



★★★★★
SILVERJET
 TRAVEL IN STYLE

WINTERZONVAKANTIES

2023-2024

ALGEMENE INFORMATIE EN VOORWAARDEN • Winterzon Europa 23/24

INHOUD

Aansprakelijkheid	2	Preferentie of essentie	4	Transfers op de bestemming	4
Accommodatie	2	Problemen / Klachten	4	Vakantieverwachtingen	4
ANVR Reizigersvoorwaarden	2	Reisbescheiden	4	Verantwoord toerisme	5
Code Reisaanbiedingen	3	Reisdocumenten	4	Verzekeringen	5
Excursies en autohuur	3	Reisduur	4	VIP Terminal Services Schiphol	5
Gezondheidsvoorschriften	3	Reserveringskosten	4	Vlieg informatie	5
Kinder- & babykortingen	3	Service ter plaatse	4	Vrijblijvend aanbod	6
Lounges	3	Stichting Calamiteitenfonds Reizen	4	Wijzigingen	6
Persoonlijke gegevens	3	Stichting Garantiefonds Reisgelden	4		

AANSPRAKELIJKHEID

Degene die de reis boekt, is altijd hoofdelijk aansprakelijk voor alle afspraken die door hem/haar, ook voor andere deelnemers worden gemaakt.

ACCOMMODATIE

Aankomst en Vertrek

Een internationale regel bepaalt, dat u op de dag van vertrek uw accommodatie tussen 10.00 en 12.00 uur dient te verlaten (zie ook het informatiemateriaal op uw kamer). Deze wordt vastgesteld door de directie van de accommodatie en houdt verband met de tijd die benodigd is voor het schoon- en gereedmaken van de accommodatie voor de op die dag aankomende gasten. Op de dag van aankomst moet u er dan ook rekening mee houden dat uw geboekte accommodatie in de meeste gevallen pas na 15.00 uur beschikbaar is. Wilt u om reden van een late vertrektijd langer gebruik maken van uw kamer, dan kunt u een dag vóór vertrek met de hotelreceptie bespreken of er mogelijkheden zijn voor een zogeheten 'late check-out' of dat de mogelijkheid bestaat tot het boeken (tegen betaling) van een extra nacht. Zij zullen u indien mogelijk van dienst zijn, al dan niet tegen een ter plaatse te betalen vergoeding. Wilt u vooraf deze zekerheid, dan adviseren wij u reeds bij boeking een extra nacht te reserveren!

Classificatie

Bij de publicatie van hotels en resorts in ons programma, hanteren wij de classificatie naar onze professionele mening. Elk land heeft een eigen beoordelingssysteem, waardoor een vergelijking niet altijd goed mogelijk is. Mocht de classificatie dan ook afwijken van hetgeen ter plaatse officieel is, dan vermelden wij de officiële classificatie in de beschrijving van het betreffende hotel/resort. Dit teneinde een onterecht hoog of laag verwachtingspatroon te voorkomen. U kunt hierbij denken aan een 5* hotel welke door ons wordt geclassificeerd als een 4* Deluxe omdat het vanwege het kleinschalige karakter slechts beperkte voorzieningen biedt. Er zijn enkele hotels in ons programma die een vergrotende trap van luxe bieden, zowel qua uitstraling als serviceniveau. Deze superieure hotels geven wij 6* om dat exclusieve karakter te benadrukken. Ondanks de grote verscheidenheid hebben wij ons beperkt tot zes classificaties, te weten: 4*, 4* Superior, 4* Deluxe, 5*, 5* Deluxe en 6*.

Faciliteiten

In de meeste accommodaties wordt een aantal faciliteiten aangeboden. Indien er ter plaatse betalingen moeten worden gedaan voor het gebruik hiervan geven wij dat, indien ons bekend, aan bij de betreffende bestemming en in de uitgebreide hotelbeschrijvingen. In een enkel geval brengt een hotel bij aanvang van een nieuw seizoen een wijziging aan die wij niet meer in onze brochure op kunnen nemen en waarvoor Silverjet Vakanties dan ook niet aansprakelijk gesteld kan worden. De meest recente informatie vindt u op onze website, die met grote regelmaat en tussen brochureproducties door geupdate wordt.

Kamerindeling

Eenpersoonskamers zijn veelal beperkt verkrijgbaar en zijn vrijwel altijd op aanvraag. In de meeste gevallen heeft Silverjet met het hotel afspraken gemaakt waarbij u wordt geboekt in een tweepersoonskamer voor alleengebruik. Bij een driepersoonskamer kan er sprake zijn van een kamer met drie bedden of een ruimere tweepersoonskamer met bijslaatsing van een derde roll-away-bed, waardoor u een prijsvoordeel geniet. Deze combinatie gaat meestal wel ten koste van enig comfort!

Daar waar kamers beschikken over 2 queensize bedden van 140 x 200 cm zijn deze geschikt voor maximaal 2 volwassene + 2 kinderen tot 12 jaar. Indien de kamer voorzien is van een kingsize bed kan er doorgaans (tegen betaling) een extra roll-away-bed worden bijgeplaatst. Mede gelet op de eveneens aanwezige extra bagage levert u met zo'n combinatie ook hier in op uw comfort en is deze om die reden wellicht niet wenselijk.

Kledingvoorschriften

U kunt ervan uitgaan dat er bij een 5* hotel (en zeker 5* Deluxe en 6*) kledingvoorschriften van toepassing zijn, vooral in verschillende restaurants tijdens het diner. Om die reden is het aan te bevelen om voor de zekerheid een avondjurk, pantalon, colbert en een stropdas in uw bagage mee te nemen. Tijdens feestdagen met mogelijke galadiners kan men u hier zelfs toe verplichten.

