

Aansprakelijkheid	1	Kinder- & babykortingen	2	Service ter plaatse	3
Accommodatie	1	Maaltijden	2	Stichting Garantiefonds Reisgelden	3
Annulering	1	Persoonlijke gegevens	2	Ter plaatse te betalen	3
ANVR Consumentenvoorwaarden	1	Preferentie of essentie	2	Transfers ter plaatse	3
Bestrijding kinderprostitutie	1	Problemen / Klachten	2	Vakantieverwachtingen	3
Calamiteitenfonds	1	Reisbescheiden	2	Verzekeringen	3
Code Reisaanbiedingen	2	Reisdocumenten	2	Vluchten	3
Duurzaam toerisme	2	Reisduur	2	Vrijblijvend aanbod	4
Excursies en autohuur	2	Reissommen en aanbetalingen	3	Wijzigingskosten	4
Gezondheidsvoorschriften	2	Reserveringskosten	3		

### AANSPRAKELIJKHEID

Degene die de reis boekt, is altijd hoofdelijk aansprakelijk voor alle afspraken die door hem/haar, ook voor andere deelnemers worden gemaakt.

### ACCOMMODATIE

#### Aankomst en Vertrek

Een internationale regel bepaalt, dat u op de dag van vertrek uw accommodatie tussen 10.00 en 12.00 uur dient te verlaten (zie ook het informatiemateriaal op uw kamer). Deze wordt vastgesteld door de directie van de accommodatie en houdt verband met de tijd die benodigd is voor het schoon- en gereedmaken van de accommodatie voor de op die dag aankomende gasten. Op de dag van aankomst moet u er dan ook rekening mee houden dat uw geboekte accommodatie in de meeste gevallen pas na 15.00 uur beschikbaar is. Wilt u om reden van een late vertrektijd langer gebruik maken van uw kamer, dan kunt u een dag vóór vertrek met de hotelreceptie bespreken of er mogelijkheden zijn voor een zogeheten 'late check-out' of dat de mogelijkheid bestaat tot het boeken (tegen betaling) van een extra nacht. Zij zullen u indien mogelijk van dienst zijn, wel dan niet tegen een ter plaatse te betalen vergoeding. Wilt u vooraf deze zekerheid, dan adviseren wij u reeds bij boeking een extra nacht te reserveren!

#### Classificatie

Bij de publicatie van hotels en resorts in ons programma hanteren wij als basis de officiële classificatie, zoals die in het betreffende land van toepassing is. Elk land heeft echter een eigen beoordelingsstelsel waardoor vergelijking niet altijd goed mogelijk is. Indien de classificatie naar onze professionele mening zou kunnen leiden tot een onterecht hoog of laag verwachtingspatroon maken we hiervan melding in de beschrijving van de accommodatie. U kunt hierbij denken aan een 5\* hotel welke door ons wordt geclassificeerd als een 4\* Deluxe omdat het vanwege het kleinschalige karakter slechts beperkte voorzieningen biedt. Er zijn enkele hotels in ons programma die een vergroten trap van luxe bieden, zowel qua uitstraling als serviceniveau. Deze superieure hotels geven wij 6\* om dat exclusieve karakter te benadrukken. Ondanks de grote verscheidenheid hebben wij ons beperkt tot zes classificaties, te weten: 4\*, 4\* Superior, 4\* Deluxe, 5\*, 5\* Deluxe en 6\*.

#### Waardering

Bij de hotels vermelden wij de beoordelingen die eerdere gasten hebben doorgegeven aan Tripadvisor, de grootste hotelvergelijkingssite ter wereld. Tripadvisor hanteert een "bolletjes"-systeem:

5 = uitmuntend; 4,5 = zeer goed tot uitmuntend; 4 = zeer goed; 3,5 = goed tot zeer goed; 3 = goed; 2 = redelijk; 1 = niet aan te raden.

De vermelde beoordelingen zijn van Tripadvisor overgenomen per november 2017. Sindsdien kunnen wijzigingen zijn opgetreden. Op onze website vindt u de meest actuele beoordeling.

#### Faciliteiten

In de meeste accommodaties wordt een aantal faciliteiten aangeboden. Indien er ter plaatse betalingen moeten worden gedaan voor het gebruik hiervan geven wij dat, indien ons bekend, aan bij de betreffende bestemming en in de uitgebreide hotelbeschrijving. Eén en ander is gebaseerd op gegevens, zoals die bekend waren op het moment dat dit programma werd voorbereid (november 2017). In een enkel geval brengt een hotel bij de aanvang van een nieuw seizoen een wijziging aan waarvoor Silverjet Vakanties niet aansprakelijk gesteld kan worden.

#### Kamerindeling

Eenpersoonskamers zijn veelal beperkt verkrijgbaar en zijn vrijwel altijd op aanvraag. In de meeste gevallen heeft Silverjet met het hotel afspraken gemaakt waarbij u wordt geboekt in een tweepersoonskamer voor alleengebruik. Bij een driepersoonskamer kan er sprake zijn van een kamer met drie bedden of een ruimere tweepersoonskamer met

bijplaatsing van een derde roll-away-bed, waardoor u een prijsvoordeel geniet. Deze combinatie gaat meestal wel ten koste van enig comfort!

De meeste kamers in de Caribbean beschikken over 2 queensize bedden van 140 x 200 cm en zijn geschikt voor maximaal 2 volwassenen + 2 kinderen tot 12 jaar. Indien de kamer voorzien is van een kingsize bed kan er doorgaans (tegen betaling) een extra roll-away-bed worden bijgeplaatst. Mede geleid op de eveneens aanwezige extra bagage levert u met zo'n combinatie ook hier in op uw comfort en is deze om die reden wellicht niet wenselijk.

#### Kledingvoorschriften

U kunt er vanuit gaan dat er bij een 5\* hotel (en zeker 5\* Deluxe en 6\*) kledingvoorschriften van toepassing zijn, vooral in verschillende restaurants tijdens het diner. Om die reden is het aan te bevelen om voor de zekerheid een pantalon, colbert en een stropdas in uw bagage mee te nemen. Tijdens feestdagen met mogelijke galadiners is men hier extra streng op.

#### Ongedierte

Op verre bestemmingen en in landen rond de Middellandse Zee komt ongedierte (zoals mieren en kakkerlakken) vaker voor dan wij in Nederland zijn gewend. Dit komt doorgaans niet door onvoldoende hygiëne, maar vloeit voort uit klimatologische omstandigheden als luchtvochtigheid en warmte. Om dergelijke situaties zoveel mogelijk tegen te gaan raden wij aan uw etenswaren te verpakken in plastic zakken en zo mogelijk te bewaren in een koelkast. Wij adviseren u van de aanwezigheid van ongedierte melding te maken bij de accommodatieverschaffer, zodat deze zijn best kan doen u van dit ongewenste bezoek af te helpen. Ook de aanwezigheid van (zwerv-)katten en honden komt soms voor. De aanwezigheid van deze dieren en ongewenste insecten kan helaas nooit geheel uitgesloten worden.

