht of betalen een vastgesteld bedrag voor vervoers-/administratiekosten. Er zijn per luchtvaartmaatschappij en hotel echter dikwijls grote verschillen. Voor de prijzen voor baby's verwijzen wij u dan ook naar onze verkoopafdeling. Baby's hebben geen recht op een eigen stoel in het vliegtuig en veelal geen of beperkte bagagevrijdom, tenzij u ervoor kiest het kindertarief te betalen. In de hotels worden ze op de kamer van de volbetalende gasten ondergebracht. Baby's tellen in een aantal gevallen mee voor de bepaling van de reissom. Eventuele kosten voor maaltijden en babybedjes worden bij sommige hotels vooraf in rekening gebracht en dienen op andere bestemmingen ter plaatse te worden voldaan.

**Kinderen van 2 t/m 11 jaar** hebben bij de meeste lijndienstmaatschappijen recht op een korting van 25-33% op het volwassenentarief. Zij hebben recht op dezelfde bagagevrijdom als een volwassene. De maximale leeftijd waarop een kind in hotels voor een korting in aanmerking komt verschilt per accommodatie. In de hotels is de kinderkorting gewoonlijk alleen geldig indien zij op de kamer van de ouders slapen. Enkele hotels geven ook korting indien de ouders voor 2 of 3 kinderen een eigen kamer wensen. Vraag onze afdeling verkoop voor aanvullende informatie! Het is mogelijk dat bij speciale aanbiedingen geen of een afwijkende kortingsregeling van toepassing is.

## MAALTIJDEN

Bij arrangementen gebaseerd op alleen logies zijn geen maaltijden inbegrepen. Bij logies met ontbijt begint de verzorging met het ontbijt op de dag ná aankomst en eindigt met het ontbijt op de dag van vertrek. Bij half- en volpension begint de verzorging met het diner of de lunch op de aankomstdag en eindigt met het ontbijt op de dag van vertrek. De geboekte maaltijden voor half- en volpension (lunch en/of diner) worden doorgaans gebruikt in het hoofdrestaurant van het hotel en hierbij gaat het meestal om een buffet. Op à la carte maaltijden en maaltijden in andere restaurants van het complex krijgt u in enkele gevallen een door het hotel vastgestelde credit zodat u in voornoemde restaurants een korting geniet. Roomservice valt niet onder de verzorging en dient ter plaatse te worden afgerekend. Eventueel niet genoten maaltijden, bijvoorbeeld door een vroeg vertrek of late aankomst (ook in geval van vertraging) worden door het hotel niet vergoed en kunnen na terugkeer niet door Silverjet Vakanties worden gerestitueerd. Aanbiedingen als bijvoorbeeld 14=12 betreffen vaak alleen de kamerprijs. Indien de reis wordt aangeboden op basis van logies/ontbijt of halfpension kan dit betekenen dat u over de gratis nachten wel de betreffende maaltijden doorberekend krijgt. Hebt u geboekt op basis van all-inclusive dan start de verzorging in vrijwel alle accommodaties vanaf het moment dat u bent ingecheckt en eindigt de verzorging op het moment dat u uitcheckt. Naast volpension (ontbijt, lunch en diner) zijn meerdere extra's inbegrepen. Dit kan variëren van lokale (non-)alcoholische drankjes en snacks tot het gebruik van (water-) sportfaciliteiten. In de regel zijn geïmporteerde alcoholische dranken, bepaalde gerechten in à la carte restaurants, gebruik van de minibar en roomservice niet inbegrepen of dient hiervoor een toeslag te worden betaald. Houdt u er rekening mee dat deelname aan Kerst- en Nieuwjaarsdiners in veel gevallen verplicht is. Hiervoor geldt vaak een aanzienlijke toeslag. Gepaste kleding is bij deze diners een vereiste!

## PERSOONLIJKE GEGEVENS

Artikel 3, lid 2 van de ANVR-reisvoorwaarden vereist de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de juiste uitvoering van de reis van belang kunnen zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap, maar ook andere hoedanigheden, die bij de uitvoering van de reis voor de reiziger zelf, de reisorganisatie of de accommodatieverschaffer van belang kunnen zijn. Silverjet Vakanties houdt zich hierbij aan de AVG-wetgeving, welke per 25 mei 2018 is ingegaan. Zie ook de paragraaf: Reisdocumenten.

## PREFERENTIE OF ESSENTIE

Silverjet Vakanties zal zich uiteraard optimaal inspannen om aan eventuele preferenties (lees: voorkeuren), bij boeking opgegeven, te voldoen. Echter een garantie hiervoor kan nooit worden gegeven. Wilt u slechts boeken indien aan uw speciale wens(en) wordt voldaan dan is sprake van een essentie. Uw wensen worden schriftelijk aangevraagd en door de leverancier schriftelijk bevestigd, waarmee uw verzoek gegarandeerd is. De kosten voor een essentie bedragen **€ 30,-** per bevestigde aanvraag. Een aantal van onze accommodaties beschikt over voorzieningen voor rolstoelgebruikers en mindervaliden. Silverjet Vakanties wil v.w.b. de beschikbaarheid altijd zekerheid kunnen bieden en zal de aanvraag van deze speciale voorzieningen als een essentie behandelen. Zij zal de accommodatieverschaffer om een schriftelijke bevestiging vragen.

