



★★★★★
SILVERJET
TRAVEL IN STYLE

WINTERZONVAKANTIES 2021/2022

ALGEMENE INFORMATIE EN VOORWAARDEN VAN A TOT Z

INHOUD

Aansprakelijkheid	2	Persoonlijke gegevens	4	Stichting Calamiteitenfonds Reizen	5
Accommodatie	2	Preferentie of essentie	4	Stichting Garantiefonds Reisgelden	5
ANVR Reizigersvoorwaarden	3	Problemen / Klachten	4	Transfers op de bestemming	5
Code Reisaanbiedingen	4	Reisbescheiden	5	Vakantieverwachtingen	5
Excursies en autohuur	4	Reisdocumenten	5	Verantwoord toerisme	5
Gezondheidsvoorschriften	4	Reisduur	5	Verzekeringen	5
Kinder- & babykortingen	4	Reserveringskosten	5	Vlieg informatie	6
		Service ter plaatse	5	Vrijblijvend aanbod	7
				Wijzigingen	7

AANSPRAKELIJKHEID

Degene die de reis boekt, is altijd hoofdelijk aansprakelijk voor alle afspraken die door hem/haar, ook voor andere deelnemers worden gemaakt.

ACCOMMODATIE

Aankomst en Vertrek

Een internationale regel bepaalt, dat u op de dag van vertrek uw accommodatie tussen 10.00 en 12.00 uur dient te verlaten (zie ook het informatiemateriaal op uw kamer). Deze wordt vastgesteld door de directie van de accommodatie en houdt verband met de tijd die benodigd is voor het schoon- en gereedmaken van de accommodatie voor de op die dag aankomende gasten. Op de dag van aankomst moet u er dan ook rekening mee houden dat uw geboekte accommodatie in de meeste gevallen pas na 15.00 uur beschikbaar is. Wilt u om reden van een late vertrektijd langer gebruik maken van uw kamer, dan kunt u een dag vóór vertrek met de hotelreceptie bespreken of er mogelijkheden zijn voor een zogeheten 'late check-out' of dat de mogelijkheid bestaat tot het boeken (tegen betaling) van een extra nacht. Zij zullen u indien mogelijk van dienst zijn, al dan niet tegen een ter plaatse te betalen vergoeding. Wilt u vooraf deze zekerheid, dan adviseren wij u reeds bij boeking een extra nacht te reserveren!

Classificatie

Bij de publicatie van hotels en resorts in ons programma, hanteren wij de classificatie naar onze professionele mening. Elk land heeft een eigen beoordelingsstelsel, waardoor een vergelijking niet altijd goed mogelijk is. Mocht de classificatie dan ook afwijken van hetgeen ter plaatse officieel is, dan vermelden wij de officiële classificatie in de beschrijving van het betreffende hotel/resort. Dit teneinde een onterecht hoog of laag verwachtingspatroon te voorkomen. U kunt hierbij denken aan een 5* hotel welke door ons wordt geclassificeerd als een 4* Deluxe omdat het vanwege het kleinschalige karakter slechts beperkte voorzieningen biedt. Er zijn enkele hotels in ons programma die een vergrotende trap van luxe bieden, zowel qua uitstraling als serviceniveau. Deze superieure hotels geven wij 6* om dat exclusieve karakter te benadrukken. Ondanks de grote verscheidenheid hebben wij ons beperkt tot zes classificaties, te weten: 4*, 4* Superior, 4* Deluxe, 5*, 5* Deluxe en 6*.

Faciliteiten

In de meeste accommodaties wordt een aantal faciliteiten aangeboden. Indien er ter plaatse betalingen moeten worden gedaan voor het gebruik hiervan geven wij dat, indien ons bekend, aan bij de betreffende bestemming en in de uitgebreide hotelbeschrijvingen. Eén en ander is gebaseerd op gegevens, zoals die bekend waren op het moment dat dit programma werd voorbereid (juni 2021). In een enkel geval brengt een hotel bij aanvang van een nieuw seizoen een wijziging aan waarvoor Silverjet Vakanties niet aansprakelijk gesteld kan worden.

Kamerindeling

Eenpersoonskamers zijn veelal beperkt verkrijgbaar en zijn vrijwel altijd op aanvraag. In de meeste gevallen heeft Silverjet met het hotel afspraken gemaakt waarbij u wordt geboekt in een tweepersoonskamer voor alleengebruik. Bij een driepersoonskamer kan er sprake zijn van een kamer met drie bedden of een ruimere tweepersoonskamer met bijplaatsing van een derde roll-away-bed, waardoor u een prijsvoordeel geniet. Deze combinatie gaat meestal wel ten koste van enig comfort!

De meeste kamers in de Caribbean beschikken over 2 queensize bedden van 140 x 200 cm en zijn geschikt voor maximaal 2 volwassenen + 2 kinderen tot 12 jaar. Indien de kamer voorzien is van een kingsize bed kan er doorgaans (tegen betaling) een extra roll-away-bed worden bijgeplaatst. Mede geleet op de eveneens aanwezige extra bagage levert u met zo'n combinatie ook hier in op uw comfort en is deze om die reden wellicht niet wenselijk.

Kledingvoorschriften

U kunt ervan uitgaan dat er bij een 5* hotel (en zeker 5* Deluxe en 6*) kledingvoorschriften van toepassing zijn, vooral in verschillende restaurants tijdens het diner. Om die reden is het aan te bevelen om voor de zekerheid een avondjurk, pantalon, colbert en een stropdas in uw bagage mee te nemen. Tijdens feestdagen met mogelijke galadiners is men hier extra streng op.

Maaltijden

Bij arrangementen gebaseerd op alleen logies zijn geen maaltijden inbegrepen. Bij logies en ontbijt begint de verzorging met het ontbijt op de dag ná aankomst en eindigt met het ontbijt op de dag van vertrek. Bij half- en volpension begint de verzorging met het diner of de lunch op de aankomstdag en eindigt met het ontbijt op de dag van vertrek. De geboekte maaltijden voor half- en volpension (lunch en/of diner) worden doorgaans gebruikt in het hoofdrestaurant van het hotel en hierbij gaat het meestal om een buffet. Op à la carte maaltijden en maaltijden in andere restaurants van het complex krijgt u in enkele gevallen een door het hotel vastgesteld credit zodat u in voornoemde restaurants een korting geniet. Roomservice valt niet onder de verzorging en dient ter plaatse te worden afgerekend. Eventueel niet genoten maaltijden, bijvoorbeeld door een vroeg vertrek of late aankomst (ook in geval van vertraging) worden door het hotel niet vergoed en kunnen na terugkeer niet door Silverjet Vakanties worden gerestitueerd. Aanbiedingen als bijvoorbeeld 14=12 betreffen vaak alleen de kamerprijs. Indien de reis wordt aangeboden op basis van logies/ontbijt of halfpension kan dit betekenen dat u over de gratis nachten wel de betreffende maaltijden doorberekend krijgt. Hebt u geboekt op basis van all-inclusive dan start de verzorging in vrijwel alle accommodaties vanaf het moment dat u bent ingecheckt en eindigt de verzorging op het moment dat u uitcheckt. Naast volpension (ontbijt, lunch en diner) zijn meerdere extra's inbegrepen. Dit kan variëren van lokale (non)-alcoholische drankjes en snacks tot het gebruik van (water-) sportfaciliteiten. In de regel zijn geïmporteerde alcoholische dranken, bepaalde gerechten in à la carte restaurants, gebruik van de minibar en roomservice niet inbegrepen of dient hiervoor een toeslag te worden betaald. Houdt u er rekening mee dat deelname aan Kerst- en Nieuwjaarsdiners in veel gevallen verplicht is. Hiervoor geldt vaak een aanzienlijke toeslag. Gepaste kleding is bij deze diners een vereiste!