#### Schoonmaak

Waar niets wordt vermeld gelden over het algemeen de volgende richtlijnen. Appartementen/bungalows: 3 à 4x per week een schoonmaakbeurt en wisseling van linnengoed. Hotels: dagelijkse schoonmaakbeurt en handdoekwisseling; het linnengoed wordt in een 4\* hotel meestal 3x per week verschoond, in 5\* hotels vrijwel altijd dagelijks.

#### Ter plaatse omboeken

Mocht u ter plaatse om wat voor reden dan ook van accommodatie willen wisselen, houdt u er dan rekening mee dat het in eerste instantie door u geboekte hotel niet altijd de kosten van de niet gebruikte nachten restitueert, ondanks eventuele mondelinge toezeggingen door het hotelpersoneel. Neemt u in voorkomende gevallen altijd contact op met onze lokale vertegenwoordiging. Zij zullen u hierbij te allen tijde behulpzaam zijn en adviseren. Ter plaatse dient u zelf de kosten voor de nieuwe accommodatie te voldoen, dit vaak tegen de dan geldige dagprijzen van het hotel.

#### Waarborgsom

Het is bij alle soorten accommodaties gebruikelijk, dat u bij aankomst een waarborgsom betaalt, die hoog op kan lopen. Kunt u een creditcard overhandigen dan is dit meestal afdoende als garantie voor de borg. Deze borg wordt u bij vertrek terugbetaald, tenzij er aanleiding bestaat tot (gedeeltelijke) inhouding wegens schade of anderszins. Is dat aan de orde vraagt u dan om een rekening en controleer deze op juistheid. In sommige gevallen kunt u deze rekening voorleggen aan uw verzekering voor vergoeding. Een zorgvuldige inventarisatie bij het inchecken voorkomt verrassingen.

#### Wifi

Vrijwel alle hotels die wij in deze brochure aanbieden beschikken over wifi en bieden deze service gratis aan in de openbare ruimten en/of op de kamer. Daar waar hotels ter plaatse geld voor deze service vragen vermelden wij dit op de betreffende Reisinformatiepagina achterin deze

brochure. Deze informatie is verzameld in november 2017 en kan sindsdien derhalve zijn gewijzigd. De kwaliteit en snelheid van de wifi is per land en accommodatie verschillend. Silverjet Vakanties kan hierop geen enkele invloed uitoefenen of bij falen aansprakelijk worden gesteld.

### ANNULERING

Silverjet Vakanties hanteert de volgende annuleringskosten op alle arrangementen:

- bij annulering tot de 30e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling, zijnde 15% van de reissom (verhoogd met indien van toepassing de volledige ticketprijs)
- bij annulering vanaf de 30e kalenderdag (inclusief) tot de 15e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom verhoogd met (indien van toepassing) de volledige ticketprijs
- met ingang van 15 dagen voor vertrek: 100%.

### Afwijkende annuleringsvoorwaarden

Wij maken u nadrukkelijk attent op het feit dat vooral hotels in Dubai alsmede veel hotels in het hoogseizoen, zeker ook rond feestdagen, regelmatig strengere betalings- en annuleringsbepalingen hanteren. In voorkomende gevallen informeren wij u bij boeking over deze afwijking. Voor afslagtijden bij golfarrangementen zijn wisselende voorwaarden van toepassing, waarover u geïnformeerd wordt bij boeking. Tevens gelden bij low cost airlines en bepaalde lijndienstreserveringen afwijkende annuleringsvoorwaarden, te weten 100% kosten direct na boeking. Wellicht een extra reden om direct bij boeking een passende verzekering af te sluiten.



### ANVR CONSUMENTENVOORWAARDEN

Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij de ANVR. De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarover. De reizen op deze website worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Consumentenvoorwaarden (Reisvoorwaarden en/of Boekingsvoorwaarden) van toepassing zijn op alle aanbiedingen op deze website tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is.



Klik hier voor het lezen en opslaan van de ANVR-Consumentenvoorwaarden en overige belangrijke informatie. Op het boekingsformulier dient u aan te vinken dat u kennis heeft genomen van en akkoord gaat met de ANVR-Consumentenvoorwaarden (Reisvoorwaarden en/of Boekingsvoorwaarden) en overige ANVR-informatie.

Wij vragen uw aandacht voor enkele afwijkende bepalingen welke op dit Silverjet-programma van toepassing zijn, te weten afwijkende annuleringsvoorwaarden (zie hierboven) en aanbetalingen voor zogeheten low cost luchtvaartmaatschappijen.

Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Consumentenvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

### BESTRIJDING KINDERPROSTITUTIE (ECPAT)

Silverjet Vakanties steunt actief de ANVR en ECPATNL in de bestrijding van kinderprostitutie in vakantielanden. Wij nodigen u uit met ons alert te zijn op misbruik van kinderen ([www.meldkindersekstoerisme.nl](http://www.meldkindersekstoerisme.nl)).



### CALAMITEITENFONDS

(KvK 8075155) is aangesloten bij de Stichting CalamiteitenfondsReizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder

de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervoegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

Zie tevens voor nadere informatie [www.calamiteitenfonds.nl](http://www.calamiteitenfonds.nl)

#### CODE REISAANBIEDINGEN

Volgens de 'Code Reisaanbiedingen' worden de prijzen in deze brochure inclusief toeslagen als voor brandstof, luchthavenbelastingen en overige onvermijdbare kosten aangeboden. De Code stelt de gedragsregels vast voor aanbieders van reis-, recreatie-, vervoers- en verblijfsdiensten inzake openbare reclame-uitingen wat betreft de prijsstelling en de beschikbaarheid van aanbiedingen. Het verplicht de reisaanbieder dat alle kosten die benodigd zijn om de reis te kunnen maken, bij de reissom inbegrepen zijn.

Voor algemene regels inzake reclame-uitingen verwijzen wij u naar de Nederlandse Reclame Code ([www.reclamecode.nl](http://www.reclamecode.nl)). Deze Code is vastgesteld door de brancheorganisaties ANVR, BARIN, HISWA en Vereniging KNV, na overleg met de Consumentenbond, de Stichting Reclame Code en de toenmalige ministeries van Economische Zaken en van Verkeer en Waterstaat en geldt voor de Nederlandse (vakantie-)markt.

Al onze prijzen zijn gebaseerd op de goedkoopste boekingsklasse van een luchtvaartmaatschappij. Er kunnen wel hogere prijzen ontstaan vanwege een hogere boekingsklasse of de keuze voor een andere luchtvaartmaatschappij, waarbij ook de brandstof- en belastingheffingen omhoog kunnen gaan.

#### DUURZAAM TOERISME

Duurzaam toerisme is niets anders dan reizen en rekening houden met milieu, mensen, natuur en cultuur, zodat ook aan volgende generaties aantrekkelijke bestemmingen kunnen worden aangeboden.

De ANVR-reisbranche voelt zich hierbij betrokken en zet zich in voor Duurzaam Toeristisch Ondernemen (DTO). Zo voldoet Silverjet Vakanties aan de ANVR-DTO verplichting, waarbij de reisondernehmung o.a. een daartoe opgeleide coördinator heeft aangesteld die met goed gevolg een examen heeft afgelegd. Ook hebben wij een beleidsverklaring en een programma met praktische maatregelen opgesteld, waarin staat beschreven hoe wij nu en in de toekomst met de zorg voor het milieu omgaan. U kunt onze beleidsverklaring en programma m.b.t. duurzaam toeristisch ondernemen nalezen op de website ([www.silverjet.nl](http://www.silverjet.nl)). Maar duurzaam toerisme is niet alleen iets voor reisondernehmings. U bent als vakantieganger daarbij een onmisbare schakel (zie [www.anvr.nl](http://www.anvr.nl): Duurzaam Toerisme).