## PROBLEMEN / KLACHTEN

Ondanks alle goede voorbereidingen kunnen er onverhoopt toch zaken misgaan. Mocht het voorkomen dat u tijdens de reis of uw verblijf een fout of tekortkoming ontdekt, dan dient u daarvan meteen melding te maken bij de verantwoordelijke verstrekker van de dienst (bv. vervoerder of hotelier). Blijkt de fout of tekortkoming niet oplosbaar bij de verantwoordelijke verstrekker van de dienst, dient u hiervan melding te maken bij onze lokale vertegenwoordiger of eventueel bij Silverjet Vakanties (tel. +31 55 357 5500). U geeft daarmee de gelegenheid de gemaakte fout te herstellen en verder ongemak of een klacht te voorkomen. Mocht de klacht niet oplosbaar zijn dan dient u uw bevindingen binnen twee maanden na afloop van uw vakantie via uw boekingskantoor schriftelijk aan ons voor te leggen ter verdere zorgvuldige afhandeling. Indien u geen aantoonbare melding heeft gemaakt ter plaatse en daarmee geen gelegenheid heeft gegeven een fout of tekortkoming te herstellen, kunnen wij na afloop van uw vakantie geen klacht hierover in behandeling nemen.

## REISBESCHIEDEN



Na tijdige ontvangst van uw betaling (uiterlijk 6 weken voor vertrek) ontvangt u ca. 15 dagen voor vertrek via uw boekingskantoor of thuis de reisbescheiden (E-tickets, vouchers e.d.) met algemene en specifieke informatie in een fraai reisetui. Het is zaak deze documenten zorgvuldig te controleren. Met de bevestiging voor uw reis, hotel(s), appartement, villa, bungalow of andere geboekte arrangementen ontvangt u tevens de adres(sen) en telefoonnummer(s), zodat u ook voor thuisblijvers bereikbaar bent. U kunt uw bagage voorzien van de bagagelabels die u bij uw reisbescheiden ontvangt. Bij boekingen kort voor vertrek, waarbij het meestal niet meer mogelijk is de reisbescheiden te versturen, versturen wij alle benodigde reisdocumenten per e-mail.

## REISDOCUMENTEN

Bij boeking wordt u geïnformeerd over de benodigde reisdocumenten voor de door u gekozen bestemming, zoals paspoort, visum e.d. Uitgangspunt hierbij is het Nederlandse staatsburgerschap. In dit verband is ook van belang dat elk kind in het bezit dient te zijn van een eigen reisdokument. Bijschrijving in het paspoort van de ouders is niet meer geldig. Reizigers met een andere dan de Nederlandse nationaliteit dienen bij hun reisbureau, ambassade of consulaat te informeren welke reisdocumenten naar de betreffende bestemming voor hen vereist zijn. Reist u met een minderjarig kind met een andere achternaam dan uzelf, dan dient u aan te kunnen tonen dat u toestemming heeft van de personen

die het gezag over het kind hebben om met het kind naar het buitenland te mogen reizen. Nadere informatie hieromtrent vindt u op de volgende website: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/formulieren/2014/02/06/formulier-toestemming-reizen-met-minderjarige-naar-het-buitenland>

**U dient er zelf voor te zorgen dat u de juiste en complete reisdocumenten bij vertrek ook werkelijk in uw bezit heeft. Silverjet Vakanties draagt geen aansprakelijkheid voor het ontbreken van de vereiste reisdocumenten voor of gedurende uw reis en verblijf op uw vakantiebestemming en de eventueel daaruit voortvloeiende consequenties. Wij maken u attent op het feit dat u altijd de namen dient te hanteren zoals deze in het paspoort vermeld staan! Eventuele schade of boetes als gevolg van het niet volgen van deze procedure kan niet verhaald worden op Silverjet Vakanties.**

## REISDUUR

De reisduur van onze arrangementen staat vermeld op de betreffende brochurepagina in de prijstabel. U kunt hier desgewenst van afwijken. Bij een aantal accommodaties geldt echter, vooral in het hoogseizoen, een minimum verblijfsduur. Bij het bepalen van de reisduur tellen zowel de eerste als de laatste dag mee als volledige dag, ondanks het feit dat u wellicht 's middags vertrekt of in de ochtend terugkeert.

## Verlenging verblijf

Indien u ter plaatse de wens te kennen geeft uw verblijf te willen verlengen dan kunt u dit aanvragen bij onze lokale vertegenwoordiger of bij Silverjet Vakanties in Nederland. Verlenging is niet altijd mogelijk en hangt mede af van de beschikbaarheid van accommodatie en vliegtuigstoelen. Indien verlenging mogelijk is worden naast de kosten voor de extra overnachtingen en de wijzigingskosten voor de vliegtickets **€ 60,-** per persoon aan bemiddelingskosten in rekening gebracht.