Ongedierte

Op verre bestemmingen en in landen rond de Middellandse Zee komt ongedierte (zoals mieren en kakkerlakken) vaker voor dan wij in Nederland gewend zijn. Dit komt doorgaans niet door onvoldoende hygiëne, maar vloeit voort uit klimatologische omstandigheden als luchtvochtigheid en warmte. Wij adviseren u van de aanwezigheid van ongedierte melding te maken bij de accommodatieverschaffer, zodat deze zijn best kan doen u van dit ongewenste bezoek af te helpen. Ook de aanwezigheid van (zwerf-)katten en honden komt soms voor. De aanwezigheid van deze dieren en ongewenste insecten kan helaas nooit geheel uitgesloten worden.

Schoonmaak

Waar niets wordt vermeld gelden over het algemeen de volgende richtlijnen. Appartementen/bungalows: 3 à 4x per week een schoonmaakbeurt en wisseling van linnengoed. Hotels: dagelijkse schoonmaakbeurt en handdoekwisseling; het linnengoed wordt in een 4* hotel meestal 3x per week verschoond, in 5* hotels vrijwel altijd dagelijks.

Toeristenbelasting

Op diverse bestemmingen zijn de laatste jaren toeristenbelastingen geïntroduceerd die louter ter plaatse bij uw accommodatieverschaffer kunnen worden voldaan. Voor zover bij ons bekend vermelden wij deze belastingen op de reisinformatiepagina's achterin deze brochure.

Waarborgsom

Het is bij alle soorten accommodaties gebruikelijk, dat u bij aankomst een waarborgsom betaalt, die hoog op kan lopen. Kunt u een creditcard overhandigen dan is dit meestal afdoende als garantie voor de borg. Deze borg wordt u bij vertrek terugbetaald, tenzij er aanleiding bestaat tot (gedeeltelijke) inhouding wegens schade of anderszins. Is dat aan de orde vraagt u dan om een rekening en controleer deze op juistheid. In sommige gevallen kunt u deze rekening voorleggen aan uw verzekering voor vergoeding. Een zorgvuldige inventarisatie bij het inchecken voorkomt verrassingen.

Wifi

Vrijwel alle hotels die wij in deze brochure aanbieden beschikken over wifi en bieden deze service gratis aan in de openbare ruimten en/of op de kamer. Daar waar hotels ter plaatse geld voor deze service vragen vermelden wij dit op de betreffende reisinformatiepagina achterin deze brochure. Deze informatie is verzameld in juni 2021 en kan sindsdien zijn gewijzigd. De kwaliteit en snelheid van de wifi is per land en accommodatie verschillend. Silverjet Vakanties kan hierop geen enkele invloed uitoefenen of bij falen aansprakelijk worden gesteld.

ANVR REIZIGERSVOORWAARDEN & REISVOORWAARDEN SILVERJET VAKANTIES

Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisonderningen (ANVR). Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover. De reizen in deze brochure en op onze website worden aangeboden onder de ANVR-Reizigersvoorwaarden (ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen en/of ANVR-Boekingsvoorwaarden voor losse reisdiensten en/of Gekoppeld Reisarrangement Voorwaarden) die van toepassing zijn op alle arrangementen, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is.

Deze ANVR-Reizigersvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-brochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Reizigersvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Reizigersvoorwaarden en overige informatie zijn te vinden op www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf.



Indien u een Silverjet vakantie boekt bij een ANVR reisburo of een Zelfstandig Reis Adviseur dan gelden in basis de ANVR-Reizigersvoorwaarden. Wanneer betreffende wederverkoper aanvullende diensten (bv. een huurauto) toevoegt aan de Silverjetreis dan gelden de ANVR GRA-voorwaarden (GRA betekent Gekoppeld Reis Arrangement). Een afschrift daarvan kunt u bij uw wederverkoper verkrijgen. De GRA-voorwaarden zijn ook gepubliceerd op www.anvr.nl

De navolgende bepalingen zijn door Silverjet Vakanties zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-Reizigersvoorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-Reizigersvoorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

Annulering

Silverjet Vakanties hanteert de volgende annuleringskosten op alle arrangementen:

- Bij annulering tot de 8e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de volledige aanbetaling
- Bij annulering vanaf de 8e kalenderdag (inclusief) tot de 3e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom of de volledige aanbetaling als deze

hoger is;

- Bij annulering vanaf de 3e kalenderdag (inclusief) de volledige reissom (=100%)

Afwijkende annuleringsvoorwaarden

Wij maken u nadrukkelijk attent op het feit dat sommige hotels in bv. het hoogseizoen, rond feestdagen en in geval van een vroegboekactie strengere betalings- en annuleringsbepalingen hanteren. In voorkomende gevallen informeren wij u bij boeking over deze afwijking. Voor afslagtijden bij golfarrangementen zijn wisselende voorwaarden van toepassing, waarover u ook geïnformeerd wordt bij boeking. Voorts gelden bij veel vluchtreserveringen eveneens afwijkende annuleringsvoorwaarden, vaak 100% kosten direct na boeking. In geval van dergelijke uitzonderingen zijn wij genoodzaakt af te wijken van bovenstaande voorwaarden. Wellicht een extra reden om bij boeking een passende verzekering af te sluiten.

Aanbetalingen & Reïssommen

Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van tenminste 15% van de totale overeengekomen reïssom, verhoogd met (indien van toepassing) de volledige ticketprijs, binnen 8 kalenderdagen te zijn voldaan. Het restant van de reïssom moet uiterlijk 28 dagen voor vertrek in het bezit zijn van Silverjet Vakanties. Boekingen welke gemaakt worden binnen 28 dagen voor vertrek dienen in zijn geheel per omgaande te worden voldaan. Eerst na ontvangst van het volledige bedrag geven wij de reisbescheiden af. Afwijkende condities, soms van toepassing in geval van specials of bij zeer exclusieve accommodaties met name in het hoogseizoen, worden aan u bekend gemaakt bij boeking. Meestal houdt dit een verhoogde aanbetaling in, soms tot wel 100%. In dergelijke gevallen dient u ook rekening te houden met strengere annuleringscondities (zie ook afwijkende annuleringsvoorwaarden).