Maaltijden

Bij arrangementen gebaseerd op alleen logies zijn geen maaltijden inbegrepen. Bij logies en ontbijt begint de verzorging met het ontbijt op de dag ná aankomst en eindigt met het ontbijt op de dag van vertrek. Bij half- en volpension begint de verzorging met het diner of de lunch op de aankomstdag en eindigt met het ontbijt op de dag van vertrek. De geboekte maaltijden voor half- en volpension (lunch en/of diner) worden doorgaans gebruikt in het hoofdrestaurant van het hotel en hierbij gaat het meestal om een buffet. Op à la carte maaltijden en maaltijden in andere restaurants van het complex krijgt u in enkele gevallen een door het hotel vastgesteld credit zodat u in voornoemde restaurants een korting geniet. Roomservice valt niet onder de verzorging en dient ter plaatse te worden afgerekend. Eventueel niet genoten maaltijden, bijvoorbeeld door een vroeg vertrek of late aankomst (ook in geval van vertraging) worden door het hotel niet vergoed en kunnen na terugkeer niet door Silverjet Vakanties worden gerestitueerd. Aanbiedingen als bijvoorbeeld 7=6 betreffen vaak alleen de kamerprijs. Indien de reis wordt aangeboden op basis van logies/ontbijt of halfpension kan dit betekenen dat u over de gratis nachten wel de betreffende maaltijden doorberekend krijgt. Hebt u geboekt op basis van all-inclusive dan start de verzorging in vrijwel alle accommodaties vanaf het moment dat u bent ingecheckt en eindigt de verzorging op het moment dat u uitcheckt. Naast volpension (ontbijt, lunch en diner) zijn meerdere extra's inbegrepen. Dit kan variëren van lokale (non)-alcoholische drankjes en snacks tot het gebruik van (water-) sportfaciliteiten. In de regel zijn geïmporteerde alcoholische dranken, bepaalde gerechten in à la carte restaurants, gebruik van de minibar en roomservice niet inbegrepen of dient hiervoor een toeslag te worden betaald. Houdt u er rekening mee dat deelname aan Kerst- en Nieuwjaarsdiners in veel gevallen verplicht is. Hiervoor geldt vaak een aanzienlijke toeslag.

Ongedierte

Op verre bestemmingen en in landen rond de Middellandse Zee komt ongedierte (zoals mieren en kakkerlakken) vaker voor dan wij in Nederland gewend zijn. Dit komt doorgaans niet door onvoldoende hygiëne, maar vloeit voort uit klimatologische omstandigheden als luchtvochtigheid en warmte. Wij adviseren u van de aanwezigheid van ongedierte melding te maken bij de accommodatieverschaffer, zodat deze zijn best kan doen u van dit ongewenste bezoek af te helpen. Ook de aanwezigheid van (zwurf-)katten en honden komt soms voor. De aanwezigheid van deze dieren en ongewenste insecten kan helaas nooit geheel uitgesloten worden.

Schoonmaak

Waar niets wordt vermeld gelden over het algemeen de volgende richtlijnen. Appartementen/bungalows: 3 à 4x per week een schoonmaakbeurt en wisseling van linnengoed. Hotels: dagelijkse schoonmaakbeurt en handdoekwisseling; het linnengoed wordt in een 4* hotel meestal 3x per week verschoond, in 5* hotels vrijwel altijd dagelijks. In het kader van duurzaamheid zou u gevraagd kunnen worden dit minder vaak te laten doen.

Toeristenbelasting

Op diverse bestemmingen zijn de laatste jaren toeristenbelastingen geïntroduceerd die louter ter plaatse bij uw accommodatieverschaffer kunnen worden voldaan. Voor zover bij ons bekend vermelden wij deze belastingen op de reisinformatiepagina's achterin deze brochure.

Waarborgsom

Het is bij alle soorten accommodaties gebruikelijk, dat u bij aankomst een waarborgsom betaalt, die hoog op kan lopen. Kunt u een creditcard overhandigen dan is dit meestal afdoende als garantie voor de borg. Deze borg wordt u bij vertrek terugbetaald, tenzij er aanleiding bestaat tot (gedeeltelijke) inhouding wegens schade of anderszins. Is dat aan de orde vraagt u dan om een rekening. In sommige gevallen kunt u deze rekening voorleggen aan uw verzekering voor vergoeding. Een zorgvuldige inventarisatie bij het inchecken voorkomt verrassingen.

Wifi

Alle hotels die wij in deze brochure aanbieden beschikken over wifi en bieden deze service gratis aan in de openbare ruimten en/of op de kamer. Daar waar hotels ter plaatse geld voor deze service vragen vermelden wij dit op de betreffende reisinformatiepagina achterin deze brochure. Deze informatie is verzameld in juni 2023 en kan sindsdien zijn gewijzigd. De meest recente informatie hierover vindt u op onze website. De kwaliteit en snelheid van de wifi is per land en accommodatie verschillend. Silverjet Vakanties kan hierop geen enkele invloed uitoefenen of bij falen aansprakelijk worden gesteld.

ANVR REIZIGERSVOORWAARDEN & Reisvoorwaarden Silverjet Vakanties



Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisondernemingen (ANVR). De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover. De reizen in deze brochure en op onze website worden aangeboden onder de ANVR-Reizigersvoorwaarden (ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen of ANVR-Boekingsvoorwaarden voor losse reisdiensten en/of Gekoppeld Reisarrangement Voorwaarden) die van toepassing zijn op alle arrangementen in deze brochure en op onze website, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is.



Deze ANVR-Reizigersvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-brochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Reizigersvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Reizigersvoorwaarden en overige informatie zijn te vinden op www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf

Indien u een Silverjet vakantie boekt bij een ANVR reisbureau of een Zelfstandig Reis Adviseur dan gelden in basis de ANVR-Reizigersvoorwaarden. Wanneer betreffende wederverkoper aanvullende diensten (bv. een huurauto) toevoegt aan de Silverjetreis dan gelden de ANVR GRA-voorwaarden (GRA betekent Gekoppeld Reis Arrangement). Een afschrift daarvan kunt u bij uw wederverkoper verkrijgen. De GRA-voorwaarden zijn ook gepubliceerd op www.anvr.nl

De navolgende bepalingen zijn door Silverjet Vakanties zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen of toevoegingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

Annulering

Silverjet Vakanties hanteert de volgende annuleringskosten op alle arrangementen.

- Tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag de volledige aanbataling
- Vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 8ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag 50% van de reissom of de volledige aanbataling als deze hoger is
- Vanaf de 8ste kalenderdag (inclusief) vóór de vertrekdag de volledige reissom (=100%)

Afwijkende annuleringsvoorwaarden

Wij maken u nadrukkelijk attent op het feit dat sommige hotels in het hoogseizoen, rond feestdagen en in geval van een vroegboekactie regelmatig strengere betalings- en annuleringsbepalingen hanteren. In voorkomende gevallen informeren wij u bij boeking over deze afwijking. Voor afslagtijden bij golfarrangementen zijn wisselende voorwaarden van toepassing, waarover u ook geïnformeerd wordt bij boeking. Voorts gelden bij veel vlucht-reserveringen eveneens afwijkende annuleringsvoorwaarden, vaak 100% kosten direct na boeking. In geval van dergelijke uitzonderingen zijn wij genoodzaakt af te wijken van bovenstaande voorwaarden. Wellicht een extra reden om bij boeking een passende verzekering af te sluiten.