## Eerder naar huis

Indien een deelnemer om welke reden dan ook het verblijf voortijdig moet afbreken dan wordt dit in eerste instantie beschouwd als een annulering van het resterende arrangement (100% kosten). Houdt u er rekening mee dat er vliegtuigtoeslagen kunnen ontstaan bij de betreffende luchtvaartmaatschappij of dat zelfs soms een geheel nieuw ticket aangeschaft moet worden. Indien u de wijziging door Silverjet Vakanties laat verzorgen brengen wij u hiervoor **€ 60,-** per persoon in rekening. Gaat u om medische redenen eerder naar huis, neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsmaatschappij. Zonder hun toestemming kan het recht op restitutie ter discussie komen! Onze lokale vertegenwoordiger kan assisteren en adviseren met betrekking tot mogelijkheden en kosten.

## REISSOMMEN & AANBETALINGEN

Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van tenminste 15% van de totale overeengekomen reissom, verhoogd met (indien van toepassing) de volledige ticketprijs, binnen 8 kalenderdagen te zijn voldaan. Het restant van de reissom moet uiterlijk 42 dagen voor vertrek in het bezit zijn van Silverjet Vakanties. Boekingen welke gemaakt worden binnen 42 dagen voor vertrek dienen in zijn geheel per omgaande te worden voldaan. Eerst na ontvangst van het volledige bedrag geven wij de reisbescheiden af. **Afwijkende condities**, soms van toepassing in geval van specials of bij zeer exclusieve accommodaties met name in het hoogseizoen, worden aan u bekend gemaakt bij boeking. Meestal houdt dit een verhoogde aanbetaling in, soms tot wel 100%. In dergelijke gevallen dient u ook rekening te houden met strengere annuleringscondities.

## Aanpassing reissom

Silverjet Vakanties behoudt zich het recht voor tot 20 dagen voor vertrek de reissom te verhogen i.v.m. wijzigingen van vervoerskosten, brandstofkosten, verschuldigde belastingen, actuele wisselkoersen of eventuele consequenties i.v.m. geluidshindermaatregelen en/of milieubelastingen. Voor zover deze kosten bekend waren bij het vaststellen van de reissommen (juni 2018) zijn zij daarin opgenomen. Het is echter niet uitgesloten dat na het verschijnen van de brochure een

heffing alsnog moet worden aangepast. Deze zal op de factuur duidelijk worden aangegeven. Verhogingen zullen niet worden doorberekend vanaf het moment dat de gehele reissom op de bankrekening van Silverjet Vakanties is bijgeschreven. In geval er niet rechtstreeks aan Silverjet Vakanties wordt betaald dient het reisbureau de gehele reissom aan Silverjet Vakanties te hebben voldaan.

## Aanbetaling low cost airlines en vervoerd geprinte lijndiensttickets

Voor elke zgn. low cost vliegreservering brengen wij de volledige ticketprijs (naast de reguliere aanbetaling voor het hotel, meestal 15%) als aanbetaling in rekening om reden dat direct bij boeking de tickets (automatisch en elektronisch) geprint worden en daarmee direct betaald zijn. Voor dergelijke boekingen hebben wij de betalingsvoorwaarden hierop moeten aanpassen. Deze aanbetaling dient binnen 8 kalenderdagen na boeking in ons bezit te zijn en wordt met de restbetaling verrekend. Soms kan het ook voor lijndiensten noodzakelijk of voordelig zijn een reservering te maken waarbij de tickets direct geprint moeten worden. Hiervoor gelden dezelfde betalingsvoorwaarden.


## RESERVERINGSKOSTEN

Wij brengen u voor iedere boeking eenmalig **€ 35,-** reserveringskosten in rekening.

## SERVICE TER PLAATSE

Op de meeste bestemmingen beschikt Silverjet Vakanties over een hostess service die in samenwerking met onze lokale vertegenwoordiger wordt uitgevoerd. De host(ess) (waar aanwezig) van ons lokale agentschap zal u na aankomst (meestal de volgende dag) bellen en in overleg een afspraak met u maken voor een ontmoeting bij uw hotelaccommodatie voor het verschaffen van informatie. Daarnaast is onze lokale vertegenwoordiger voor noodgevallen 24 uur per dag bereikbaar. Tevens ontvangt u bij uw reisbescheiden informatie over ons 24-uurs noodnummer in Nederland.

## STICHTING GARANTIEFONDS REISGELDEN (SGR)

 Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij SGR. U kunt dit controleren via [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl). Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de op deze website gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR.

Deze SGR-garantie houdt in dat u als consument ervan verzekerd bent dat de zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.

## TER PLAATSE TE BETALEN

Op diverse bestemmingen zijn de laatste jaren toeristenbelastingen geïntroduceerd die louter ter plaatse bij uw accommodatieverschaffer kunnen worden voldaan. Voor zover bij ons bekend vermelden wij deze belastingen op de Reisinformatiepagina's achterin deze brochure.