#### GreenSeat

Silverjet Vakanties realiseert zich goed dat de schoonheid van de natuur onderdeel is van een onvergetelijke vakantie en steunt daarom GreenSeat. GreenSeat biedt u de mogelijkheid de schadelijke uitstoot van uw vliegreis te compenseren door de aanplant en bescherming van bossen wereldwijd. Zo kunt u eenvoudig een steentje bijdragen aan het tegengaan van het klimaatprobleem en tegelijkertijd de prachtige natuur op aarde in stand houden, zodat u blijvend kunt genieten van de mooiste vakantiebestemmingen. Meer weten en meedoen? Ga naar [www.greenseat.nl](http://www.greenseat.nl).

#### EXCURSIES & AUTOHUUR

Onze vertegenwoordiging op de vakantiebestemming zal u graag informeren over de plaatselijke activiteiten en bemiddelen bij het boeken van excursies en/of autohuur. De verantwoordelijkheid voor wat betreft de uitvoering van deze niet bij het Silverjet-arrangement inbegrepen diensten berust echter uitsluitend bij de betrokken lokale organisator, resp. autoverhuurbedrijf, boot- of busonderneming. Conform de ANVR voorwaarden is Silverjet Vakanties aansprakelijk voor de diensten die zij via haar brochures en/of website aanbiedt en bij de boeking zijn vastgelegd. Silverjet Vakanties is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of vervolgschades welke ontstaan bij door u op de vakantiebestemming en niet bij Silverjet geboekte diensten door derden als auto-, scooterhuur, excursies etc. Ook niet indien onze lokale vertegenwoordiger uit serviceoogpunt hierbij bemiddelt. De via Silverjet Vakanties aangeboden autohuur (die u in Nederland boekt) vallen wel onder verantwoordelijkheid van Silverjet Vakanties en zijn doorgaans goedkoper dan de prijzen ter plaatse.

#### GEZONDHEIDSVoORSCHRIFTEN

Voor enkele in dit programma aangeboden bestemmingen gelden adviezen, respectievelijk voorschriften op het gebied van uw gezondheid. U dient zich vooraf te informeren of er vaccinaties en/of gebruik van bijvoorbeeld malariatabletten nodig zijn voor uw vakantiebestemming. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot uw reisadviseur, huisarts, GG&GD of diverse informatielijnen (zoals [www.gezondopreis.nl](http://www.gezondopreis.nl), [www.lcr.nl](http://www.lcr.nl) en [www.tropenzorg.nl](http://www.tropenzorg.nl)).

#### KINDER- & BABYKORTINGEN

Silverjet Vakanties biedt gezinnen met kinderen t/m 11, soms t/m 18 jaar, vaak hoge kinderkortingen. Deze kortingen worden veelal alleen verstrekt indien het kind of de kinderen worden vergezeld door minimaal 2 volbetalende personen. De leeftijd op de dag van vertrek is bepalend voor de reductie. Baby's t/m 1 jaar krijgen meestal 90% korting op het volwassenentarief van de vlucht of betalen een vastgesteld bedrag voor vervoers-/administratiekosten. Er zijn per luchtvaartmaatschappij en hotel echter dikwijls grote verschillen. Voor de prijzen voor baby's verwijzen wij u dan ook naar onze verkoopafdeling. Baby's hebben geen recht op een eigen stoel in het vliegtuig en veelal geen of beperkte bagagevrijdom, tenzij u ervoor kiest het kindertarief te betalen. In de hotels worden ze op de kamer van de volbetalende gasten ondergebracht. Baby's tellen in een aantal gevallen mee voor de bepaling van de reissom. Eventuele kosten voor maaltijden en babybedjes worden bij sommige hotels vooraf in rekening gebracht en dienen op andere bestemmingen ter plaatse te worden voldaan.

Kinderen van 2 t/m 11 jaar hebben bij de meeste lijndienstmaatschappijen recht op een korting van 25-33% op het volwassenentarief. Zij hebben recht op dezelfde bagagevrijdom als een volwassene. De maximale leeftijd waarop een kind in hotels voor een korting in aanmerking komt verschilt per accommodatie. In de hotels is de kinderkorting gewoonlijk alleen geldig indien zij op de kamer van de ouders slapen. Enkele hotels geven ook korting indien de ouders voor 2 of 3 kinderen een eigen kamer wensen. Vraag onze afdeling verkoop voor aanvullende informatie! Het is mogelijk dat bij speciale aanbiedingen geen of een afwijkende kortingsregeling van toepassing is.

#### MAALTIJDEN

Bij arrangementen gebaseerd op alleen logies zijn geen maaltijden inbegrepen. Bij logies met ontbijt begint de verzorging met het ontbijt op de dag na aankomst en eindigt met het ontbijt op de dag van vertrek. Bij half- en volpension begint de verzorging met het diner of de lunch op de aankomstdag en eindigt met het ontbijt op de dag van vertrek. De geboekte maaltijden voor half- en volpension (lunch en/of diner) worden doorgaans gebruikt in het hoofdrestaurant van het hotel en hierbij gaat het meestal om een buffet. Op à la carte maaltijden en maaltijden in andere restaurants van het complex krijgt u in enkele gevallen een door het hotel vastgestelde credit zodat u in voornoemde restaurants een korting geniet. Roomservice valt niet onder de verzorging en dient ter plaatse te worden afgerekend. Eventueel niet genoten maaltijden, bijvoorbeeld door een vroeg vertrek of late aankomst (ook in geval van vertraging) worden door het hotel niet vergoed en kunnen na terugkeer niet door Silverjet Vakanties worden gerestitueerd. Aanbiedingen als bijvoorbeeld 14=12 betreffen vaak alleen de kamerprijs. Indien de reis wordt aangeboden op basis van logies/ontbijt of halfpension kan dit betekenen dat u over de gratis nachten wel de betreffende maaltijden doorberekend krijgt. Hebt u geboekt op basis van all-inclusive dan start de verzorging in vrijwel alle accommodaties vanaf het moment dat u bent ingecheckt en eindigt de verzorging op het moment dat u uitcheckt. Naast volpension (ontbijt, lunch en diner) zijn meerdere extra's inbegrepen. Dit kan variëren van lokale (non)-alcoholische drankjes en snacks tot het gebruik van (water-) sportfaciliteiten. In de regel zijn geïmporteerde alcoholische dranken, bepaalde gerechten in à la carte restaurants, gebruik van de minibar en roomservice niet inbegrepen of dient hiervoor een toeslag te worden betaald. Houdt u er rekening mee dat deelname aan Kerst- en Nieuwjaarsdiners in veel gevallen verplicht is. Hiervoor geldt vaak een aanzienlijke toeslag. Gepaste kleding is bij deze diners een vereiste!