Reissommen & aanbatalingen

Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbataling van tenminste 15% van de totale overeengekomen reissom, verhoogd met (indien van toepassing) de volledige ticketprijs, binnen 8 kalenderdagen te zijn voldaan. Het restant van de reissom moet uiterlijk 28 dagen voor vertrek in het bezit zijn van Silverjet Vakanties. Boeking welke gemaakt worden binnen 28 dagen voor vertrek dienen in zijn geheel per omgaande te worden voldaan. Eerst na ontvangst van het volledige bedrag geven wij de reisbescheiden af.

Afwijkende condities, soms van toepassing in geval van specials of bij zeer exclusieve accommodaties met name in het hoogseizoen, worden aan u bekend gemaakt bij boeking. Meestal houdt dit een verhoogde aanbataling in, soms tot wel 100%. In dergelijke gevallen dient u ook rekening te houden met strengere annuleringscondities (zie ook afwijkende annuleringsvoorwaarden).

Aanpassing reissom

Silverjet Vakanties behoudt zich het recht voor tot 20 dagen voor vertrek de reissom te verhogen i.v.m. wijzigingen van vervoerskosten, brandstofkosten, verschuldigde belastingen, actuele wisselkoersen of eventuele consequenties i.v.m. geluidshinder-maatregelen en/of milieu-belastingen. Voor zover deze kosten bekend waren bij het vaststellen van de indicatieprijzen van onze reizen (juni 2023) zijn zij daarin opgenomen. Het is echter niet uitgesloten dat na het verschijnen van de brochure een heffing alsnog moet worden aangepast. Deze zal per omgaande worden aangepast op de website, daar vindt u de meest actuele prijs incl. de laatste wijzigingen en op de factuur worden aangegeven. Verhogingen zullen niet worden doorberekend vanaf het moment dat de gehele reissom op de bankrekening van Silverjet Vakanties is bijgeschreven. In geval er niet rechtstreeks aan Silverjet Vakanties wordt betaald dient het reisbureau / de Zelfstandig Reis Adviseur de gehele reissom aan Silverjet Vakanties te hebben voldaan.

Aanbetaling volledige ticketprijs

Voor elke zgn. low cost vliegreservering brengen wij de volledige ticketprijs (naast de reguliere aanbataling voor het hotel, meestal 15%) als aanbataling in rekening om reden dat direct bij boeking de tickets (automatisch en elektronisch) geprint worden en daarmee direct betaald zijn. Voor dergelijke boekingen hebben wij de betalingsvoorwaarden hierop moeten aanpassen. Deze aanbataling dient binnen 8 kalenderdagen na boeking in ons bezit te zijn en wordt met de restantbetaling verrekend. Soms kan het ook voor lijndiensten noodzakelijk of voordelig zijn een reservering te maken waarbij de tickets

direct geprint moeten worden. Hiervoor gelden dezelfde betalingsvoorwaarden.

CODE REISAANBIEDINGEN

Volgens de 'Code Reisaanbiedingen' worden de prijzen in deze brochure inclusief toeslagen als voor brandstof, luchthavenbelastingen en overige onvermijdbare kosten aangeboden. De Code stelt de gedragsregels vast voor aanbieders van reis-, recreatie-, vervoers- en verblijfsdiensten inzake openbare reclame-uitingen wat betreft de prijsstelling en de beschikbaarheid van aanbiedingen. Het verplicht de reisaanbieder dat alle kosten die benodigd zijn om de reis te kunnen maken, bij de reissom inbegrepen zijn.

Voor algemene regels inzake reclame-uitingen verwijzen wij u naar de Nederlandse Reclame Code (www.reclamecode.nl). Deze Code is vastgesteld door de brancheorganisaties ANVR, BARIN, HISWA en Vereniging KNV, na overleg met de Consumentenbond, de Stichting Reclame Code en de toenmalige ministeries van Economische Zaken en van Verkeer en Waterstaat en geldt voor de Nederlandse (vakantie-)markt.

Al onze gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de goedkoopst beschikbare boekingsklasse van een door ons geselecteerde luchtvaartmaatschappij. Voor de indicatieprijzen in de brochure is deze prijs gebaseerd op peildatum 15 juni 2023, op de website zijn de prijzen gebaseerd op de op dat moment best beschikbare boekingsklasse en zijn deze dus actueel. Op de website kunt u kiezen voor diverse andere luchtvaartmaatschappijen en waar mogelijk voor vliegen in Business Class, waardoor andere prijzen kunnen ontstaan en ook de brandstof- en belastingheffingen kunnen wijzigen.

EXCURSIES & AUTOHUUR

Onze vertegenwoordiging op de vakantiebestemming zal u graag informeren over de plaatselijke activiteiten en bemiddelen bij het boeken van excursies en/of autohuur. De verantwoordelijkheid voor wat betreft de uitvoering van deze niet bij het Silverjet-arrangement inbegrepen diensten berust echter uitsluitend bij de betrokken lokale organisator, resp. autoverhuurbedrijf, boot- of busonderneming. Conform de ANVR voorwaarden is Silverjet Vakanties aansprakelijk voor de diensten die zij via haar brochures en/of website aanbiedt en die bij boeking zijn vastgelegd. Silverjet Vakanties is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of vervolgschades welke ontstaan bij door u op de vakantiebestemming en niet bij Silverjet Vakanties geboekte diensten door derden als auto-, scooterhuur, excursies etc. Ook niet indien onze lokale vertegenwoordiger uit serviceoogpunt hierbij bemiddelt. De via Silverjet Vakanties aangeboden autohuur (die u in Nederland boekt) vallen wel onder verantwoordelijkheid van Silverjet Vakanties en zijn vaak goedkoper dan de prijzen ter plaatse.

GEZONDHEIDSVOORSCHRIFTEN

Voor enkele in dit programma aangeboden bestemmingen gelden adviezen, respectievelijk voorschriften op het gebied van uw gezondheid. U dient zich vooraf te informeren of er vaccinaties en/of gebruik van bijvoorbeeld malariatabletten nodig zijn voor uw vakantiebestemming. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot uw reisadviseur, huisarts, GG&GD of diverse informatielijnen (zoals www.gezondopreis.nl, www.tropenzorg.nl en www.lcr.nl).

KINDER- & BABYKORTINGEN

Silverjet Vakanties biedt gezinnen met **kinderen t/m 11 jaar** (in uitzonderingsgevallen t/m 15 jaar) vaak hoge kinderkortingen. Deze kortingen worden veelal alleen verstrekt indien het kind of de kinderen worden vergezeld door minimaal 2 volbetalende personen. De leeftijd op de dag van vertrek is bepalend voor de reductie.