Aanbetaling low cost airlines en vervroegd geprinte lijndiensttickets

Voor elke zgn. low cost vliegreservering brengen wij de volledige ticketprijs (naast de reguliere aanbetaling voor het hotel, meestal 15%) als aanbetaling in rekening om reden dat direct bij boeking de tickets (automatisch en elektronisch) geprint worden en daarmee direct betaald zijn. Voor dergelijke boekingen hebben wij de betalingsvoorwaarden hierop moeten aanpassen. Deze aanbetaling dient binnen 8 kalenderdagen na boeking in ons bezit te zijn en wordt met de restbetaling verrekend. Soms kan het ook voor lijndiensten noodzakelijk of voordelig zijn een reservering te maken waarbij de tickets direct geprint moeten worden. Hiervoor gelden dezelfde betalingsvoorwaarden.

Aanpassing reïssom

Silverjet Vakanties behoudt zich het recht voor tot 20 dagen voor vertrek de reïssom te verhogen i.v.m. wijzigingen van vervoerskosten, brandstofkosten, verschuldigde belastingen, actuele wisselkoersen of eventuele consequenties i.v.m. geluidshindermaatregelen en/of milieubelastingen. Voor zover deze kosten bekend waren bij het vaststellen van de reïssommen (juni 2021) zijn zij daarin opgenomen. Het is echter niet uitgesloten dat na het verschijnen van de brochure een heffing alsnog moet worden aangepast. Deze zal op de factuur duidelijk worden aangegeven. Verhogingen zullen niet worden doorberekend vanaf het moment dat de gehele reïssom op de bankrekening van Silverjet Vakanties is bijgeschreven. In geval er niet rechtstreeks aan Silverjet Vakanties wordt betaald dient het reisbureau / de Zelfstandig Reis Adviseur de gehele reïssom aan Silverjet Vakanties te hebben voldaan.

Uitzondering i.g.v. buitengewone omstandigheden

Er kunnen zich buitengewone omstandigheden voordoen (denk aan een pandemie zoals corona) die wijzigingen in onze voorwaarden wenselijk of zelfs noodzakelijk maken. Op het moment van uitkomen van de brochure Zomerzon 2022 (december 2021) hebben wij in nauwe samenwerking met alle hoteliers en lucht-

vaartmaatschappijen onze aanbetalings-, wijzigings- en annuleringsvoorwaarden tot nader order aanzienlijk kunnen versoepelen. De laatste updates van dergelijke tijdelijke afwijkingen in de voorwaarden vindt u terug op onze website:

www.silverjet.nl/voorwaarden.

Op de bevestiging/factuur van uw reservering vermelden wij de voor u van toepassing zijnde en geldende voorwaarden van dat moment.

CODE REISAANBIEDINGEN

Volgens de 'Code Reisaanbiedingen' worden de prijzen in deze brochure inclusief toeslagen als voor brandstof, luchthavenbelastingen en overige onvermijdbare kosten aangeboden. De Code stelt de gedragsregels vast voor aanbieders van reis-, recreatie-, vervoers- en verblijfsdiensten inzake openbare reclame-uitingen wat betreft de prijsstelling en de beschikbaarheid van aanbiedingen. Het verplicht de reisaanbieder dat alle kosten die benodigd zijn om de reis te kunnen maken, bij de reïssom inbegrepen zijn.

Voor algemene regels inzake reclame-uitingen verwijzen wij u naar de Nederlandse Reclame Code (www.reclamecode.nl). Deze Code is vastgesteld door de brancheorganisaties ANVR, BARIN, HISWA en Vereniging KNV, na overleg met de Consumentenbond, de Stichting Reclame Code en de toenmalige Ministeries van Economische Zaken en van Verkeer en Waterstaat en geldt voor de Nederlandse (vakantie-)markt.

Al onze gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de goedkoopste boekingsklasse van een luchtvaartmaatschappij. Er kunnen wel hogere prijzen ontstaan vanwege een hogere boekingsklasse of de keuze voor een andere luchtvaartmaatschappij, waarbij ook de brandstof- en belastingheffingen omhoog kunnen gaan.

Bij boekingen voor cruises is de reïssom pas definitief nadat er een optie is geplaatst. In verband met brandstofkosten kunnen door de rederij naheffingen worden gedaan, hetgeen vermeld staat in de algemene voorwaarden van de rederij.

EXCURSIES & AUTOHUUR

Onze vertegenwoordiging op de vakantiebestemming zal u graag informeren over de plaatselijke activiteiten en bemiddelen bij het boeken van excursies en/of autohuur. De verantwoordelijkheid voor wat betreft de uitvoering van deze niet bij het Silverjet-arrangement inbegrepen diensten berust echter uitsluitend bij de betrokken lokale organisator, resp. autoverhuurbedrijf, boot- of busonderneming. Conform de ANVR voorwaarden is Silverjet Vakanties aansprakelijk voor de diensten die zij via haar brochures en/of website aanbiedt en bij de boeking zijn vastgelegd. Silverjet Vakanties is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of vervolgschades welke ontstaan bij door u op de vakantiebestemming en niet bij Silverjet geboekte diensten door derden als auto-, scooterhuur, excursies etc. Ook niet indien onze lokale vertegenwoordiger uit serviceoogpunt hierbij bemiddelt. De via Silverjet Vakanties aangeboden autohuur (die u in Nederland boekt) vallen wel onder verantwoordelijkheid van Silverjet Vakanties en zijn doorgaans goedkoper dan de prijzen ter plaatse.

GEZONDHEIDSVOORSCHRIFTEN

Voor enkele in dit programma aangeboden bestemmingen gelden adviezen, respectievelijk voorschriften op het gebied van uw gezondheid. U dient zich vooraf te informeren of er vaccinaties en/of gebruik van bijvoorbeeld malariatabletten nodig zijn voor uw vakantiebestemming. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot uw reisadviseur, huisarts, GG&GD of diverse informatielijnen (zoals www.gezondopreis.nl, www.lcr.nl en www.tropenzorg.nl).

KINDER- & BABYKORTINGEN

Silverjet Vakanties biedt gezinnen met kinderen t/m 11, soms t/m 18 jaar, vaak hoge kinderkortingen. Deze kortingen worden veelal alleen verstrekt indien het kind of de kinderen worden vergezeld door minimaal 2 volbetalende personen. De leeftijd op de dag van vertrek is

bepalend voor de reductie.