#### PEERSONLIJKE GEGEVENS

Artikel 3, lid 2 van de ANVR-reisvoorwaarden vereist de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de juiste uitvoering van de reis van belang kunnen zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap, maar ook andere hoedanigheden, die bij de uitvoering van de reis voor de reiziger zelf, de reisorganisatie of de accommodatieverschaffer van belang kunnen zijn. Zie ook de paragraaf: Reisdocumenten.

#### PREFERENTIE OF ESSENTIE

Silverjet Vakanties zal zich uiteraard optimaal inspannen om aan eventuele preferenties (lees: voorkeuren), bij boeking opgegeven, te voldoen. Echter een garantie hiervoor kan nooit worden gegeven. Wilt u slechts boeken indien aan uw speciale wens(en) wordt voldaan dan is sprake van een essentie en is artikel 4 van de ANVR-consumentenvoorwaarden van toepassing. Uw wensen worden schriftelijk aangevraagd en door de leverancier schriftelijk bevestigd, waarmee uw verzoek gegarandeerd is. De kosten voor een essentie bedragen € 30,- per bevestigde aanvraag. Een aantal van onze accommodaties beschikt over voorzieningen voor rolstoelgebruikers en mindervaliden. Silverjet Vakanties wil v.w.b. de beschikbaarheid altijd zekerheid kunnen bieden en zal de aanvraag van deze speciale voorzieningen als een ESSENTIE behandelen. Zij zal de accommodatieverschaffer om een schriftelijke bevestiging vragen.

#### PROBLEMEN / KLACHTEN

Ondanks alle goede voorbereidingen kunnen er onverhoopt toch zaken misgaan. Mocht het voorkomen dat u tijdens de reis of uw verblijf een fout of tekortkoming ontdekt, dan dient u daarvan meteen melding te maken bij de verantwoordelijke verstrekker van de dienst (bv. vervoerder of hotelier). Blijkt de fout of tekortkoming niet oplosbaar bij de verantwoordelijke verstrekker van de dienst, dient u hiervan melding te maken bij onze lokale vertegenwoordiger of eventueel bij Silverjet Vakanties (tel. +31 55 357 5500). U geeft daarmee de gelegenheid de gemaakte fout te herstellen en verder ongemak of een klacht te voorkomen. Mocht de klacht niet oplosbaar zijn dan dient u uw bevindingen binnen twee maanden na afloop van uw vakantie via uw boekingskantoor schriftelijk aan ons voor te leggen ter verdere zorgvuldige afhandeling. Indien u geen aantoonbare melding heeft gemaakt ter plaatse en derhalve geen gelegenheid heeft gegeven een fout of tekortkoming te herstellen, kunnen wij na afloop van uw vakantie geen klacht hierover in behandeling nemen.

#### REISBESCHIEDEN



Na tijdige ontvangst van uw betaling (uiterlijk 6 weken voor vertrek) ontvangt u ca. 15 dagen voor vertrek via uw boekingskantoor of thuis de reisbescheiden (E-tickets, vouchers e.d.) met algemene en specifieke informatie in een fraai reisetui. Het is zaak deze documenten zorgvuldig te controleren. Met de bevestiging voor uw reis, hotel(s), appartement, villa, bungalow of andere geboekte arrangementen ontvangt u tevens de adres(sen) en telefoonnummer(s), zodat u ook voor thuisblijvers bereikbaar bent. U kunt uw bagage voorzien van de bagagelabels die u bij uw reisbescheiden ontvangt. Bij boekingen kort voor vertrek, waarbij het meestal niet meer mogelijk is de reisbescheiden te versturen, versturen wij alle benodigde reisdocumenten per e-mail.

#### REISDOCUMENTEN

Bij boeking wordt u geïnformeerd over de benodigde reisdocumenten voor de door u gekozen bestemming, zoals paspoort, visum e.d. Uitgangspunt hierbij is het Nederlandse staatsburgerschap. In dit verband is ook van belang dat elk kind in het bezit dient te zijn van een eigen reisdokument. Bijschrijving in het paspoort van de ouders is niet meer geldig. Reizigers met een andere dan de Nederlandse nationaliteit dienen bij hun reisbureau, ambassade of consulaat te informeren welke reisdokumenten naar de betreffende bestemming voor hen vereist zijn. Reist u met een minderjarig kind met een andere achternaam dan uzelf, dan dient u aan te kunnen tonen dat u toestemming heeft van de personen die het gezag over het kind hebben om met het kind naar het buitenland te mogen reizen. Nadere informatie hieromtrent vindt u op de volgende website: <http://www.rijksoverheid.nl/documenten/formulieren/2014/02/06/formulier-toestemming-reizen-met-minderjarige-naar-het-buitenland> U dient er zelf voor te zorgen dat u de juiste en complete reisdokumenten bij vertrek ook werkelijk in uw bezit heeft. Silverjet Vakanties draagt geen aansprakelijkheid voor het ontbreken van de vereiste reisdokumenten voor of gedurende uw reis en verblijf op uw vakantiebestemming en de eventueel daaruit voortvloeiende consequenties. Wij maken u attent op het feit dat u altijd de namen dient te hanteren zoals deze in het paspoort vermeld staan! Eventuele schade of boetes als gevolg van het niet volgen van deze procedure kan niet verhaald worden op Silverjet Vakanties.

#### REISDUUR

De reisduur van onze arrangementen staat vermeld op de betreffende brochurepagina in de prijstabel. U kunt hier desgewenst van afwijken. Bij een aantal accommodaties geldt echter, vooral in het hoogseizoen, een minimum verblijfsduur. Bij het bepalen van de reisduur tellen zowel de eerste als de laatste dag mee als volledige dag, ondanks het feit dat u wellicht 's middags vertrekt of in de ochtend terugkeert.

## Verlenging verblijf

Indien u ter plaatse de wens te kennen geeft uw verblijf te willen verlengen dan kunt u dit aanvragen bij onze lokale vertegenwoordiger of bij Silverjet Vakanties in Nederland. Verlenging is niet altijd mogelijk en hangt mede af van de beschikbaarheid van accommodatie en vliegtuigstoelen. Indien verlenging mogelijk is worden naast de kosten voor de extra overnachtingen en de wijzigingskosten voor de vliegtickets € 60,- per persoon aan bemiddelingskosten in rekening gebracht.

## Eerder naar huis

Indien een deelnemer om welke reden dan ook het verblijf voortijdig moet afbreken dan wordt dit in eerste instantie beschouwd als een annulering van het resterende arrangement (100% kosten). Houdt u er rekening mee dat er vliegtuigtoeslagen kunnen ontstaan bij de betreffende luchtvaartmaatschappij of dat zelfs soms een geheel nieuw ticket aangeschaft moet worden. Indien u de wijziging door Silverjet Vakanties laat verzorgen brengen wij u hiervoor € 60,- per persoon in rekening. Gaat u om medische redenen eerder naar huis, neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsmaatschappij. Zonder hun toestemming kan het recht op restitutie ter discussie komen! Onze lokale vertegenwoordiger kan assisteren en adviseren met betrekking tot mogelijkheden en kosten.