Baby's t/m 1 jaar krijgen meestal 90% korting op het volwassenentarief van de vlucht of betalen een vastgesteld bedrag voor vervoers-/ administratiekosten. Er zijn per luchtvaartmaatschappij en hotel echter dikwijls grote verschillen. Voor de prijzen voor baby's verwijzen wij u

dan ook naar onze verkoopafdeling. Baby's hebben geen recht op een eigen stoel in het vliegtuig en veelal geen of beperkte bagagevrijdom, tenzij u ervoor kiest het kindertarief te betalen. In de hotels worden ze op de kamer van de volbetalende gasten ondergebracht. Baby's tellen in een aantal gevallen mee voor de bepaling van de reissom. Eventuele kosten voor maaltijden en babybedjes worden bij sommige hotels vooraf in rekening gebracht en dienen op andere bestemmingen ter plaatse te worden voldaan.

Kinderen van 2 t/m 11 jaar hebben bij de meeste lijndienstmaatschappijen recht op een korting van 25% op het volwassenentarief. Bij nagenoeg alle low cost maatschappijen betalen zij de volwassenenprijs. Zij hebben in alle gevallen recht op dezelfde bagagevrijdom als een volwassene. De maximale leeftijd waarop een kind in hotels voor een korting in aanmerking komt verschilt per accommodatie. In de hotels is de kinderkorting gewoonlijk alleen geldig indien zij op de kamer van de ouders slapen. Enkele hotels geven ook korting indien de ouders voor 2 of 3 kinderen een eigen kamer wensen. Vraag onze afdeling verkoop voor aanvullende informatie! Het is mogelijk dat bij speciale aanbiedingen geen of een afwijkende kortingsregeling van toepassing is.

LOUNGES

Lounges bij vertrek

Silverjet Vakanties biedt u gratis toegang tot de Executive Lounge op Schiphol, Rotterdam, Eindhoven, Düsseldorf en Brussel Airport indien u een compleet arrangement (vlucht+hotel+transfer) van Silverjet Vakanties heeft geboekt. Hiervoor dient u de invitatievoucher, die u bij uw reisbescheiden ontvangt, te overhandigen en uw instapkaart te tonen bij de balie van de lounge. Verdere informatie vindt u op deze voucher.

Reist u in business class dan heeft u in het algemeen zowel heen als terug gratis toegang tot de lounge van de betreffende luchtvaartmaatschappij (indien aanwezig).

VIP Centre Schiphol

Wilt u in alle rust en geheel ontspannen vanaf Schiphol vliegen dan raden wij u het uitermate exclusieve VIP Centre Schiphol aan. In één van de VIP Lounges, geheel voor alleen uw reisgezelschap beschikbaar, wacht u onder het genot van luxe hapjes en drankjes op het vertrek van uw vlucht. Hier wordt ook de check-in, de (eventuele) paspoortcontrole en de bagage afhandeling voor u verzorgd. Als het tijd is om te gaan instappen vindt in deze lounge exclusief voor u de veiligheidscontrole plaats en daarna wordt u vanuit hier in stijl, per luxe limousine, naar het vliegtuig gebracht. En, bijkomend voordeel, u hoeft zich pas een uur voor vertrek bij het VIP Centre op Schiphol te melden. Reserveren kan tot 48 uur voor vertrek. Exclusiviteit ten top!

Lounges op de bestemming

Op veel bestemmingen wereldwijd kunnen wij toegang tot de lounge op de luchthaven van vertrek voor u verzorgen. De reservering hiervoor dient u minimaal 3 dagen vóór vertrek te maken en te betalen en is niet restitueerbaar. Daar waar wij een loungebezoek voor u kunnen boeken bieden wij u deze aan voor de vaste prijs van € 30,- per persoon, ongeacht de luchthaven van waar u vertrekt. Kinderen betalen dezelfde prijs, baby's zijn gratis. Indien u hiervoor een reservering heeft gemaakt dan vindt u aanvullende informatie op de bijbehorende voucher in uw reisbescheiden.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Artikel 3, lid 2 van de ANVR-reisvoorwaarden vereist de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de juiste uitvoering van de reis van belang kunnen zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap, maar ook andere hoedanigheden, die bij de uitvoering van de reis voor de reiziger zelf, de reisorganisatie of de accommodatieverschaffer van belang kunnen zijn. Silverjet Vakanties houdt zich hierbij aan de AVG-wetgeving, zoals deze per 25 mei 2018 is ingegaan. Zie ook de paragraaf: Reisdocumenten.

PREFERENTIE OF ESSENTIE

Silverjet Vakanties zal zich uiteraard optimaal inspannen om aan eventuele preferenties (lees: voorkeuren), bij boeking opgegeven, te voldoen. Echter een garantie hiervoor kan nooit worden gegeven. Wilt u slechts boeken indien aan uw speciale wens(en) wordt voldaan dan is sprake van een essentie. Uw wensen worden schriftelijk aangevraagd en door de leverancier schriftelijk bevestigd, waarmee uw verzoek gegarandeerd is. De kosten voor een essentie bedragen, naast de kosten die sommige hotels in rekening brengen, € 30,- per bevestigde aanvraag. Een aantal van onze accommodaties beschikt over voorzieningen voor rolstoelgebruikers en mindervaliden. Silverjet Vakanties wil v.w.b. de beschikbaarheid altijd zekerheid kunnen bieden en zal de aanvraag van deze speciale voorzieningen als een essentie behandelen. Zij zal de accommodatieverschaffer om een schriftelijke bevestiging vragen.

PROBLEMEN

Klachten ter plaatse

Ondanks alle goede voorbereidingen kunnen er onverhoopt toch zaken misgaan. Mocht het voorkomen dat u tijdens de reis of uw verblijf een fout of tekortkoming ontdekt, dan dient u daarvan direct melding te maken bij de verantwoordelijke verstrekker van de dienst (bv. vervoerder of hotelier). Blijkt de fout of tekortkoming niet oplosbaar bij de verantwoordelijke verstrekker van de dienst, dan dient u hiervan melding te maken bij onze lokale vertegenwoordiger of eventueel bij Silverjet Vakanties (tel. +31 55 357 55 97). U geeft daarmee de gelegenheid de gemaakte fout te herstellen en verder ongemak of een klacht te voorkomen. Mocht de klacht niet oplosbaar zijn dan dient u uw bevindingen binnen twee maanden na afloop van uw vakantie via uw boekingskantoor schriftelijk aan ons voor te leggen ter verdere zorgvuldige afhandeling. Indien u geen aantoonbare melding heeft gemaakt ter plaatse en daarmee geen gelegenheid heeft gegeven een fout of tekortkoming te herstellen, kunnen wij na afloop van uw vakantie geen klacht hierover in behandeling nemen.