## TRANSFERS TER PLAATSE

Bij aankomst op uw bestemming wordt u per privétransfer naar uw accommodatie gebracht. De transfer is in principe gebaseerd op vervoer van maximaal 2 of 3 personen en dito aantal koffers. Bent u met meer personen of vervoert u meer dan 3 koffers (incl. handbagagekoffers) dan zullen wij hiervoor een extra of een groter voertuig moeten inzetten, waarvoor een afwijkende prijs geldt. U dient ons daarom bij boeking door te geven of u met meer dan een koffer per persoon gaat reizen. Doet u dit niet en ontstaat daardoor ter plaatse problemen, dan zullen de extra kosten aan u doorberekend worden. Daarnaast is het ook van groot belang dat u, wanneer u extra's meeneemt zoals een buggy, rollator of golf tas, dit bij boeking aan ons doorgeeft. In sommige gevallen zal het ook hiervoor noodzakelijk zijn om aangepast vervoer te regelen.

## VAKANTIEVERWACHTINGEN

Een vakantie in het buitenland is altijd anders: andere mensen, andere gewoonten, maar met enig aanpassingsvermogen zult u zich snel thuis voelen waardoor uw vakantie extra aantrekkelijk wordt. Het kan zijn dat er bouwactiviteiten plaatsvinden op de bestemming. In voorkomende gevallen zullen wij u, voor zover ons dit bekend is, altijd bij boeking dan wel voor vertrek informeren. Over bouwwerkzaamheden door derden buiten het hotel of resort worden wij helaas zelden geïnformeerd. Hiervoor kan Silverjet Vakanties niet aansprakelijk worden gesteld. Elk seizoen kent zijn positieve en negatieve aspecten, het is daarom van belang dat u zich daarvoor laat adviseren door uw reisadviseur. **O.a. door weersomstandigheden en bezetting moet u in het voor- en naseizoen rekening houden met een beperkte openstelling van winkels en uitgaansmogelijkheden en een beperkte aanbod van openbaar vervoer en/of hotelfaciliteiten, zoals restaurants, boetieks en zwembaden** (op sommige bestemmingen is uitsluitend in het hoogseizoen alles geopend). Daarentegen bieden juist de voor- en naseizoenen een vaak uiterst aantrekkelijke rust en sfeer. Ook bij culturele festiviteiten moet u er rekening mee houden dat niet altijd van alle faciliteiten gebruik kan worden gemaakt. Zo zijn er in islamitische landen bijvoorbeeld tijdens de Ramadan beperkingen in de openstelling van restaurants en het gebruik van alcohol en entertainment. In veel hotels in populaire bestemmingen is het in het hoogseizoen en tijdens vakantieperiodes erg druk. In die periodes worden allerlei sportieve en gezellige activiteiten georganiseerd waaronder livemuziek en sommige bars sluiten dan pas diep na middernacht. De normen voor geluidsoverlast zijn in vakantielanden toleranter dan in Nederland. Wanneer rust tijdens uw vakantie voor u een belangrijk item is, dan dient u hier nadrukkelijk op te letten bij de keuze van uw accommodatie. Indien wij in de tekst melding maken van een levendige omgeving, een centrale ligging of in de nabijheid van barretjes en restaurants, dan is er vaak sprake van een gezellige drukte van uitgaansgelegenheden en dit kan geluidsoverlast veroorzaken. Tevens kan het voorkomen dat medevakantiegers er een andere opvatting van vakantieplezier en overlast op na houden dan u. Hierop hebben Silverjet Vakanties en de accommodatieverschaffer geen invloed en kunnen voor dit gedrag niet verantwoordelijk worden gesteld.

## VERZEKERINGEN

Bij het afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering wordt altijd uitgegaan van het totaal aantal reisdagen. Wij raden u met nadruk aan een reisbagage-, een ziektekosten- en een annulerings-/onderbrekingsverzekering af te sluiten. Hiermee behoedt u zich tegen de financiële gevolgen van ongeval en ziekte voor of tijdens uw vakantie en annulering of voortijdige onderbreking van uw vakantie. Uw ANVR-reisadviseur zal u hierover alle informatie kunnen verstrekken. Stem tevens met uw reisadviseur af of de geboekte reissom ook daadwerkelijk door de betreffende verzekering gedekt wordt. Uiteraard kan ook Silverjet Vakanties u hiermee behulpzaam zijn. In het geval u over een doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering beschikt, controleer dan of deze ook voor uw medepassagiers van toepassing is!

## VLUCHTEN

### Vliegschema's

De gepubliceerde vliegschema's achterin deze brochure zijn gebaseerd op de informatie voor zover bekend per juni 2018 en om die reden onder voorbehoud. Bij lijndienstvluchten zijn de aangegeven tijden min of meer gegarandeerd. Slechts bij hoge uitzondering worden hierin wijzigingen aangebracht. Redenen zijn dan meestal onverwachte oorzaken die hun invloed hebben op een correcte uitvoering van een vlucht, zoals weersomstandigheden, technische problemen, stakingen e.d. Deze oorzaken kunnen leiden tot een verandering van vertrekdatum en luchthaven.

TUIfly opereert als een chartermaatschappij en maakt om die reden vliegtijden niet vroegtijdig of onder sterk voorbehoud bekend. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat in een later stadium twee bestemmingen met elkaar worden gecombineerd, waardoor u een vooraf niet

bekende tussenlanding moet maken. Vanaf ongeveer vier weken voor vertrek kunt u min of meer zeker zijn van uw vliegschema.