## REISSOMMEN & AANBETALINGEN

Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van tenminste 15% van de totale overeengekomen reissom, verhoogd met (indien van toepassing) de volledige ticketprijs, binnen 8 kalenderdagen te zijn voldaan. Het restant van de reissom moet uiterlijk 42 dagen voor vertrek in het bezit zijn van Silverjet Vakanties. Boekingen welke gemaakt worden binnen 42 dagen voor vertrek dienen in zijn geheel per omgaande te worden voldaan. Eerst na ontvangst van het volledige bedrag geven wij de reisbescheiden af. Afwijkende condities, soms van toepassing bij zeer exclusieve accommodaties met name in het hoogseizoen, worden aan u bekend gemaakt bij boeking. In dergelijke gevallen dient u ook rekening te houden met afwijkende annuleringscondities.

## Aanpassing reissom

Silverjet Vakanties behoudt zich het recht voor tot 20 dagen voor vertrek de reissom te verhogen i.v.m. wijzigingen van vervoerskosten, brandstofkosten, verschuldigde belastingen, actuele wisselkoersen of eventuele consequenties i.v.m. geluidshindermaatregelen en/of milieubelastingen. Voor zover deze kosten bekend waren bij het vaststellen van de reissommen (november 2017) zijn zij daarin opgenomen. Het is echter niet uitgesloten dat na het verschijnen van de brochure een heffing alsnog moet worden aangepast. Deze zal op de factuur duidelijk worden aangegeven. Verhogingen zullen niet worden doorberekend vanaf het moment dat de gehele reissom op de bankrekening van Silverjet Vakanties is bijgeschreven. In geval er niet rechtstreeks aan Silverjet Vakanties wordt betaald dient het reisbureau de gehele reissom aan Silverjet Vakanties te hebben voldaan.

## Aanbetaling low cost airlines en vervroegd geprinte lijndiensttickets

Voor elke zgn. low cost vliegreservering brengen wij de volledige ticketprijs (naast de reguliere aanbetaling voor het hotel, meestal 15%) als aanbetaling in rekening om reden dat direct bij boeking de tickets (automatisch en elektronisch) geprint worden en daarmee direct betaald zijn. Voor dergelijke boekingen hebben wij de betalingsvoorwaarden hierop moeten aanpassen. Deze aanbetaling dient binnen 8 kalenderdagen na boeking in ons bezit te zijn en wordt met de restbetaling verrekend. Soms kan het ook voor lijndiensten noodzakelijk of voordelig zijn een reservering te maken waarbij de tickets direct geprint moeten worden. Hiervoor gelden dezelfde betalingsvoorwaarden.

## RESERVERINGSKOSTEN

Wij brengen u voor iedere boeking eenmalig € 35,- reserveringskosten in rekening.

## SERVICE TER PLAATSE

Op de meeste bestemmingen beschikt Silverjet Vakanties over een hostessservice die in samenwerking met onze lokale vertegenwoordiger wordt uitgevoerd. De host(ess) (waar aanwezig) van ons lokale agentschap zal u na aankomst (meestal de volgende dag) bellen en in overleg een afspraak met u maken voor een ontmoeting bij uw hotelaccommodatie voor het verschaffen van informatie. Daarnaast is onze lokale vertegenwoordiger voor noodgevallen 24 uur per dag bereikbaar. Tevens ontvangt u bij uw reisbescheiden informatie over ons 24-uurs noodnummer in Nederland.

## STICHTING GARANTIEFONDS REISEGELDEN (SGR)

Silverjet Vakanties (KvK 80751155) is aangesloten bij SGR. U kunt dit controleren via [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl). Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

## TER PLAATSE TE BETALEN

Op diverse bestemmingen zijn de laatste jaren toeristenbelastingen geïntroduceerd die louter ter plaatse bij uw accommodatieverschaffer kunnen worden voldaan. Voor zover bij ons bekend vermelden wij deze belastingen op de Reisinformatiepagina's achterin deze brochure.

## TRANSFERS TER PLAATSE

Bij aankomst op uw bestemming wordt u per privétransfer naar uw accommodatie gebracht. De transfer is in principe gebaseerd op vervoer van maximaal 2 of 3 personen en dito aantal koffers. Bent u met meer personen of vervoert u meer dan 3 koffers (incl. handbagagekoffers) dan zullen wij hiervoor een extra of een groter voertuig moeten inzetten, waarvoor een afwijkende prijs geldt. U dient ons derhalve bij boeking door te geven of u met meer dan een koffer per persoon gaat reizen. Doet u dit niet en ontstaan daardoor ter plaatse problemen, dan zullen de extra kosten aan u doorberekend worden. Daarnaast is het ook van groot belang dat u, wanneer u extra's meeneemt zoals een buggy, rollator of golftas, dit bij boeking aan ons doorgeeft. In sommige gevallen zal het ook hiervoor noodzakelijk zijn om aangepast vervoer te regelen.

## VAKANTIEVERWACHTINGEN

Een vakantie in het buitenland is altijd anders: andere mensen, andere gewoonten, maar met enig aanpassingsvermogen zult u zich snel thuis voelen waardoor uw vakantie extra aantrekkelijk wordt. Het kan zijn dat er bouwactiviteiten plaatsvinden op de bestemming. In voorkomende gevallen zullen wij u, voor zover ons dit bekend is, altijd bij boeking dan wel voor vertrek informeren. Over bouwwerkzaamheden door derden buiten het hotel of resort worden wij helaas zelden geïnformeerd. Hiervoor kan Silverjet Vakanties niet aansprakelijk worden gesteld. Elk seizoen kent zijn positieve en negatieve aspecten, het is daarom van belang dat u zich daarvoor laat adviseren door uw reisadviseur. O.a. door weersomstandigheden en bezetting moet u in het voor- en naseizoen rekening houden met een beperkte openstelling van winkels en uitgaansmogelijkheden en een beperkter aanbod van openbaar vervoer en/of hotelfaciliteiten, zoals restaurants, boetieks en zwembaden (op sommige bestemmingen is uitsluitend in het hoogseizoen alles geopend). Daarentegen bieden juist de voor- en naseizoenen een vaak uiterst aantrekkelijke rust en sfeer. Ook bij culturele festiviteiten moet u er rekening mee houden dat niet altijd van alle faciliteiten gebruik kan worden gemaakt. Zo zijn er in islamitische landen bijvoorbeeld tijdens de Ramadan beperkingen in de openstelling van restaurants en het gebruik van alcohol en entertainment. In veel hotels in populaire bestemmingen is het in het hoogseizoen en tijdens vakantieperiodes erg druk. In die periodes worden allerlei sportieve en gezellige activiteiten georganiseerd waaronder livemuziek en sommige bars sluiten dan pas diep na middernacht. De normen voor geluidsoverlast zijn in vakantielanden toleranter dan in Nederland. Wanneer rust tijdens uw vakantie voor u een belangrijk item is, dan dient u hier nadrukkelijk op te letten bij de keuze van uw accommodatie. Indien wij in de tekst melding maken van een levendige omgeving, een centrale ligging of in de nabijheid van barretjes en restaurants, dan is er vaak sprake van een gezellige drukte van uitgaansgelegenheden en dit kan geluidsoverlast veroorzaken. Tevens kan het voorkomen dat medevakantiegers er een andere opvatting van vakantieplezier en overlast op na houden dan u. Hierop hebben Silverjet Vakanties en de accommodatieverschaffer geen invloed en kunnen voor dit gedrag niet verantwoordelijk worden gesteld.