Ongemakken en/of schade als gevolg van vluchtvertraging

Silverjet Vakanties hanteert de ANVR-Reizigersvoorwaarden, doch is niet aansprakelijk voor mogelijke schade van gemiste vakantiedagen of -uren, zoekgeraakte bagage en/of (te) late aankomst op de bestemming of bij terugkomst. Een goede reisverzekering zal in veel gevallen uitkomst bieden.

REISBESCHIEDEN

Na tijdige ontvangst van uw volledige betaling (uiterlijk 28 dagen voor vertrek) ontvangt u ca. 15 dagen voor vertrek via uw boekingskantoor of thuis de reisbescheiden (E-tickets, vouchers e.d.) met algemene en specifieke informatie in een fraai reisetui. Het is zaak deze documenten zorgvuldig te controleren. Met de bevestiging voor uw reis, hotel(s), appartement, villa, bungalow of andere geboekte arrangementen ontvangt u tevens de adres(sen) en telefoonnummer(s). U kunt uw bagage voorzien van de bagagelabels die u bij uw reisbescheiden ontvangt. Bij boekingen kort voor vertrek, waarbij het meestal niet meer mogelijk is de reisbescheiden te versturen, versturen wij alle benodigde documenten per e-mail.

REISDOCUMENTEN

Bij boeking wordt u geïnformeerd over de benodigde reisdocumenten voor de door u gekozen bestemming, zoals paspoort, visum e.d. Uitgangspunt hierbij is het Nederlandse staatsburgerschap. In dit verband is ook van belang dat elk kind in het bezit dient te zijn van een eigen reisdocument. Reizigers met een andere dan de Nederlandse nationaliteit dienen bij hun reisbureau, ambassade of consulaat te informeren welke reisdocumenten naar de betreffende bestemming voor hen vereist zijn. Reist u met een minderjarig kind met een andere achternaam dan uzelf, dan dient u aan te kunnen tonen dat u toestemming heeft van de personen die het gezag over

het kind hebben om met het kind naar het buitenland te mogen reizen. Nadere informatie hieromtrent vindt u op de volgende website: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/formulieren/2014/02/06/formulier-toestemming-reizen-met-minderjarige-naar-het-buitenland>

U dient er zelf voor te zorgen dat u de juiste en complete reisdocumenten bij vertrek ook werkelijk in uw bezit heeft. Silverjet Vakanties draagt geen aansprakelijkheid voor het ontbreken van de vereiste reisdocumenten voor of gedurende uw reis en verblijf op uw vakantiebestemming en de eventueel daaruit voortvloeiende consequenties. Wij maken u attent op het feit dat u altijd de namen dient te hanteren zoals deze in het paspoort vermeld staan! Eventuele schade of boetes als gevolg van het niet volgen van deze procedure kan niet verhaald worden op Silverjet Vakanties.

REISDUUR

De reisduur van onze arrangementen staat vermeld op de betreffende brochurepagina in de prijstabel. U kunt hier desgewenst van afwijken. Bij een aantal accommodaties geldt echter, vooral in het hoogseizoen, een minimum verblijfsduur. Bij het bepalen van de reisduur tellen zowel de eerste als de laatste dag mee als volledige dag, ondanks het feit dat u wellicht 's middags vertrekt of in de ochtend terugkeert.

RESERVERINGSKOSTEN

Wij brengen u voor iedere boeking eenmalig € 35,- reserveringskosten in rekening.

SERVICE TER PLAATSE

Op de meeste bestemmingen beschikt Silverjet Vakanties over een host(ess) service die in samenwerking met onze lokale vertegenwoordiger wordt uitgevoerd. De host(ess) (waar aanwezig) van ons lokale agentschap zal u na aankomst, meestal de volgende dag, bellen en in overleg een afspraak met u maken voor een ontmoeting bij uw hotelaccommodatie voor het verschaffen van informatie. Daarnaast is onze lokale vertegenwoordiger voor noodgevallen 24 uur per dag bereikbaar. Tevens ontvangt u bij uw reisbescheiden informatie over ons 24-uurs noodnummer in Nederland.

STICHTING CALAMITEITENFONDS REIZEN

Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. De garantie van het Calamiteitenfonds houdt in dat u als reiziger die deelneemt aan een reis waarop de garantie van toepassing is:



- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Zie ook www.calamiteitenfonds.nl



STICHTING GARANTIEFONDS REISGELDEN

Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). U kunt dit controleren via www.sgr.nl/wp/. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling (www.sgr.nl/wp/reisorganisaties/garantieregeling) vallen de in deze brochure en op onze website gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.

Eigen bijdrage aan SGR

Iedere consument die een reis boekt bij een bij SGR aangesloten reisorganisatie betaalt € 5 per persoon eigen bijdrage aan dit fonds (kinderen t/m 1 jaar zijn gratis). Jarenlang was garantie op uw geboekte vakantie gratis, maar ook na calamiteiten of pandemieën moet het garantiefonds er voor u zijn, zodat u onbezorgd op reis kunt blijven gaan.

TRANSFERS OP DE BESTEMMING

Bij aankomst op uw bestemming wordt u per privétransfer naar uw accommodatie gebracht. De transfer is in principe gebaseerd op vervoer van maximaal 2 of 3 personen en dito aantal koffers. Bent u met meer personen of vervoert u meer dan 3 koffers (incl. handbagagekoffers) dan zullen wij hiervoor een extra of een groter voertuig moeten inzetten, waarvoor een afwijkende prijs geldt. U dient ons daarom bij boeking door te geven of u met meer dan een koffer per persoon gaat reizen. Doet u dit niet en ontstaan daardoor ter plaatse problemen, dan zullen de extra kosten aan u doorberekend worden. Daarnaast is het ook van groot belang dat u, wanneer u extra's meeneemt zoals een buggy, rollator of golfbag, dit bij boeking aan ons doorgeeft. In sommige gevallen zal het ook hiervoor noodzakelijk zijn om aangepast vervoer te regelen.