### Luchthavens

Alle gepubliceerde arrangementen van Silverjet Vakanties zijn gebaseerd op vliegen in Economy Class met vertrek vanaf Amsterdam. U kunt er voor kiezen vanaf een andere luchthaven te vertrekken, zoals Brussel, Düsseldorf of Keulen. Wij informeren u graag over de vertrekmogelijkheden en de van toepassing zijnde (soms scherpere) prijzen vanaf deze alternatieve luchthavens.

### Prijverschil binnen een klasse

Alle luchtvaartmaatschappijen verdelen de beschikbare stoelcapaciteit binnen eenzelfde klasse in verschillende tariefniveaus zonder dat daar een afwijkende dienst of service tegenover staat, maar waardoor wel vluchttoeslagen kunnen ontstaan. Silverjet Vakanties kan hier helaas geen invloed op uitoefenen. In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat vroeg boeken doorgaans de voordeligste prijs biedt met uitzondering van vertrekken in het hoogseizoen en rond feestdagen.

### Brandstofheffing

Wij maken u er nadrukkelijk op attent, dat wij geen enkele invloed kunnen uitoefenen op de soms onverklaarbare prijsverschillen in brandstofheffingen die de diverse luchtvaartmaatschappijen hanteren. Elke luchtvaartmaatschappij stelt deze zelf vast, waardoor per maatschappij soms aanzienlijke prijsverschillen ontstaan! Deze heffingen kunnen gedurende het seizoen fluctueren en kunnen resulteren in een naheffing. (Zie ook 'Reïssommen en aanbetalen')

### Stoelreserveringen

Steeds meer luchtvaartmaatschappijen, waaronder KLM, Emirates en TUIfly, bieden Economy Class passagiers de mogelijkheid vooraf, steeds vaker tegen betaling, een stoel te reserveren. Bij de meeste maatschappijen is dit mogelijk vanaf het moment van boeken tot 48 uur voor vertrek en kan gekozen worden tussen standaard stoelen, stoelen met extra beenruimte, bij de nooduitgang, aan het raam of voorin. Bij TUIfly kunnen deze stoelen geboekt worden vanaf 30 dagen tot 48 uur voor vertrek. Bij sommige luchtvaartmaatschappijen, waaronder Emirates en Etihad, kunt u (bij de hogere tarieven) gratis stoelen reserveren, echter altijd pas nadat de tickets geprint zijn. Niet iedereen mag overigens een stoel bij de nooduitgang boeken. Vanwege veiligheidsregels is dit verboden voor bepaalde groepen passagiers, zoals zwangere vrouwen en kinderen. Wanneer u vliegt in Premium Economy -, Business of First Class is het in het algemeen mogelijk zonder bijbetaling vooraf uw stoel te reserveren.

### Verzorging aan boord

Aan boord worden bij de meeste lijndienstmaatschappijen snacks, (eenvoudige) maaltijden, softdrinks en wijn geserveerd. TUIfly biedt u op haar intercontinentale vluchten gratis één warme maaltijd met een soft drink en een snack aan. Wilt u iets anders eten of drinken dat dient hiervoor betaald te worden. Tevens kunnen bij (nagenoeg) alle maatschappijen standaard dieetwensen kenbaar gemaakt worden, mits deze bij boeking (uiterlijk 96 uur voor vertrek) worden doorgegeven. In het algemeen geldt naarmate de klasse luxer wordt, wordt het aanbod groter. Persoonlijk entertainment, kop telefoons en dekens zijn in alle klassen beschikbaar. Uitsluitend bij TUIfly dient voor het gebruik hiervan betaald te worden. Bij zogeheten 'low cost airlines' als Transavia, Condor en Easyjet kunnen geen dieetmaaltijden aangevraagd worden. Deze bieden uitsluitend maaltijden, snacks en drankjes tegen betaling aan. Aan de hand van een menukaart kunt u een keuze maken uit een assortiment van o.a. softdrinks, sandwiches, snacks en diverse soepen.

## E-ticketing & online inchecken

Alle luchtvaartmaatschappijen maken gebruik van E-ticketing, zogenaamde elektronische tickets. Bij de meeste luchtvaartmaatschappijen kunt u via Internet veelal vanaf 24 uur voor vertrek (voor sommige airlines waaronder KLM en Transavia vanaf 30 uur en Emirates zelfs vanaf 48 uur voor vertrek) inchecken. U kiest zelf uw stoel aan boord voor zover wij deze nog niet voor u gereserveerd hebben (bij TUIfly, Easyjet en Ryanair wordt u automatisch een stoel toegewezen als u deze niet al tegen betaling gereserveerd had) en u print uw instapkaart thuis al uit. Op Schiphol kunt u zelf uw bagage wegen, labelen en op de band zetten of u geeft uw bagage af bij één van de bagageafgiftepunten. Hebt u om wat voor reden uw instapkaart thuis niet uitgeprint dan kunt u deze alsnog op de luchthaven uitprinten. Uiteraard blijft inchecken bij een balie op de luchthaven mogelijk en kan ook hier uw instapkaart nog worden uitgeprint. Houdt u er wel rekening mee dat sommige low cost airlines (bv. Ryanair) hiervoor extra (aanzienlijke) kosten berekenen!