## VERZEKERINGEN

Bij het afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering wordt altijd uitgegaan van het totaal aantal reisdagen. Wij raden u met nadruk aan een reisbagage-, een ziektekosten- en een annulerings-/onderbrekingsverzekering af te sluiten. Hiermee behoedt u zich tegen de financiële gevolgen van ongeval en ziekte voor of tijdens uw vakantie en annulering of voortijdige onderbreking van uw vakantie. Uw ANVR-reisadviseur zal u hierover alle informatie kunnen verstrekken. Stem tevens met uw reisadviseur af of de

geboekte reissom ook daadwerkelijk door de betreffende verzekering gedekt wordt. Uiteraard kan ook Silverjet Vakanties u hiermee behulpzaam zijn. In het geval u over een doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering beschikt, controleer dan of deze ook voor uw medepassagiers van toepassing is!

## VLUCHTEN

### Vliegschema's

De gepubliceerde vliegschema's achterin deze brochure zijn gebaseerd op de informatie voor zover bekend per november 2017 en om die reden onder voorbehoud. Bij lijndienstvluchten zijn de aangegeven tijden min of meer gegarandeerd. Slechts bij hoge uitzondering worden hierin wijzigingen aangebracht. Redenen zijn dan meestal onverwachte oorzaken die hun invloed hebben op een correcte uitvoering van een vlucht, zoals weersomstandigheden, technische problemen, stakingen e.d. Deze oorzaken kunnen leiden tot een verandering van vertrektijd maar ook in het ergste geval in verandering van vertrekdatum en luchthaven.

TUIfly opereert als een chartermaatschappij en maakt om die reden vliegtijden niet vroegtijdig of onder sterk voorbehoud bekend. Vanaf ongeveer vier weken voor vertrek kunt u min of meer zeker zijn van uw vliegschema.

### Luchthavens

Alle gepubliceerde arrangementen van Silverjet Vakanties zijn gebaseerd op vliegen in Economy Class met vertrek vanaf Amsterdam. U kunt er voor kiezen vanaf een andere luchthaven te vertrekken, zoals Rotterdam, Eindhoven, Brussel, Düsseldorf of Keulen. Wij informeren u graag over de vertrekmogelijkheden en de van toepassing zijnde (soms scherper) prijzen vanaf deze alternatieve luchthavens.

### Prijverschil binnen een klasse

Alle luchtvaartmaatschappijen verdelen de beschikbare stoelcapaciteit binnen eenzelfde klasse in verschillende tariefniveaus zonder dat daar een afwijkende dienst of service tegenover staat, maar waardoor wel vluchttoeslagen kunnen ontstaan. Silverjet Vakanties kan hier helaas geen invloed op uitoefenen. In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat vroeg boeken doorgaans de voordeligste prijs biedt met uitzondering van vertrekken in het hoogseizoen en rond feestdagen.

### Brandstofheffing

Wij maken u er nadrukkelijk op attent, dat wij geen enkele invloed kunnen uitoefenen op de soms onverklaarbare prijsverschillen in brandstofheffingen die de diverse luchtvaartmaatschappijen hanteren. Elke luchtvaartmaatschappij stelt deze zelf vast, waardoor per maatschappij soms aanzienlijke prijsverschillen ontstaan! Deze heffingen kunnen gedurende het seizoen fluctueren en kunnen resulteren in een naheffing. (Zie ook 'Reissommen en aanbetalingen')

### Stoelreserveringen

Steeds meer luchtvaartmaatschappijen bieden Economy Class passagiers de mogelijkheid vooraf, meestal tegen betaling, een stoel te reserveren. Bij de meeste maatschappijen is dit mogelijk vanaf het moment van boeken tot 48 uur voor vertrek en kan gekozen worden tussen standaard stoelen, stoelen met extra beenruimte, bij de nooduitgang, aan het raam of voorin. Bij TUIfly kunnen deze stoelen geboekt worden vanaf 30 dagen tot 48 uur voor vertrek. Bij slechts enkele luchtvaartmaatschappijen kunt u nog gratis stoelen reserveren, echter bijna altijd nadat de tickets geprint zijn. Niet iedereen mag overigens een stoel bij de nooduitgang boeken. Vanwege veiligheidsregels is dit verboden voor bepaalde groepen passagiers, zoals zwangere vrouwen en kinderen. Wanneer u vliegt in Premium Economy - of Business Class is het in het algemeen mogelijk zonder bijbetaling vooraf uw stoel te reserveren.

### Verzorging aan boord

In Economy Class worden aan boord bij de meeste Europese lijndienstmaatschappijen (warme) snacks, sandwiches en koude, warme en alcoholische dranken geserveerd. Tevens kunnen bij dit soort maatschappijen standaard dieetwensen kenbaar gemaakt worden, mits deze bij boeking (uiterlijk 96 uur voor vertrek) worden doorgegeven. Bij zogeheten 'low cost airlines' als Transavia, Condor en Easyjet kunnen geen dieetmaaltijden aangevraagd worden. De meeste Europese luchtvaartmaatschappijen bieden uitsluitend maaltijden, snacks en drankjes tegen betaling aan. Aan de hand van een menukaart kunt u een keuze maken uit een assortiment van o.a. softdrinks, sandwiches, snacks en diverse soepen. Reist u in Business Class dan mag u altijd rekenen op een ruim assortiment aan maaltijden en drankjes die u gratis worden aangeboden. In het algemeen geldt naarmate de klasse luxer wordt, wordt het aanbod groter.

## E-ticketing & online inchecken

Alle luchtvaartmaatschappijen maken gebruik van E-ticketing, zogenaamde elektronische tickets. Bij de meeste luchtvaartmaatschappijen kunt u via Internet veelal vanaf 24 uur voor vertrek (voor sommige airlines waaronder KLM en Transavia vanaf 30 uur voor vertrek) inchecken. U kiest zelf uw stoel aan boord voor zover wij deze nog niet voor u gereserveerd hebben (bij TUIfly, Easyjet en Ryanair wordt u automatisch een stoel toegewezen als u deze niet al tegen betaling gereserveerd had) en u print uw instapkaart thuis al uit. Op diverse luchthavens waaronder Schiphol kunt u zelf uw bagage wegen, labelen en op de band zetten of u geeft uw bagage af bij één van de bagageafgiftepunten. Reist u met alleen handbagage, dan kunt u via de veiligheidscontrole direct doorlopen naar de gate. Hebt u om wat voor reden uw instapkaart thuis niet uitgeprint dan kunt u deze alsnog op de luchthaven uitprinten. Uiteraard blijft inchecken bij een balie op de luchthaven mogelijk en kan ook hier uw instapkaart nog worden uitgeprint. Houdt u er wel rekening mee dat sommige low cost airlines (bv. Ryanair) hiervoor extra (aanzienlijke) kosten berekenen!