VAKANTIEVERWACHTINGEN

Een vakantie in het buitenland is altijd anders: andere mensen, andere gewoonten, maar met enig aanpassingsvermogen zult u zich snel thuis voelen waardoor uw vakantie extra aantrekkelijk wordt. Het kan zijn dat er bouwactiviteiten plaatsvinden op de bestemming. In voorkomende gevallen zullen wij u, voor zover ons dit bekend is, altijd bij boeking dan wel voor vertrek informeren. Over bouwwerkzaamheden door derden buiten het hotel of resort worden wij helaas zelden geïnformeerd. Hiervoor kan Silverjet Vakanties niet aansprakelijk worden gesteld.

Elk seizoen kent zijn positieve en negatieve aspecten, het is daarom van belang dat u zich daarover laat adviseren door uw reisadviseur. **O.a. door weersomstandigheden en bezetting moet u in het voor- en naseizoen rekening houden met een beperkte openstelling van winkels en uitgaansmogelijkheden en een beperkt aanbod van openbaar vervoer en/of hotelfaciliteiten, zoals restaurants, boetieks en zwembaden** (op sommige bestemmingen is uitsluitend in het hoogseizoen alles geopend). Daarentegen bieden juist de voor- en naseizoenen een vaak uiterst aantrekkelijke rust en sfeer. Ook bij culturele festiviteiten moet u er rekening mee houden dat niet altijd van alle faciliteiten gebruik kan worden gemaakt. Zo zijn er in islamitische landen bijvoorbeeld tijdens de Ramadan beperkingen in de openstelling van restaurants en het gebruik van alcohol en entertainment. In veel hotels in populaire bestemmingen is het in het hoogseizoen en tijdens vakantieperiodes erg druk. In die periodes worden allerlei sportieve en gezellige activiteiten georganiseerd waaronder live muziek en sommige bars sluiten dan pas diep na middernacht. De normen voor geluidsoverlast zijn in vakantie landen toleranter dan in Nederland. Wanneer rust tijdens uw vakantie voor u een belangrijk item is, dan dient u hier nadrukkelijk op te letten bij de keuze van uw accommodatie. Indien wij in de tekst melding maken van een levendige omgeving, een centrale ligging of in de nabijheid van barretjes en restaurants, dan is er vaak sprake van een gezellige drukte van uitgaansgelegenheden en dit kan geluidsoverlast veroorzaken. Tevens kan het voorkomen dat medevakantiegers er een andere opvatting van vakantieplezier en overlast op na houden dan u. Hierop hebben Silverjet Vakanties en de accommodatieverschaffer geen invloed en kunnen voor dit gedrag niet verantwoordelijk worden gesteld.

VERANTWOORD TOERISME

Bestrijd kindermisbruik, ook in het buitenland!



Wij steunen actief de ANVR en Defence for Children – ECPAT in de bestrijding van kindermisbruik in vakantielanden. Wij nodigen u uit met ons alert te zijn en vermoedens van kindermisbruik te melden op www.dontlookaway.nl, ook als dit begaan is in het buitenland!

Better holidays

Bij het samenstellen van onze reizen houden we rekening met mensen, milieu, natuur en cultuur, zodat de vakantie niet alleen voor u bijzonder is, maar straks ook komende generaties kunnen genieten van aantrekkelijke bestemmingen. Of het nu gaat om vakanties waarbij u geniet van ongerepte natuur, de lokale cultuur beleeft, nieuwe mensen ontmoet of een heerlijk lokaal gerecht proeft; samen werken we aan vakanties die zorgen voor betere plekken en mooiere ervaringen. En daarmee leveren we een belangrijke bijdrage aan de duurzame ontwikkelingen op de bestemming. Voor u als reiziger, maar ook voor de mensen die op de vakantiebestemming wonen.

Compensatie Co2 uitstoot via GreenSeat



Silverjet Vakanties compenseert de Co2 uitstoot voor iedere passagier via GreenSeat! GreenSeat investeert, door middel van deze bijdrage, in duurzame energie projecten die zorgen dat de hoeveelheid uitstoot van Co2 op een andere plek wordt beperkt. Door deze zogeheten Co2 compensatieprojecten wordt de uitstoot ter plaatse verminderd door bijvoorbeeld het plaatsen van windmolens of biogasinstallaties te bouwen. Zo zorgen wij er samen voor dat de hoeveelheid Co2 in de wereld niet toeneemt en de leefomgeving van lokale huishoudens wordt verbeterd.

VERZEKERINGEN

Bij het afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering wordt altijd uitgegaan van het totaal aantal reisdagen. Wij raden u met nadruk aan een reisbagage-, een ziektekosten- en een annulerings-/onderbrekingsverzekering af te sluiten. Hiermee behoedt u zich voor de financiële gevolgen van ongeval en ziekte voor of tijdens uw vakantie en annulering of voortijdige onderbreking van uw vakantie. Uw ANVR-reisadviseur of één van onze Luxury Travel Consultants kan u hierover alle informatie verstrekken. Stem tevens af of de geboekte reissom ook volledig door de betreffende verzekering gedekt wordt. In het geval u over een doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering beschikt, controleer dan of deze ook voor uw medepassagiers van toepassing is!

VIP TERMINAL SERVICES SCHIPHOL

Geen uren in diverse wachtrijen staan maar versneld door alle controles. Een medewerker wacht u op bij de ingang van de vertrekhal, begeleidt u naar de check-in balie waar u versneld geholpen wordt met de afgifte van uw koffer. Vervolgens gaat u via een versnelde doorgang door de veiligheidscontrole en langs de douane (indien nodig) en wordt u begeleid tot aan de lounge. Wij kunnen deze exclusieve service voor u op Schiphol reserveren en bevelen u deze van harte aan!

VLIEGINFORMATIE

Bagageregeling algemeen

Bij nagenoeg alle maatschappijen, zowel low cost als lijndienst, mag u in de Economy Class 8 tot 10 kg handbagage met over het algemeen een max. omvang van 110 cm (55x35x20) per persoon vrij meenemen en ruimbagage uitsluitend tegen betaling met strak omliggende maten en gewichten.

Reizigers die Business Class vliegen mogen naast handbagage (max. 10 kg) altijd gratis ruimbagage meenemen, doorgaans 32 kg of meer, afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij (max. 2 stuks, maximale omvang 158 cm, L+B+H).

Voor iedere passagier boeken wij, indien niet standaard inbegrepen en niet anders door u aangegeven bij boeking, altijd 20 tot 23 kg ruimbagage (afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij) bij, ook voor kinderen. Op het reisschema, toegevoegd aan de reisbescheiden, vindt u het exacte aantal toegestane kilo's bagage voor uw betreffende vluchten.