### Meldingstijd op de luchthaven en bij de gate

In het algemeen adviseren wij u, mede i.v.m. de tijdruvende veiligheidscontroles, zich voor intercontinentale vluchten min. 3,5 uur voor vertrek bij de betreffende incheckbalie of het bagage afgiftepunt te melden. Business en First Class passagiers raden wij aan zich uiterlijk 2,5 uur voor vertrek te melden. Aangezien steeds meer passagiers met uitsluitend handbagage reizen en de security controles daardoor steeds meer tijd in beslag nemen heeft KLM om vertragingen te voorkomen tevens een sluitingstijd bij de gate geïntroduceerd. Deze sluitingstijd is voor intercontinentale vluchten 15 minuten voor vertrek. Pas op, te late komst (voor zowel de check in als ook bij de gate) kan uitsluiting van uw vlucht betekenen. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor eigen rekening. Het missen van een vliegtuig geeft geen recht op restitutie. Het (indien mogelijk) omboeken naar een later vertrek brengt meestal extra kosten met zich mee die ook voor eigen rekening zijn.

### Bagage

Bij nagenoeg alle maatschappijen, zowel low cost als lijndienst, mag u in de Economy Class 8 tot 10 kg. handbagage per persoon, meestal gebonden aan bepaalde maximale afmetingen, vrij meenemen en 1 stuk ruimbagage van 20 tot 23 kg. Voor reizigers die Business Class vliegen is naast handbagage doorgaans 32 kg. ruimbagage toegestaan (max. 2 stuks met ook weer een maximale omvang). Bij Emirates, Etihad, Qatar Airways en steeds meer "Verre Oosten"-maatschappijen is de toegestane ruimbagage 30 kg. (Economy Class) resp. 40 kg. (Business Class).

Bij steeds meer luchtvaartmaatschappijen wordt de regel voor toegestane bagagevrijdom steeds strenger gehanteerd! Houdt u er rekening mee dat de vrijdom per persoon niet mag worden opgeteld voor twee personen en als één koffer met een dubbel gewicht worden aangeboden. De luchtvaartmaatschappij kan u in dergelijke situaties een behoorlijk bedrag aan overbagage in rekening brengen. Hiervoor kan Silverjet Vakanties niet aansprakelijk worden gesteld. Afwijkende bagage, zoals een rolstoel, golf tas en duikuitrusting, dient vooraf te worden aangemeld. Rolstoelen mogen in het algemeen gratis meegenomen worden, golf tassen tellen bij veel luchtvaartmaatschappijen mee in het totale gewicht aan ruimbagage of hiervoor moet een aparte toeslag betaald worden. Ditzelfde geldt voor een duikuitrusting en andere bijzondere bagage.

Baby's die geen eigen stoel hebben betalen bij nagenoeg alle luchtvaartmaatschappijen 10% van de volwasseneprijs en hebben dan ook geen recht op volledige bagagevrijdom. In het algemeen mag voor hen 10 kg. ruimbagage meegenomen worden en een inklapbare buggy of Maxi-Cosi. Bij Transavia en TUI fly betalen zij een vast bedrag van ca. € 35,- tot € 50,-.

Let u bij het afgeven van uw bagage op de eindbestemming die op de label vermeld staat. Wanneer u moet overstappen onderweg is het van groot belang uw bagage (voor zover mogelijk) door te laten labelen naar uw eindbestemming! In de meeste gevallen zat dit geen probleem zijn, maar soms wordt uw bagage (al dan niet

per ongeluk) gelabeld tot uw overstapbestemming. In dat geval moet u uw bagage op de luchthaven waar u overstapt opnieuw inspecteren. Een vervelende en vooral ook tijdrovende bijkomstigheid, maar wel van groot belang om op de eindbestemming niet zonder koffer te staan! Wij raden u ten zeerste aan hier alert op te zijn bij het afgeven van uw bagage.

#### **Bagageregels low cost luchtvaartmaatschappijen**

Zogeheten "low cost airlines" als Transavia, Easyjet en Ryanair hanteren vaak afwijkende voorwaarden op gebied van bagage, check-in procedures, maaltijden aan boord en stoelreserveringen. Houdt u er rekening mee dat regels bij dergelijke luchtvaartmaatschappijen uiterst streng gehanteerd worden en dat niet iedere speciale aanvraag gehonoreerd wordt. Wordt uw aanvraag wel gehonoreerd dan worden vaak extra kosten in rekening gebracht.

Ook bij dit soort luchtvaartmaatschappijen baseren wij iedere pakketreis op vluchten incl. 1 stuk ruimbagage (meestal 20 kg.). Wilt u hiervan geen gebruik maken dan dient u dit bij boeking nadrukkelijk aan te geven. Houdt u er rekening mee dat wanneer u vooraf geen ruimbagage hebt aangemeld maar deze alsnog op de luchthaven aanbiedt hiervoor het dubbele tot driedubbele tarief in rekening wordt gebracht. Daar waar mogelijk boeken wij vluchten op basis van een inclusief pakket. Dit houdt in dat bij deze luchtvaartmaatschappijen zowel 20 kg. ruimbagage standaard inbegrepen is als ook de mogelijkheid om vooraf gratis een stoelkeuze te maken. Daar waar dit niet mogelijk is boeken wij separaat 20 kg. ruimbagage bij en kunt u tegen betaling stoelen reserveren.