## Meldingstijd op de luchthaven en bij de gate

In het algemeen adviseren wij u, mede i.v.m. de tijdrovende veiligheidscontroles, zich voor Europese vluchten minimaal 3 uur voor vertrek bij de betreffende incheckbalie of het bagage afgiftepunt te melden. Business Class passagiers raden wij aan zich uiterlijk 2,5 uur voor vertrek te melden. Aangezien steeds meer passagiers met uitsluitend handbagage reizen en de security controles daardoor steeds meer tijd in beslag nemen heeft KLM om vertragingen te voorkomen tevens een sluitingstijd bij de gate geïntroduceerd. Deze sluitingstijd is voor Europese vluchten 10 minuten voor vertrek. Pas op, te late komst (ook bij de gate) kan uitsluiting van uw vlucht betekenen. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor eigen rekening. Het missen van een vliegtuig geeft geen recht op restitutie. Het (indien mogelijk) omboeken naar een later vertrek brengt meestal extra kosten met zich mee die ook voor eigen rekening zijn.

## Bagage

Bij nagenoeg alle maatschappijen, zowel low cost als lijndienst, mag u in de Economy Class 8 tot 10 kg. handbagage met over het algemeen een max. omvang van 110 cm (55x35x20 cm) per persoon vrij meenemen en ruimbagage uitsluitend tegen betaling. Voor reizigers die Business Class vliegen is naast handbagage (max. 10 kg.) doorgaans 32 kg. ruimbagage toegestaan (max. 2 stuks, maximale omvang 158 cm, L+B+H).

Bij steeds meer luchtvaartmaatschappijen wordt de regel voor toegestane bagagevrijdom steeds strenger gehanteerd! Houdt u er rekening mee dat de vrijdom per persoon niet mag worden opgeteld voor twee personen en als één koffer met een dubbel gewicht worden aangeboden. De luchtvaartmaatschappij kan u in dergelijke situaties een behoorlijk bedrag aan overbagage in rekening brengen. Hiervoor kan Silverjet Vakanties niet aansprakelijk worden gesteld. Afwijkende bagage, zoals een rolstoel, golf tas en duikuitrusting, dient vooraf te worden aangemeld. Rolstoelen mogen in het algemeen gratis meegenomen worden, golf tassen tellen bij veel luchtvaartmaatschappijen mee in het totale gewicht aan ruimbagage of hiervoor moet een aparte toeslag betaald worden. Ditzelfde geldt voor een duikuitrusting en andere bijzondere bagage.

Let u bij het afgeven van uw bagage op de eindbestemming die op de label vermeld staat. Wanneer u moet overstappen onderweg is het van groot belang uw bagage (voor zover mogelijk) door te laten labelen naar uw eindbestemming! In de meeste gevallen zat dit geen probleem zijn, maar soms wordt uw bagage (al dan niet per ongeluk) gelabeld tot uw overstapbestemming. In dat geval moet u uw bagage op de luchthaven waar u overstapt opnieuw inchecken. Een vervelende en vooral ook tijdrovende bijkomstigheid, maar wel van groot belang om op de eindbestemming niet zonder koffer te staan! Wij raden u ten zeerste aan hier alert op te zijn bij het afgeven van uw bagage.

## Bagageregels KLM

Binnen Europa mag u alleen gratis ruimbagage meenemen in Business Class. In Economy Class kunt u slechts ruimbagage meenemen tegen betaling van € 50,- per retour wanneer deze vooraf is aangemeld en € 70,- per retour wanneer deze op de luchthaven wordt aangeboden. Wij gaan er vanuit dat iedere passagier een koffer meeneemt op reis en zullen om die reden, tenzij u anders aangeeft, altijd 20 kg. ruimbagage voor u bijboeken. In sommige gevallen krijgt u korting wanneer u lid bent van KLM's Flying Blue programma. Hiervoor dient u ons van Flying Blue nummer door te geven. Voor baby's mag, naast de bagagevrijstelling van 10 kg., een inklapbare buggy of Maxi-Cosi worden meegenomen. Voor aanvullende informatie over standaard en bijzondere bagage: [www.klm.com/travel/nl\\_nl/prepare\\_for\\_travel/baggage/all\\_about/index.htm](http://www.klm.com/travel/nl_nl/prepare_for_travel/baggage/all_about/index.htm)

## Bagageregels low cost luchtvaartmaatschappijen

Zogeheten "low cost airlines" als Transavia, Easyjet en Ryanair hanteren vaak afwijkende voorwaarden op gebied van bagage, check-in procedures, maaltijden aan boord en stoelreserveringen. Houdt u er rekening mee dat regels bij dergelijke luchtvaartmaatschappijen uiterst streng gehanteerd worden en dat niet iedere speciale aanvraag gehonoreerd wordt. Wordt uw aanvraag wel gehonoreerd dan worden vaak extra kosten in rekening gebracht.

Bij reservering van vluchten van een low cost airline, boeken wij voor iedere passagier standaard 20 kg. ruimbagage bij. Wilt u hiervan geen gebruik maken dan dient u dit bij boeking nadrukkelijk aan te geven. Houdt u er rekening mee dat wanneer u vooraf geen ruimbagage hebt aangemeld maar deze alsnog op de luchthaven aanbiedt hiervoor het dubbele tot driedubbele tarief in rekening wordt gebracht.

Transavia en Ryanair boeken wij op basis van een inclusief pakket. Dit houdt in dat bij deze luchtvaartmaatschappijen zowel 20 kg. ruimbagage standaard inbegrepen is als ook de mogelijkheid om vooraf gratis een stoelkeuze te maken. Bij Easyjet boeken wij separaat 20 kg. ruimbagage bij. Daarnaast mag u bij Transavia altijd gratis één stuk handbagage van maximaal 10 kg. meenemen (d.w.z. inclusief laptop, paraplu, camera enz.). Voldoet de omvang aan niet meer dan 110 cm (45x40x25) dan bent u er verzekerd van dat u deze in de cabine mee mag nemen. Heeft deze een groter formaat (maximaal is toegestaan 55x40x25) dan kan het voorkomen dat deze alsnog bij het instappen in het ruim vervoerd moet worden, omdat er niet voldoende plaats is in de bagagevakken in de kabine.

Bij Ryanair mag u naast een stuk handbagage van max. 115 cm (55x40x20) één kleine tas van maximaal 75 cm (35x20x20) meenemen in de kabine.

Bij Easyjet mag u één stuk handbagage met een maximale omvang van 126 cm (56x45x25) gratis meenemen. Deze hoeft niet aan een bepaald gewicht te voldoen, maar moet wel in het bagagevak boven u passen. Als de bagagevakken vol zijn dan wordt deze bij het instappen alsnog in het ruim geplaatst. Voor baby's mag bij Transavia maximaal 10 kg. ruimbagage meegenomen worden (dit kan bv. een koffer of een buggy of een Maxi-Cosi zijn). Baby's hebben geen recht op handbagage. Bij Ryanair en Easyjet mag voor een baby geen ruimbagage meegenomen worden, maar uitsluitend twee babyartikelen van maximaal 5 kg. als handbagage, zoals een buggy, Maxi-Cosi, autostoeltje of reisbedje.