Voor baby's zonder eigen stoel mag in het algemeen naast een bagagevrijstelling van 10 kg een opvouwbare buggy of Maxi-Cosi worden meegenomen. Baby's hebben meestal geen recht op handbagage, benodigde artikelen voor onderweg moeten meegenomen worden in de handbagage van de ouder/begeleider.

Biedt u (extra) ruimbagage op de luchthaven aan zonder deze vooraf aangemeld te hebben dan betaalt u een aanzienlijk hoger bedrag, soms wel het dubbele ten opzichte van vooraf betaalde bagage. Wij adviseren u daarom ook extra ruimbagage altijd vooraf bij te boeken.

Voor exacte details omtrent het vervoer van uw bagage verwijzen wij u naar de website van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

Let op! Voorwaarden omtrent afmetingen en gewicht van hand- en ruimbagage worden door iedere luchtvaartmaatschappij steeds strenger gehanteerd. Houdt u er hierbij rekening mee dat de vrijdom per persoon niet mag worden opgeteld voor twee personen en als één koffer met een dubbel gewicht worden aangeboden. Blijkt dat bagage groter of zwaarder is dan de gestelde eisen dan worden hiervoor extra kosten en soms daarnaast een boete in rekening gebracht. Voor deze "overbagage" rekenen de meeste luchtvaartmaatschappijen een behoorlijke toeslag. In voorkomende gevallen kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Wees bij het afgeven van uw bagage alert op de eindbestemming die op de label vermeld staat. Vooral wanneer u moet overstappen is het raadzaam, indien mogelijk, uw bagage door te laten labelen naar de eindbestemming. In de meeste gevallen zal dit geen probleem zijn, maar soms wordt uw bagage (al dan niet per ongeluk) gelabeld tot uw overstapbestemming. In dat geval moet u uw bagage bij deze tussenstop opnieuw inchecken. Een vervelende en tijdrovende bijkomstigheid maar wel van groot belang om op de eindbestemming niet zonder koffer te staan!

Afwijkende bagage

Bijzondere bagage, zoals een golf tas of duikuitrusting, dient vooraf te worden aangemeld. Voor het vervoer van bijzondere bagage hanteert iedere luchtvaartmaatschappij eigen regels en tarieven. Voor de exacte voorwaarden en tarieven verzoeken wij u contact met ons op te nemen of verwijzen wij u naar de website van de betreffende luchtvaartmaatschappij. Vervoer van een rolstoel kan bij iedere luchtvaartmaatschappij gratis, maar moet wel vooraf aangemeld worden. Hiervoor is aanvullende informatie als het soort rolstoel, de mobiliteit van de passagier en indien van toepassing de soort accu / batterij nodig.

Voorwaarden vervoer handbagage

Elektronische controle van handbagage vindt op alle luchthavens plaats. Scherpe voorwerpen als zakmessen, nagelschaartjes maar ook aanstekers dient u nadrukkelijk niet in uw handbagage te vervoeren maar in uw koffer. Paspoort, reisbescheiden, medicijnen, sleutels en waardevolle zaken neemt u natuurlijk wel mee in uw handbagage. Vloeistoffen, gels, spuitbussen en toiletartikelen mogen alleen in kleine hoeveelheden (max. 100 ml p. st.) en verpakt in een transparante plastic zak van max. 1 liter in de handbagage worden meegenomen.

Bagageregels Transavia en Easyjet

Transavia en Easyjet boeken wij op basis van een inclusief pakket. Dit houdt in dat bij deze luchtvaartmaatschappijen zowel 20 resp. 23 kg ruimbagage standaard inbegrepen is als ook de mogelijkheid om vooraf gratis een standaard stoel te reserveren.

Bij **Transavia** mag u altijd 2 stuks handbagage van samen maximaal 10 kg meenemen. Hierbij geldt dat één stuk niet groter mag zijn dan 55x35x25 cm en het tweede een accessoire van max. 40x30x20 cm mag zijn. Artikelen als handtas, laptop en camera moeten hierbij inbegrepen zijn. De kleinere handbagage mag u altijd bij u houden aan boord. Om er zeker van te zijn dat u uw grotere handbagage ook bij u kunt houden aan boord dient hier voor betaald te worden. U reserveert en betaalt cabineruimte voor uw grotere handbagage en krijgt daarbij meteen dan ook voorrang bij het instappen. In de bagagevakken in de cabine boven de stoelen is plaats voor 70 stuks grotere handbagage. Mocht u deze service niet hebben bijgeboekt en is hiervoor geen ruimte meer beschikbaar dan zal deze alsnog (wel dan gratis) als ruimbagage worden vervoerd. De kosten voor deze nieuwe service variëren van € 5,- tot € 15,- per persoon per enkele reis, afhankelijk van afstand en reisperiode. Mocht deze service niet voor u bijgeboekt zijn maar wilt u hier alsnog gebruik van maken (mits beschikbaarheid) dan kunt u deze eenvoudig zelf bijboeken op de website van Transavia (www.transavia.com) via "Beheer je boeking".

Voor baby's die op schoot zitten mag bij Transavia maximaal 10 kg ruimbagage meegenomen worden (dit kan bv. een koffer, een buggy of Maxi-Cosi zijn). Baby's hebben geen recht op handbagage. Benodigheden voor onderweg moeten in de handbagage van de ouder/begeleider meegenomen worden.

Bij **Easyjet** mag u bij boeking van het inclusief pakket gratis één groter stuk (max. 56x45x25 cm) en één kleiner stuk (max. 45x36x20 cm) handbagage meenemen aan boord. Beide hoeven niet aan een bepaald gewicht te voldoen. Tevens heeft u bij dit pakket recht op een gratis stoelreservering voorin het toestel en kunt u gratis gebruik maken van versnelde doorgang door de veiligheidscontrole op de meeste grote luchthavens en op "speedy boarding", voorrang bij het instappen.

Voor een baby zonder eigen stoel mag bij Easyjet geen ruimbagage meegenomen worden, maar uitsluitend twee babyartikelen van maximaal 5 kg als handbagage, zoals een buggy, Maxi-Cosi of autostoeltje. Overige benodigheden voor onderweg dienen in de handbagage van de ouder/begeleider meegenomen te worden.

Bagageregels TUI fly

In geval van TUI fly vluchten boeken wij voor iedere passagier standaard 20 kg ruimbagage bij. Daarnaast mag u bij TUI fly gratis één stuk handbagage van max. 10 kg meenemen (d.w.z. incl. handtas, laptop, camera enz.) met een maximale afmeting van 55x40x20 cm. Bij ruimtegebrek in de bagagebakken in de cabine wordt grote handbagage alsnog in het ruim geplaatst. Heeft u slechts kleine handbagage mee (max. 30x30x15cm) dan kunt u er verzekerd van zijn dat u deze mee mag nemen aan boord.