Baby's t/m 1 jaar krijgen meestal 90% korting op het volwassenentarief van de vlucht of betalen een vastgesteld bedrag voor vervoers-/administratiekosten. Er zijn per luchtvaartmaatschappij en hotel echter dikwijls grote verschillen. Voor de prijzen voor baby's verwijzen wij u dan ook naar onze verkoopafdeling. Baby's hebben geen recht op een eigen stoel in het vliegtuig en veelal geen of beperkte bagagevrijdom, tenzij u ervoor kiest het kindertarief te betalen. In de hotels worden ze op de kamer van de volbetalende gasten ondergebracht. Baby's tellen in een aantal gevallen mee voor de bepaling van de reïssom. Eventuele kosten voor maaltijden en babybedjes worden bij sommige hotels vooraf in rekening gebracht en dienen op andere bestemmingen ter plaatse te worden voldaan.

Kinderen van 2 t/m 11 jaar hebben bij de meeste lijndienstmaatschappijen recht op een korting van 25% op het volwassenentarief. Zij hebben recht op dezelfde bagagevrijdom als een volwassene. De maximale leeftijd waarop een kind in hotels voor een korting in aanmerking komt verschilt per accommodatie. In de hotels is de kinderkorting gewoonlijk alleen geldig indien zij op de kamer van de ouders slapen. Enkele hotels geven ook korting indien de ouders voor 2 of 3 kinderen een eigen kamer wensen. Vraag onze afdeling verkoop voor aanvullende informatie! Het is mogelijk dat bij speciale aanbiedingen geen of een afwijkende kortingsregeling van toepassing is.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Artikel 3, lid 2 van de ANVR-reisvoorwaarden vereist de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de juiste uitvoering van de reis van belang kunnen zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap, maar ook andere hoedanigheden, die bij de uitvoering van de reis voor de reiziger zelf, de reisorganisatie of de accommodatieverschaffer van belang kunnen zijn. Silverjet Vakanties houdt zich hierbij aan de AVG-wetgeving, welke per 25 mei 2018 is ingegaan. Zie ook de paragraaf: Reisdocumenten.

PREFERENTIE OF ESSENTIE

Silverjet Vakanties zal zich uiteraard optimaal inspannen om aan eventuele preferenties (lees: voorkeuren), bij boeking opgegeven, te voldoen. Echter een garantie hiervoor kan nooit worden gegeven. Wilt u slechts boeken indien aan uw speciale wens(en) wordt voldaan dan is sprake van een essentie. Uw wensen worden schriftelijk aangevraagd en door de leverancier schriftelijk bevestigd, waarmee uw verzoek gegarandeerd is. De kosten voor een essentie bedragen, naast de kosten die sommige hotels in rekening brengen, € 30,- per bevestigde aanvraag. Een aantal van onze accommodaties beschikt over voorzieningen voor rolstoelgebruikers en mindervaliden. Silverjet Vakanties wil v.w.b. de beschikbaarheid altijd zekerheid kunnen bieden en zal de aanvraag van deze speciale voorzieningen als een essentie behandelen. Zij zal de accommodatieverschaffer om een schriftelijke bevestiging vragen.

PROBLEMEN / KLACHTEN TER PLAATSE

Ondanks alle goede voorbereidingen kunnen er onverhoopt toch zaken misgaan. Mocht het voorkomen dat u tijdens de reis of uw verblijf een fout of tekortkoming ontdekt, dan dient u daarvan direct melding te maken bij de verantwoordelijke verstrekker van de dienst (bv. vervoerder of hotelier). Blijkt de fout of tekortkoming niet oplosbaar bij de verantwoordelijke verstrekker van de dienst, dient u hiervan melding te maken bij onze lokale vertegenwoordiger of eventueel bij Silverjet Vakanties (tel. +31 55 357 5500). U geeft daarmee de gelegenheid de gemaakte fout te herstellen en verder ongemak of een klacht te voorkomen. Mocht de klacht niet oplosbaar zijn dan dient u uw bevindingen binnen twee maanden na afloop van uw vakantie via uw boekingskantoor schriftelijk aan ons voor te leggen ter verdere zorgvuldige afhandeling. Indien u geen aantoonbare melding heeft gemaakt ter plaatse en daarmee geen gelegenheid heeft gegeven een fout of tekortkoming te

herstellen, kunnen wij na afloop van uw vakantie geen klacht hierover in behandeling nemen.

REISBESCHIEDEN

Na tijdige ontvangst van uw betaling (uiterlijk 28 dagen voor vertrek) ontvangt u ca. 15 dagen voor vertrek via uw boekingskantoor of thuis de reisbescheiden (E-tickets, vouchers e.d.) met algemene en specifieke informatie in een fraai reisetui. Het is zaak deze documenten zorgvuldig te controleren. Met de bevestiging voor uw reis, hotel(s), appartement, villa, bungalow of andere geboekte arrangementen ontvangt u tevens de adres(-sen) en telefoonnummer(s), zodat u ook voor thuisblijvers bereikbaar bent. U kunt uw bagage voorzien van de bagagelabels die u bij uw reisbescheiden ontvangt. Bij boekingen kort voor vertrek, waarbij het meestal niet meer mogelijk is de reisbescheiden te versturen, versturen wij alle benodigde reisdocumenten per e-mail.

REISDOCUMENTEN

Bij boeking wordt u geïnformeerd over de benodigde reisdocumenten voor de door u gekozen bestemming, zoals paspoort, visum e.d. Uitgangspunt hierbij is het Nederlandse staatsburgerschap. In dit verband is ook van belang dat elk kind in het bezit dient te zijn van een eigen reisdocument. Bijschrijving in het paspoort van de ouders is niet meer geldig. Reizigers met een andere dan de Nederlandse nationaliteit dienen bij hun reisbureau, ambassade of consulaat te informeren welke reisdocumenten naar de betreffende bestemming voor hen vereist zijn. Reist u met een minderjarig kind met een andere achternaam dan uzelf, dan dient u aan te kunnen tonen dat u toestemming heeft van de personen die het gezag over het kind hebben om met het kind naar het buitenland te mogen reizen. Nadere informatie hieromtrent vindt u op de volgende website: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/formulieren/2014/02/06/formulier-toestemming-reizen-met-minderjarige-naar-het-buitenland>

U dient er zelf voor te zorgen dat u de juiste en complete reisdocumenten bij vertrek ook werkelijk in uw bezit heeft. Silverjet Vakanties draagt geen aansprakelijkheid voor het ontbreken van de vereiste reisdocumenten voor of gedurende uw reis en verblijf op uw vakantiebestemming en de eventueel daaruit voortvloeiende consequenties. Wij maken u attent op het feit dat u altijd de namen dient te hanteren zoals deze in het paspoort vermeld staan! Eventuele schade of boetes als gevolg van het niet volgen van deze procedure kan niet verhaald worden op Silverjet Vakanties.