Daarnaast mag u bij Transavia altijd gratis één stuk handbagage van maximaal 10 kg. meenemen (d.w.z. inclusief handtas, laptop, paraplu, camera enz.). Voldoet de omvang aan niet meer dan 110 cm (45x40x25) dan bent u er verzekerd van dat u deze in de cabine mee mag nemen. Heeft deze een groter formaat (maximaal is toegestaan 55x40x25) dan kan het voorkomen dat deze alsnog bij het instappen in het ruim vervoerd moet worden vanwege ruimtegebrek in de bagagevakken in de cabine.

Bij Easyjet mag u één stuk handbagage met een maximale omvang van 126 cm (56x45x25) gratis meenemen. Deze hoeft niet aan een bepaald gewicht te voldoen, maar moet wel in het bagagevak boven u passen. Als de bagagevakken vol zijn dan wordt deze bij het instappen alsnog in het ruim geplaatst. Wij proberen voor u vluchten te boeken incl. "priority boarding", waardoor u nauwelijks risico loopt dat u uw handbagage alsnog moet afgeven. Dit kan echter pas vanaf 120 dagen voor vertrek. Boekt u in een eerder stadium dan is deze optie helaas niet mogelijk.

Bij Ryanair mag u naast een stuk handbagage van max. 115 cm (55x40x20) één kleine tas van maximaal 75 cm (35x20x20) meenemen in de cabine. Passagiers die "instappen met prioriteit" hebben bijgeboekt mogen deze bagage meenemen aan boord, zo niet dan moet deze altijd aan de gate (weliswaar gratis) worden afgegeven. Wij boeken uw vluchten altijd op basis van "instappen met prioriteit".

Voor baby's mag bij Transavia maximaal 10 kg. ruimbagage meegenomen worden (dit kan bv. een koffer of een buggy of een Maxi-Cosi zijn). Baby's hebben geen recht op handbagage. Bij Easyjet en Ryanair mag voor een baby geen ruimbagage meegenomen worden, maar uitsluitend twee babyartikelen van maximaal 5 kg. als handbagage, zoals een buggy, Maxi-Cosi, autostoeltje of reisbedje. Daarnaast mag u voor de baby een extra luiertas van max. 5 kg. aan boord meenemen (max. 45x36x20).

Voor het vervoer van een golf tas en andere bijzondere bagage als een duikuitrusting wordt door deze luchtvaartmaatschappijen een extra bedrag per uitrusting in rekening gebracht. Alle bijzondere bagage dient vooraf bij boeking te worden aangemeld. Voor meer informatie:

[www.transavia.com/hv/nl-NL/service](http://www.transavia.com/hv/nl-NL/service)

[www.easyjet.com/nl/help/bagage](http://www.easyjet.com/nl/help/bagage)

[www.ryanair.com/nl/nl/nuttige-informatie/Klanten-service/veelgestelde-vragen](http://www.ryanair.com/nl/nl/nuttige-informatie/Klanten-service/veelgestelde-vragen)

#### **Bagageregels TUIfly**

TUIfly hanteert als zogeheten "charter"-maatschappij een afwijkend bagagebeleid. Voor het meenemen van ruimbagage dient een toeslag, afhankelijk van het gewicht, betaald te worden, tenzij u vliegt in de Deluxe Class, dan is 40 kg. ruimbagage standaard inbegrepen in de prijs. Wel mag u altijd gratis één stuk handbagage van maximaal 10 kg. meenemen (d.w.z. inclusief handtas, laptop, paraplu, camera enz.) met een maximale afmeting van 120 cm (55x40x25). Bij ruimtegebrek in de bagagebakken in de cabine wordt grote handbagage alsnog in het ruim geplaatst. Bij vliegen met TUIfly baseren wij iedere pakketreis op vluchten incl. 1 stuk ruimbagage (van max. 20 kg.). Wilt u hiervan geen gebruik maken dan dient u dit bij boeking nadrukkelijk aan te geven. Houdt u er rekening mee dat wanneer u vooraf geen ruimbagage hebt aangemeld maar deze alsnog op de luchthaven aanbiedt hiervoor het dubbele tot driedubbele tarief in rekening wordt gebracht en dat de van toepassing zijnde regels uiterst streng worden gehanteerd. Speciale aanvragen worden niet altijd gehonoreerd maar indien wel dan worden hiervoor meestal extra kosten in rekening gebracht. Baby's die op schoot meereizen betalen een vast bedrag van € 50,- (peildatum juni 2018) en hebben recht op max. 10 kg. ruimbagage. Daarnaast mag voor hen een inklapbare buggy of Maxi-Cosi tot max. 10 kg. meegenomen worden. Baby's hebben geen recht op handbagage.  
[www.tui.nl/vliegtickets/services/bagage/](http://www.tui.nl/vliegtickets/services/bagage/)

Luchtvaartmaatschappijen zien steeds strenger toe op hun bagageregels en voeren vaker aan de gate een extra controle op handbagage uit. Blijkt daar dat deze de maximaal gestelde afmetingen of het gewicht overschrijdt dan wordt de handbagage alsnog ingenomen en in het ruim vervoerd. Tevens loopt u dan het risico een boete te moeten betalen die direct met pinpas of creditcard afgerekend moet worden.