Voor het vervoer van een golf tas en andere bijzondere bagage als een duikuitrusting wordt door deze luchtvaartmaatschappijen een extra bedrag per uitrusting in rekening gebracht. Alle bijzondere bagage dient vooraf bij boeking te worden aangemeld. Voor meer informatie:

[www.transavia.com/hv/nl-nl/service](http://www.transavia.com/hv/nl-nl/service)

[www.ryanair.com/nl/nl/nuttige-informatie/Klanten](http://www.ryanair.com/nl/nl/nuttige-informatie/Klanten)

[service/veelgestelde-vragen](http://service/veelgestelde-vragen)

[www.easyjet.com/nl/help/bagage](http://www.easyjet.com/nl/help/bagage)

## Bagageregels TUIfly

Ook bij vliegen met TUIfly boeken wij voor iedere passagier standaard 20 kg. ruimbagage bij. Reist u in Premium of Star Class dan mag u 20 kg. resp. 40 kg. ruimbagage gratis meenemen. Daarnaast mag u gratis handbagage meenemen met een maximale afmeting van 120 cm (55x40x25). Aantal stuks en totale gewicht zijn niet relevant, mits het totaal maar aan de maximale afmeting voldoet. Bij ruimtegebrek in de bagagebakken in de kabine wordt grote handbagage alsnog in het ruim geplaatst. Voor baby's mag maximaal 10 kg. ruimbagage en daarnaast een buggy of Maxi-Cosi van ook max. 10 kg. gratis worden meegenomen. Baby's hebben geen recht op handbagage.

[www.tui.nl/vliegtickets/services/bagage/](http://www.tui.nl/vliegtickets/services/bagage/)

Alle luchtvaartmaatschappijen hanteren de regels omtrent vervoer van bagage zeer strak en zullen vaak een extra controle voor handbagage uitvoeren aan de gate. Blijkt daar dat de handbagage de maximaal gestelde afmetingen of het gewicht overschrijdt dan wordt deze alsnog ingenomen en in het ruim vervoerd. Tevens loopt u dan het risico een flinke boete te moeten betalen die direct met pinpas of creditcard afgerekend moet worden.

## Beperkende voorwaarden vervoer handbagage

Elektronische controle van handbagage vindt op alle luchthavens plaats. Scherpe voorwerpen als zakmessen, nagelschaartjes maar ook aanstekers dient u nadrukkelijk in uw koffer te vervoeren, niet in uw handbagage. Deze zullen bij de controle ingenomen worden. Daarnaast gelden strenge regels voor wat meegenomen mag worden aan vloeibare stoffen. Vloeistoffen en toiletartikelen (bv. tandpasta, scheerschuim, gel, etc.) mogen alleen in kleine hoeveelheden (max. 100 ml per stuk) en op de juiste manier, verpakt in een hersluitbare transparante plastic zak van max. 1 liter, in de handbagage worden meegenomen. Reist u buiten Europa en moet u tijdens uw reis overstappen binnen de EU, dan raden wij u af om taxfree vloeistoffen (bv. parfum, drank) te

kopen. Deze mogen meestal op de aansluitende vlucht, waar wederom controle plaatsvindt, niet worden meegenomen. Paspoort, reisbescheiden, medicijnen en waardevolle zaken neemt u natuurlijk wel mee in uw handbagage.

## Denied Boarding Compensation

In geval van overboeking, kort voor vertrek geannuleerde vluchten en langdurige vertragingen, niet veroorzaakt door een calamiteit, worden in Europa geregistreerde luchtvaartmaatschappijen gedwongen de passagier schade te vergoeden. Silverjet Vakanties kan hier niet op worden aangesproken, maar kan wel bemiddelen in geval u een klacht wilt indienen. Daarnaast biedt EUclaim een dienst aan die is opgezet om luchtvaartpassagiers te helpen bij het indienen van een claim bij een luchtvaartmaatschappij. EUclaim heeft inzicht in de volledige historische vluchtgegevens van vrijwel alle Europese luchtvaartmaatschappijen en kan hierdoor een indicatie geven over de rechtsgeldigheid van uw claim. Door het indienen van de bewijslast en het volgen van de juiste juridische procedures nemen zij u veel werk uit handen en zal de kans op slagen groter zijn. Uitsluitend wanneer tot een financiële vergoeding wordt overgegaan bent u aan EUclaim kosten verschuldigd. Voor meer informatie zie [www.euclaim.nl](http://www.euclaim.nl)

## Ongemakken en/of schade als gevolg van vertraging

Silverjet Vakanties hanteert de ANVR-consumentenvoorwaarden, doch is niet aansprakelijk voor mogelijke schade van gemiste vakantie dagen of -uren, zoekgeraakte bagage en/of (te) late aankomst op de bestemming of bij terugkomst. Een goede reisverzekering zal in veel gevallen uitkomst bieden.

## VRIJBLIJVEND AANBOD

In de ANVR-consumentenvoorwaarden is sprake van een vrijblijvend aanbod dat door de reisorganisator in bijzondere omstandigheden kan worden herroepen. Dit geldt bijvoorbeeld als de reis is volgeboekt of als het reis aanbod om andere redenen niet meer beschikbaar is, dan wel indien er sprake is van een fout in de berekening van de reissom of van andere fouten.

## WIJZIGINGSKOSTEN

Voor vertrek:

- € 30,- voor elke wijziging of aanvulling (zoals wijziging van verzorging, type kamer, naam, preferentie/essentie of vervoer) vanaf de dag na de boekingsbevestiging. Geheel afhankelijk van wat de aanpassing/wijziging is wordt deze binnen 28 dagen voor vertrek niet beschouwd als een wijziging maar als een annulering. Zie artikel 10 van de ANVR-voorwaarden.
- Alle low cost airlines volgens de door hen gehanteerde voorwaarden, in de meeste gevallen 100%.
- Alle lijndiensten volgens de door hen gehanteerde voorwaarden plus extra kosten die de luchtvaartmaatschappij in rekening brengt vanwege bijvoorbeeld een duurdere boekingsklasse.

## Na vertrek:

- Tijdens uw verblijf verlengen of eerder terugkeren € 60,- p.p. excl. de aanvullende en van toepassing zijnde kosten, die hotels en/of luchtvaartmaatschappijen in rekening brengen.

## Silverjet Vakanties is een handelsnaam van:

Traveljet Vakanties BV, Kvk nr 8075155

Dit programma wordt u aangeboden door:

**SILVERJET VAKANTIES, Nederland**

Vlijtseweg 230, 7317 AN APELDOORN

Tel.: 055-357 5500 / Fax: 055-357 55 09

E-mail: [info@silverjet.nl](mailto:info@silverjet.nl) / [www.silverjet.nl](http://www.silverjet.nl)

## Silverjet Vakanties is lid van IATA

(International Air Transport Association).

IATA deelnemersnummer 57 2 1252 5

ANVR deelnemersnummer 4213

SGR deelnemersnummer 2686

## COPYRIGHT Silverjet Vakanties

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoerd of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand zonder schriftelijke toestemming van Silverjet Vakanties. Voor alle aanbiedingen, de gewenste reisduur en de juiste prijs vraag uw reisadviseur of kijk op [www.silverjet.nl](http://www.silverjet.nl).