REISDUUR

De reisduur van onze arrangementen staat vermeld op de betreffende brochurepagina in de prijstabel. U kunt hier desgewenst van afwijken. Bij een aantal accommodaties geldt echter, vooral in het hoogseizoen, een minimum verblijfsduur. Bij het bepalen van de reisduur tellen zowel de eerste als de laatste dag mee als volledige dag, ondanks het feit dat u wellicht 's middags vertrekt of in de ochtend terugkeert.

RESERVERINGSKOSTEN

Wij brengen u voor iedere boeking eenmalig € 35,- reserveringskosten in rekening.

SERVICE TER PLAATSE

Op de meeste bestemmingen beschikt Silverjet Vakanties over een hostess service die in samenwerking met onze lokale vertegenwoordiger wordt uitgevoerd. De host(ess) (waar aanwezig) van ons lokale agentschap zal u na aankomst (meestal de volgende dag) bellen en in overleg een afspraak met u maken voor een ontmoeting bij uw hotelaccommodatie voor het verschaffen van informatie. Daarnaast is onze lokale vertegenwoordiger voor noodgevallen 24 uur per dag bereikbaar. Tevens ontvangt u bij uw reisbescheiden informatie over ons 24-uurs noodnummer in Nederland.

STICHTING CALAMITEITENFONDS REIZEN



Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. De garantie van het Calamiteitenfonds houdt in dat u als reiziger die deelneemt aan een reis waarop de garantie van toepassing is:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Bij een calamiteit kunt u aanspraak maken op de garantieregeling van het Calamiteitenfonds indien en voor zover de regeling daarin voorziet.

Zie ook www.calamiteitenfonds.nl.

STICHTING GARANTIEFONDS REISGELDEN



Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). U kunt dit controleren via www.sgr.nl. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling (www.sgr.nl/garantieregeling) vallen de in dit programma en op onze website gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR.

Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. Per 1 februari 2021 wordt hiervoor een heffing geïnd van € 5,- per persoon, kinderen t/m 1 jaar betalen deze bijdrage niet.

TRANSFERS OP DE BESTEMMING

Bij aankomst op uw bestemming wordt u per privétransfer naar uw accommodatie gebracht. De transfer is in principe gebaseerd op vervoer van maximaal 2 of 3 personen en dito aantal koffers. Bent u met meer personen of vervoert u meer dan 3 koffers (incl. handbagagekoffers) dan zullen wij hiervoor een extra of een groter voertuig moeten inzetten, waarvoor een afwijkende prijs geldt. U dient ons daarom bij boeking door te geven of u met meer dan een koffer per persoon gaat reizen. Doet u dit niet en ontstaat daardoor ter plaatse problemen, dan zullen de extra kosten aan u doorberekend worden. Daarnaast is het ook van groot belang dat u, wanneer u extra's meeneemt zoals een buggy, rollator of golfbag, dit bij boeking aan ons doorgeeft. In sommige gevallen zal het ook hiervoor noodzakelijk zijn om aangepast vervoer te regelen.

VAKANTIEVERWACHTINGEN

Een vakantie in het buitenland is altijd anders: andere mensen, andere gewoonten, maar met enig aanpassingsvermogen zult u zich snel thuis voelen waardoor uw vakantie extra aantrekkelijk wordt. Het kan zijn dat er bouwactiviteiten plaatsvinden op de bestemming. In voorkomende gevallen zullen wij u, voor zover ons dit bekend is, altijd bij boeking dan wel voor vertrek informeren. Over bouwwerkzaamheden door derden buiten het hotel of resort worden wij helaas zelden geïnformeerd. Hiervoor kan Silverjet Vakanties niet aansprakelijk worden gesteld. Elk seizoen kent zijn positieve en negatieve aspecten, het is daarom van belang dat u zich daarover laat adviseren door uw reisadviseur. O.a. door weersomstandigheden en bezetting moet u in het voor- en naseizoen rekening houden met een beperkte openstelling van winkels en uitgaansmogelijkheden en een beperkter aanbod van openbaar vervoer en/of hotelfaciliteiten, zoals restaurants, boetieks en zwembaden (op sommige bestemmingen is uitsluitend in het hoogseizoen alles geopend). Daarentegen bieden juist de voor- en naseizoenen een vaak uiterst aantrekkelijke rust en sfeer. Ook bij culturele festiviteiten moet u er rekening mee houden dat niet altijd van alle faciliteiten

gebruik kan worden gemaakt. Zo zijn er in islamitische landen bijvoorbeeld tijdens de Ramadan beperkingen in de openstelling van restaurants en het gebruik van alcohol en entertainment. In veel hotels in populaire bestemmingen is het in het hoogseizoen en tijdens vakantieperiodes erg druk. In die periodes worden allerlei sportieve en gezellige activiteiten georganiseerd waaronder livemuziek en sommige bars sluiten dan pas diep na middernacht. De normen voor geluidsoverlast zijn in vakantiebestemmingen toleranter dan in Nederland. Wanneer rust tijdens uw vakantie voor u een belangrijk item is, dan dient u hier nadrukkelijk op te letten bij de keuze van uw accommodatie. Indien wij in de tekst melding maken van een levendige omgeving, een centrale ligging of in de nabijheid van barretjes en restaurants, dan is er vaak sprake van een gezellige drukte van uitgaansgelegenheden en dit kan geluidsoverlast veroorzaken. Tevens kan het voorkomen dat medevakantiegeers er een andere opvatting van vakantieplezier en overlast op na houden dan u. Hierop hebben Silverjet Vakanties en de accommodatieverschaffer geen invloed en kunnen voor dit gedrag niet verantwoordelijk worden gesteld.

VERANTWOORD TOERISME

Duurzaamheid

Bij het samenstellen van onze reizen houden we rekening met mensen, milieu, natuur en cultuur, zodat de vakantie niet alleen voor u bijzonder is, maar ook komende generaties kunnen genieten van aantrekkelijke bestemmingen. Of het nu gaat om vakanties waarbij u geniet van ongerepte natuur, de lokale cultuur beleeft, nieuwe mensen ontmoet of een heerlijk lokaal gerecht proeft; samen werken we aan vakanties die zorgen voor betere plekken en mooiere ervaringen. En daarmee leveren we een belangrijke bijdrage aan de duurzame ontwikkelingen op de bestemming. Voor u als reiziger, maar ook voor de mensen die op de vakantiebestemming wonen.

GreenSeat



Silverjet Vakanties realiseert zich goed dat de schoonheid van de natuur onderdeel is van een onvergetelijke vakantie en steunt daarom GreenSeat. GreenSeat biedt u de mogelijkheid de schadelijke uitstoot van uw vliegreis te compenseren door de aanplant en bescherming van bossen wereldwijd. Zo kunt u eenvoudig een steentje bijdragen aan het tegengaan van het klimaatprobleem en tegelijkertijd de prachtige natuur op aarde in stand houden, zodat u blijvend kunt genieten van de mooiste vakantiebestemmingen. Meer weten en meedoen? Ga naar www.greenseat.nl.