#### **Beperkende voorwaarden vervoer handbagage**

Elektronische controle van handbagage vindt op alle luchthavens plaats. Scherpe voorwerpen als zakmes, nagelschaartjes maar ook aanstekers dient u nadrukkelijk in uw koffer te vervoeren, niet in uw handbagage. Deze zullen bij de controle ingenomen worden. Daarnaast gelden strenge regels voor wat meegenomen mag worden aan vloeibare stoffen. Vloeistoffen en toilettartikelen (bv. tandpasta, scheerschuim, gel, etc.) mogen alleen in kleine hoeveelheden (max. 100 ml per stuk) en op de juiste manier, verpakt in een hersluitbare transparante plastic zak van max. 1 liter, in de handbagage worden meegenomen. Houdt u er rekening mee dat bij vervoer van apparaten met batterijen, zoals Smart Bags, steeds strengere regels worden gehanteerd en dat deze per luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen. Op de website van iedere maatschappij wordt aangegeven aan welke specifieke voorwaarden u zich dient te houden. Reist u buiten Europa en moet u tijdens uw reis overstappen binnen de EU, dan raden wij u af om taxfree vloeistoffen (bv. parfum, drank) te kopen. Deze mogen meestal op de aansluitende vlucht, waar wederom controle plaatsvindt, niet worden meegenomen. Paspoort, reisbescheiden, medicijnen en waardevolle zaken neemt u natuurlijk wel mee in uw handbagage.

#### **Denied Boarding Compensation**

In geval van overboeking, kort voor vertrek geannuleerde vluchten en langdurige vertragingen, niet veroorzaakt door een calamiteit, worden in Europa geregistreerde luchtvaartmaatschappijen gedwongen de passagier schade te vergoeden. Silverjet Vakanties kan hier niet op worden aangesproken, maar kan wel bemiddelen in geval u een klacht wilt indienen.

#### **Ongemakken en/of schade als gevolg van vertraging**

Silverjet Vakanties hanteert de ANVR-reizigersvoorwaarden, doch is niet aansprakelijk voor mogelijke schade van gemiste vakantiedagen of -uren, zoekgeraakte bagage en/of (te) late aankomst op de bestemming of bij terugkomst. Een goede reisverzekering zal in veel gevallen uitkomst bieden.

#### **VRIJBLIJVEND AANBOD**

In de ANVR-reisvoorwaarden is sprake van een vrijblijvend aanbod dat door de reisorganisator in bijzondere omstandigheden kan worden herroepen. Dit geldt bijvoorbeeld als de reis is volgeboekt of als het reisaanbod om andere redenen niet meer beschikbaar is, dan wel indien er sprake is van een fout in de berekening van de reissom of van andere fouten.

#### **WIJZIGINGSKOSTEN**

##### **Voor vertrek:**

- **€ 30,-** voor elke wijziging of aanvulling (zoals wijziging van verzorging, type kamer, naam, preferentie/essentie of vervoer) vanaf de dag na de boekingsvestiging. Geheel afhankelijk van wat de aanpassing/wijziging is wordt deze binnen 28 dagen voor vertrek niet beschouwd als een wijziging maar als een annulering. Zie artikel 10 van de ANVR-voorwaarden.
- Alle low cost airlines volgens de door hen gehanteerde voorwaarden, in de meeste gevallen **100%**.
- Alle lijndiensten volgens de door hen gehanteerde voorwaarden plus extra kosten die de luchtvaartmaatschappij in rekening brengt vanwege bijvoorbeeld een duurdere boekingsklasse.

##### **Na vertrek:**

- Tijdens uw verblijf verlengen of eerder terugkeren **€ 60,-** p.p. excl. de aanvullende en van toepassing zijnde kosten, die hotels en/of luchtvaartmaatschappijen in rekening brengen.

#### **Silverjet Vakanties is een handelsnaam van:**

Traveljet Vakanties BV, Kvk nr 8075155

Dit programma wordt u aangeboden door:

#### **SILVERJET VAKANTIES, Nederland**

Vlijtseweg 230, 7317 AN APELDOORN

Tel.: 055-357 5500 / Fax: 055-357 55 09

E-mail: [info@silverjet.nl](mailto:info@silverjet.nl) / [www.silverjet.nl](http://www.silverjet.nl)

#### **Silverjet Vakanties is lid van IATA**

(International Air Transport Association).

IATA deelnemersnummer 57 2 1252 5

ANVR deelnemersnummer 4213

SGR deelnemersnummer 2686

#### **COPYRIGHT Silverjet Vakanties**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvuldigd of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand zonder schriftelijke toestemming van Silverjet Vakanties. Voor alle aanbiedingen, de gewenste reisduur en de juiste prijs vraag uw reisadviseur of kijk op [www.silverjet.nl](http://www.silverjet.nl).