Bestrijding seksuele uitbuiting van kinderen



Wij steunen actief de ANVR en Defence for Children – ECPAT in de bestrijding van kinderuitleiding in vakantiebestemmingen. Wij nodigen u uit met ons alert te zijn en vermoedens van kindermisbruik te melden op www.meldkinderseksuoerisme.nl

VERZEKERINGEN

Bij het afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering wordt altijd uitgegaan van het totaal aantal reisdagen. Wij raden u met nadruk aan een reisbagage-, een ziektekosten- en een annulerings-/onderbrekingsverzekering af te sluiten. Hiermee behoedt u zich voor de financiële gevolgen van ongeval en ziekte voor of tijdens uw vakantie en annulering of voortijdige onderbreking van uw vakantie. Uw ANVR-reisadviseur zal u hierover alle informatie kunnen verstrekken. Stem tevens met uw reisadviseur af of de geboekte reissom ook daadwerkelijk door de betreffende verzekering gedekt wordt. Uiteraard kan ook Silverjet Vakanties u hiermee behulpzaam zijn. In het geval u over een doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering beschikt, controleer dan of deze ook voor uw medepassagiers van toepassing is!

VLIEGINFORMATIE

Bagage

Bij nagenoeg alle lijndienstmaatschappijen mag u in de Economy Class 8 tot 10 kg. handbagage per persoon, meestal gebonden aan bepaalde maximale afmetingen, vrij meenemen. Voor ruimbagage moet veelal separaat betaald worden, de tarieven hiervoor verschillen. Wij gaan er vanuit dat iedere passagier een koffer meeneemt op reis en baseren om die reden al onze pakketreizen op vluchten incl. één stuk ruimbagage van 20 tot 23 kg. afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij, tenzij u uitdrukkelijk aangeeft hier geen gebruik van te willen maken. Voor reizigers die Business Class vliegen is het meenemen van zowel hand- als ruimbagage gratis en mag als ruimbagage doorgaans 32 kg. meegenomen worden (max. 2 stuks met ook weer een maximale omvang). Bij nagenoeg alle Midden-Oosten en Verre Oosten luchtvaartmaatschappijen, zoals Emirates, Etihad, Qatar Airways en Singapore Airlines is de toegestane ruimbagage in zowel Economy als Business Class hoger. Vliegt u met TUI fly in de Deluxe Class dan is 40 kg. ruimbagage standaard inbegrepen in de prijs.

De exacte hoeveelheden worden bij boeking aan u doorgegeven en vindt u terug op het vliegschema in uw reisbescheiden.

Biedt u te betalen ruimbagage aan op de luchthaven zonder deze vooraf via ons geboekt en betaald te hebben dan betaalt u een aanzienlijk hoger tarief.

Bij steeds meer luchtvaartmaatschappijen wordt de regel voor toegestane bagagevrijdom steeds strenger gehanteerd! Houdt u er rekening mee dat de vrijdom per persoon niet mag worden opgeteld voor twee personen en als één koffer met een dubbel gewicht worden aangeboden. De luchtvaartmaatschappij kan u in dergelijke situaties een behoorlijk bedrag aan overbagage in rekening brengen. Hiervoor kan Silverjet Vakanties niet aansprakelijk worden gesteld.

Luchtvaartmaatschappijen zien steeds strenger toe op hun bagageregels en voeren steeds vaker een extra controle op handbagage uit aan de gate. Blijkt daar dat deze de maximaal gestelde afmetingen of het gewicht overschrijdt dan wordt de handbagage alsnog ingenomen en in het ruim vervoerd. Tevens loopt u het risico dat u, naast de kosten voor het vervoer van de handkoffer als ruimbagage, een flinke boete te moeten betalen die direct met pinpas of creditcard afgerekend moet worden.

Afwijkende bagage, zoals een rolstoel, golfbagage en duikuitrusting, dient vooraf te worden aangemeld. Rolstoelen mogen in het algemeen gratis meegenomen worden maar moeten wel voldoen aan strikte eisen die per luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen. Golfbagage en andere bijzondere bagage als een duikuitrusting tellen bij veel luchtvaartmaatschappijen mee in het totale gewicht aan ruimbagage, zo niet dan moet hiervoor aanvullend een toeslag betaald worden.

Bij TUI fly worden speciale aanvragen niet altijd gehonoreerd maar indien wel dan worden hiervoor meestal extra kosten in rekening gebracht.

Baby's die geen eigen stoel hebben betalen bij nagenoeg alle luchtvaartmaatschappijen 10% van de volwassenprijs en hebben dan ook geen recht op volledige bagagevrijdom. Bij TUI fly betalen baby's een vast bedrag van € 50,- (peildatum juli 2021). In het algemeen mag voor hen 10 kg. ruimbagage meegenomen worden en een inklapbare buggy of Maxi-Cosi.

Let u bij het afgeven van uw bagage op de eindbestemming die op de label vermeld staat. Wanneer u moet overstappen onderweg is het van groot belang uw bagage (voor zover mogelijk) door te laten labelen naar uw eindbestemming! In de meeste gevallen zat dit geen probleem zijn, maar soms wordt uw bagage (al dan niet per ongeluk) gelabeld tot uw overstapbestemming. In dat geval moet u uw bagage op de luchthaven waar u overstapt opnieuw inchecken. Een vervelende en vooral ook tijdrovende bijkomstigheid, maar wel van groot belang om op de eindbestemming niet zonder koffer te staan! Wij raden u ten zeerste aan hier alert op te zijn

bij het afgeven van uw bagage.

Beperkende voorwaarden vervoer handbagage

Elektronische controle van handbagage vindt op alle luchthavens plaats. Scherpe voorwerpen als zakmessen, nagelschaartjes maar ook aanstekers dient u nadrukkelijk in uw koffer te vervoeren, niet in uw handbagage. Deze zullen bij de controle ingenomen worden. Daarnaast gelden strenge regels voor wat meegenomen mag worden aan vloeibare stoffen en poeders. Vloeistoffen en toiletartikelen (bv. tandpasta, scheerschuim, gel, etc.) mogen alleen in kleine hoeveelheden (max. 100 ml per stuk) en op de juiste manier, verpakt in een hersluitbare transparante plastic zak van max. 1 liter, in de handbagage worden meegenomen. Reist u naar de USA dan mag u niet meer dan 350 gram poeder (grootte van een blikje frisdrank) in uw handbagage vervoeren. Houdt u er rekening mee dat bij vervoer van apparaten met batterijen, zoals Smart Bags, steeds strengere regels worden gehanteerd en dat deze per luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen. Op de website van iedere maatschappij wordt aangegeven aan welke specifieke voorwaarden u zich dient te houden. Reist u buiten Europa en moet u tijdens uw reis overstappen binnen de EU, dan raden wij u af om taxfree vloeistoffen (bv. parfum, drank) te kopen. Deze mogen meestal op de aansluitende vlucht, waar wederom controle plaatsvindt, niet worden meegenomen. Paspoort, reisbescheiden, medicijnen en waardevolle zaken neemt u natuurlijk wel mee in uw handbagage.

Brandstofheffing

Wij maken u er nadrukkelijk op attent, dat wij geen enkele invloed kunnen uitoefenen op de soms onverklaarbare prijsverschillen in brandstofheffingen die de diverse luchtvaartmaatschappijen hanteren. Elke luchtvaartmaatschappij stelt deze zelf vast, waardoor per maatschappij soms aanzienlijke prijsverschillen ontstaan! Deze heffingen kunnen gedurende het seizoen fluctueren en kunnen resulteren in een naheffing. (Zie ook 'Reïssommen en aanbatalingen')

Denied Boarding Compensation

In geval van overboeking, kort voor vertrek geannuleerde vluchten en langdurige vertragingen, niet veroorzaakt door een calamiteit, worden in Europa geregistreerde luchtvaartmaatschappijen gedwongen de passagier schade te vergoeden. Silverjet Vakanties kan hier niet op worden aangesproken, maar kan wel bemiddelen in geval u een klacht wilt indienen.

E-ticketing & online inchecken

Alle luchtvaartmaatschappijen maken gebruik van E-ticketing, zogenaamde elektronische tickets. Bij de meeste luchtvaartmaatschappijen kunt u via Internet veelal vanaf 24 uur voor vertrek (voor sommige airlines waaronder KLM vanaf 30 uur en Emirates zelfs vanaf 48 uur voor vertrek) inchecken. U kiest zelf uw stoel aan boord voor zover wij deze nog niet voor u gereserveerd hebben (bij TUI fly wordt u automatisch een stoel toegewezen als u deze niet al tegen betaling gereserveerd had) en u print uw instapkaart thuis al uit of kunt deze (in de meeste gevallen) downloaden op uw mobiele telefoon. Op diverse luchthavens waaronder Schiphol kunt u zelf uw bagage wegen, labelen en op de band zetten of u geeft uw bagage af bij één van de bagage-afgiftepunten. Hebt u om wat voor reden uw instapkaart thuis niet uitgeprint dan kunt u deze alsnog op de luchthaven uitprinten. Uiteraard blijft inchecken bij een balie op de luchthaven mogelijk en kan ook hier uw instapkaart nog worden uitgeprint. Houdt u er wel rekening mee dat sommige low cost airlines hiervoor (aanzienlijke) extra kosten berekenen!

Lounge bij vertrek en terugkomst

Indien u een volledige pakketreis heeft geboekt (vlucht+transfer+accommodatie) kunt u voor vertrek op de luchthaven van Schiphol, Düsseldorf of Brussel gratis gebruik maken van een Executive Lounge (indien geopend). Geniet in een relaxte omgeving van gratis drankjes, hapjes en diverse dagbladen. Ook voor de te-

rugreis vanaf de bestemming kunnen wij op veel luchthavens een loungebezoek voor u regelen voor de prijs van € 25,- per persoon. Deze dient echter voor vertrek in Nederland geboekt en betaald te worden en is niet restitueerbaar. Kinderen betalen dezelfde prijs, baby's zijn gratis.

Luchthavens

Alle gepubliceerde arrangementen van Silverjet Vakanties zijn gebaseerd op vliegen in Economy Class met vertrek vanaf Schiphol. U kunt er voor kiezen vanaf een andere luchthaven te vertrekken, zoals Brussel of Düsseldorf. Wij informeren u graag over de vertrekmogelijkheden en de van toepassing zijnde (soms scherpere) prijzen vanaf deze alternatieve luchthavens.

Meldingstijd op de luchthaven en bij de gate

In het algemeen adviseren wij u, mede i.v.m. de tijdrovende veiligheids- en gezondheidscontroles, zich voor intercontinentale vluchten minimaal 3,5 uur voor vertrek bij de betreffende incheckbalie of het bagage afgiftepunt te melden. Business en First Class passagiers raden wij aan zich uiterlijk 3 uur voor vertrek te melden. Aangezien steeds meer passagiers met uitsluitend handbagage reizen en de security controles daardoor steeds meer tijd in beslag nemen heeft KLM om vertragingen te voorkomen tevens een sluitingstijd bij de gate geïntroduceerd. Deze sluitingstijd is voor intercontinentale vluchten van bv. KLM 15 minuten voor vertrek. Pas op, te late komst (voor zowel de check in als ook bij de gate) kan uitsluiting van uw vlucht betekenen. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor eigen rekening. Het missen van een vliegtuig geeft geen recht op restitutie. Het (indien mogelijk) omboeken naar een later vertrek brengt meestal extra kosten met zich mee die ook voor eigen rekening zijn.

Ongemakken en/of schade als gevolg van vertraging

Silverjet Vakanties hanteert de ANVR-Reizigersvoorwaarden, doch is niet aansprakelijk voor mogelijke schade van gemiste vakantiedagen of -uren, zoekgeraakte bagage en/of (te) late aankomst op de bestemming of bij terugkomst. Een goede reisverzekering zal in veel gevallen uitkomst bieden.

Prijsverschil binnen een klasse

Alle luchtvaartmaatschappijen verdelen de beschikbare stoelcapaciteit binnen eenzelfde klasse in verschillende tariefniveaus zonder dat daar een afwijkende dienst of service tegenover staat, maar waardoor wel vluchttoeslagen kunnen ontstaan. Silverjet Vakanties kan hier helaas geen invloed op uitoefenen. In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat vroeg boeken doorgaans de voordeligste prijs biedt met uitzondering van vertreken in het hoogseizoen en rond feestdagen.

Stoelreserveringen

Bijna alle luchtvaartmaatschappijen, waaronder KLM, Emirates en TUI fly, bieden Economy Class passagiers de mogelijkheid vooraf, meestal tegen betaling, een stoel te reserveren. Bij de meeste maatschappijen is dit mogelijk vanaf het moment van boeken tot 48 uur voor vertrek en kan gekozen worden tussen standaard stoelen, stoelen met extra beenruimte, bij de nooduitgang, aan het raam of voorin. Bij TUI fly kunnen deze stoelen geboekt worden vanaf 30 dagen tot 48 uur voor vertrek. Bij sommige luchtvaartmaatschappijen, zoals Emirates en Etihad, kunt u (bij de hogere Economy tarieven) gratis stoelen reserveren, echter altijd pas nadat de tickets geprint zijn. Wanneer u vliegt in Premium Economy -, Business of First Class is het bijna altijd mogelijk zonder bijbetaling vooraf uw stoel te reserveren. Bij sommige luchtvaartmaatschappijen krijgt u korting wanneer u lid bent van een spaarprogramma, zoals KLM's Flying Blue. Hiervoor dient u ons bij boeking uw lidmaatschapsnummer door te geven.

Een stoel bij de nooduitgang mag niet door iedereen geboekt worden. Vanwege veiligheidsregels is dit verboden voor bepaalde groepen passagiers, zoals zwanegere vrouwen en kinderen.

Verzorging aan boord

Aan boord worden bij de meeste lijndienstmaatschappijen snacks, (eenvoudige) maaltijden, softdrinks en wijn geserveerd. TUI fly biedt u op haar intercontinentale vluchten gratis één warme maaltijd met een soft drink en een snack aan. Wilt u iets anders eten of drinken dan dient hiervoor betaald te worden. Tevens kunnen bij (nagenoeg) alle maatschappijen standaard dieetwensen kenbaar gemaakt worden, mits deze bij boeking (uiterlijk 96 uur voor vertrek) worden doorgegeven. In het algemeen geldt naarmate de klasse luxer wordt, wordt het aanbod groter. Persoonlijk entertainment, koptelefoons en dekens zijn in alle klassen beschikbaar. Uitsluitend bij TUI fly dient voor het gebruik hiervan betaald te worden.

Vliegschema's

De door u geboekte vluchten worden getoond op uw bevestiging/factuur. De hier aangegeven vliegtijden zijn voor de meeste maatschappijen min of meer gegarandeerd. Slechts bij hoge uitzondering worden hierin wijzigingen aangebracht. Redenen zijn dan meestal onverwachte oorzaken die hun invloed hebben op een correcte uitvoering van een vlucht, zoals weersomstandigheden, technische problemen, stakingen e.d. Deze oorzaken kunnen leiden tot een verandering van vertrektijd maar ook in het ergste geval in verandering van vertrekdatum en luchthaven.

TUI fly opereert als een chartermaatschappij en maakt om die reden vliegtijden naar met name Verre bestemmingen meestal niet vroegtijdig of onder sterk voorbehoud bekend. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat in een later stadium twee bestemmingen met elkaar worden gecombineerd, waardoor u een vooraf niet bekende tussenlanding moet maken. Vanaf ongeveer vier weken voor vertrek kunt u min of meer zeker zijn van uw vliegschema.

VRIJBLIJVEND AANBOD

In de ANVR-Reizigersvoorwaarden is sprake van een vrijblijvend aanbod dat door de reisorganisator in bijzondere omstandigheden kan worden herroepen. Dit geldt bijvoorbeeld als de reis is volgeboekt of als het reisaanbod om andere redenen niet meer beschikbaar is, dan wel indien er sprake is van een fout in de berekening van de reissom of van andere fouten.

Wijzigingskosten

Voor vertrek:

- € 30,- voor elke wijziging of aanvulling (zoals wijziging van verzorging, type kamer, naam, preferentie/essentie of vervoer) vanaf de dag na de boekingsbevestiging. Geheel afhankelijk van wat de aanpassing/wijziging is wordt deze binnen 28 dagen voor vertrek niet beschouwd als een wijziging maar als een annulering.
- Low cost airlines berekenen wijzigingskosten volgens de door hen gehanteerde voorwaarden, in de meeste gevallen **100%**.
- Lijndiensten berekenen wijzigingskosten volgens de door hen gehanteerde voorwaarden plus eventuele extra kosten die de luchtvaart-maatschappij in rekening brengt vanwege bijv. een duurdere boekingsklasse.

Na vertrek:

- Tijdens uw verblijf verlengen of eerder terugkeren € 60,- p.p. excl. de aanvullende en van toepassing zijnde kosten, die hotels en/of luchtvaartmaatschappijen in rekening brengen.

Eerder naar huis

Indien een deelnemer om welke reden dan ook het verblijf voortijdig moet afbreken dan wordt dit in eerste instantie beschouwd als een annulering van het resterende arrangement (100% kosten). Houdt u er rekening mee dat er vliegtoeslagen kunnen ontstaan bij de betreffende luchtvaartmaatschappij of dat zelfs soms een geheel nieuw ticket aangeschaft moet worden. Indien u de wijziging door Silverjet Vakanties laat verzorgen brengen wij u hiervoor eenmalig € 50,- in rekening. Gaat u om medische redenen eerder naar huis, neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsmaatschappij. Zonder hun toestemming kan het recht op restitutie

ter discussie komen! Onze lokale vertegenwoordiger kan assisteren en adviseren met betrekking tot mogelijkheden en kosten.

Ter plaatse omboeken

Mocht u ter plaatse om wat voor reden dan ook van accommodatie willen wisselen, houdt u er dan rekening mee dat het in eerste instantie door u geboekte hotel niet altijd de kosten van de niet gebruikte nachten restitueert, ondanks eventuele mondelinge toezeggingen door het hotelpersoneel. In basis gelden de voorwaarden zoals vastgelegd in de ANVR-Reizigersvoorwaarden (zie ook www.anvr.nl). Neemt u in voorkomende gevallen altijd contact op met onze lokale vertegenwoordiging of indien niet aanwezig met Silverjet Vakanties in Nederland. Zij zullen u hierbij te allen tijde behulpzaam zijn en adviseren. Ter plaatse dient u zelf de kosten voor de nieuwe accommodatie te voldoen, dit vaak tegen de dan geldige dagprijzen van het hotel.

Verlenging verblijf

Indien u ter plaatse de wens te kennen geeft uw verblijf te willen verlengen dan kunt u dit aanvragen bij onze lokale vertegenwoordiger of bij Silverjet Vakanties in Nederland. Verlenging is niet altijd mogelijk en hangt voornamelijk af van beschikbaarheid van accommodatie en vliegtuigstoelen. Indien verlenging mogelijk is wordt naast de kosten voor de extra overnachtingen en de wijzigingskosten voor de vliegtickets eenmalig € 50,- aan bemiddelingskosten in rekening gebracht.

Silverjet Vakanties is een handelsnaam van:
Traveljet Vakanties BV, Kvk nr 8075155

Dit programma wordt u aangeboden door:

SILVERJET VAKANTIES, Nederland
Vlijtseweg 230, 7317 AN APELDOORN
Tel.: 055-357 5500
E-mail: info@silverjet.nl
Website: www.silverjet.nl

Silverjet Vakanties is lid van IATA



(International Air Transport Association).
IATA deelnemersnummer 57 2 1252 5
ANVR deelnemersnummer 4213
SGR deelnemersnummer 2686

COPYRIGHT Silverjet Vakanties

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand zonder schriftelijke toestemming van Silverjet Vakanties. Voor alle aanbiedingen, de gewenste reisduur en de juiste prijs vraag uw reisadviseur of kijk op www.silverjet.nl.