Voor baby's die op schoot zitten mag maximaal 10 kg ruimbagage en daarnaast een buggy of Maxi-Cosi van ook max. 10 kg gratis worden meegenomen. Baby's hebben geen recht op handbagage, benodigde artikelen voor onderweg moeten meegenomen worden in de handbagage van de ouder/begeleider.

Speciale aanvragen worden niet altijd gehonoreerd maar indien wel dan worden hiervoor meestal extra kosten in rekening gebracht. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de website: <https://www.tui.nl/vliegtickets/services/>.

Brandstofheffing

Wij maken u er nadrukkelijk op attent, dat wij geen enkele invloed kunnen uitoefenen op de soms onverklaarbare prijsverschillen in brandstofheffingen die de diverse luchtvaartmaatschappijen hanteren. Elke luchtvaartmaatschappij stelt deze zelf vast, waardoor per maatschappij soms aanzienlijke prijsverschillen ontstaan! Deze heffingen kunnen gedurende het seizoen fluctueren en kunnen resulteren in een naheffing. (Zie ook 'Reissommen en aanbatalingen')

Denied Boarding Compensation

In geval van overboeking, binnen 14 dagen voor vertrek geannuleerde vluchten en langdurige vertragingen, niet veroorzaakt door een calamiteit, worden in Europa geregistreerde luchtvaartmaatschappijen gedwongen de passagier schade te vergoeden. Silverjet Vakanties kan hier niet op worden aangesproken, maar kan wel bemiddelen in geval u een claim wilt indienen.

Luchthaven van vertrek

Alle gepubliceerde arrangementen van Silverjet Vakanties zijn gebaseerd op vliegen in Economy Class met vertrek vanaf Schiphol. U kunt er voor kiezen vanaf een andere luchthaven te vertrekken, zoals Eindhoven, Rotterdam, Brussel of Düsseldorf. Wij informeren u graag over de mogelijkheden en de van toepassing zijnde prijzen vanaf deze alternatieve luchthavens.

Meldingstijd op de luchthaven en bij de gate

In het algemeen adviseren wij u, mede i.v.m. de tijdovende veiligheidscontroles, zich voor Europese vluchten minimaal 3 uur voor vertrek bij de betreffende incheckbalie of het bagage afgiftepunt te melden. Business Class passagiers raden wij aan zich uiterlijk 2,5 uur voor vertrek te melden. Aangezien steeds meer passagiers met uitsluitend handbagage reizen en de security controles daardoor steeds meer tijd in beslag nemen introduceren luchtvaartmaatschappijen, om vertrageningen te voorkomen, tevens een sluitingstijd bij de gate. KLM hanteert bv. voor Europese vluchten een sluitingstijd van de gate van 10 minuten voor vertrek, Easyjet zelfs 30 minuten voor vertrek. Pas op, te late komst bij ofwel de check in ofwel de gate kan uitsluiting van uw vlucht betekenen. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor eigen rekening. Het omboeken naar een later vertrek brengt meestal extra kosten met zich mee.

Online inchecken

Bij nagenoeg alle luchtvaartmaatschappijen kunt u veelal vanaf 24 uur voor vertrek online inchecken, bij sommigen waaronder KLM en Transavia vanaf 30 uur voor vertrek. U kiest zelf uw stoel aan boord voor zover wij deze nog niet voor u gereserveerd hebben (bij TUI fly wordt u automatisch een stoel toegewezen als u deze niet al tegen betaling gereserveerd had) en u print uw instapkaart thuis uit of kunt deze downloaden op uw mobiele telefoon. Op de luchthaven geeft u enkel nog uw bagage af bij één van de bagage-afgiftepunten of kunt u alsnog inchecken bij de incheckbalie van de betreffende luchtvaartmaatschappij wanneer u dit thuis nog niet gedaan heeft of wanneer de luchtvaartmaatschappij online check in niet toestaat. Hier kunt u meteen dan ook uw bagage afgeven. Houdt u er wel rekening mee dat sommige low cost airlines hiervoor (aanzienlijke) extra kosten berekenen!

Prijsverschil binnen een klasse

Alle luchtvaartmaatschappijen verdelen de beschikbare stoelcapaciteit binnen eenzelfde klasse in verschillende tariefniveaus zonder dat daar een afwijkende dienst of service tegenover staat, maar waardoor wel vluchttoeslagen kunnen ontstaan. Met name in het hoogseizoen en rond feestdagen kunnen hierdoor grote prijsverschillen ontstaan.

Stoelreserveringen

Voor zover mogelijk maken wij direct bij boeking een stoelreservering voor u. Steeds meer luchtvaartmaatschappijen, waaronder KLM en Condor, bieden Economy Class passagiers de mogelijkheid vooraf tegen betaling een stoel te reserveren. Bij de meeste maatschappijen kan (direct al bij boeking) gekozen worden tussen standaard stoelen, stoelen met extra beenruimte, bij de nooduitgang, aan het raam of voorin. Bij zogeheten "low cost airlines" (zoals Transavia en Easyjet) boeken wij voor zover mogelijk een pakket incl. ruimbagage en een gratis (standaard) stoelreservering. Bij de meeste maatschappijen is dit mogelijk vanaf het moment van boeken tot 48 uur voor vertrek en kan gekozen worden tussen standaard stoelen, stoelen met extra beenruimte, bij de nooduitgang, aan het raam of voorin. Bij TUI fly kunnen

deze stoelen geboekt worden vanaf 30 dagen tot 48 uur voor vertrek. Bij slechts enkele luchtvaartmaatschappijen kunt u onder bepaalde voorwaarden nog gratis stoelen reserveren, echter bijna altijd pas nadat de tickets geprint zijn. Niet iedereen kan overigens een stoel bij de nooduitgang boeken. Vanwege veiligheidsregels is dit verboden voor bepaalde groepen passagiers, zoals zwangere vrouwen en kinderen. Vliegt u in Premium Economy - of in Business Class dan is het meestal mogelijk zonder bijbetaling vooraf uw stoel te reserveren. Heeft u nog geen stoel gereserveerd dan kunnen wij dit in de meeste gevallen tot 48 uur voor vertrek nog voor u regelen. Wij adviseren u, zeker wanneer u met kinderen of met een groter gezelschap reist, dit vooraf te doen om er zeker van te zijn dat u als reisgezelschap bij elkaar kunt zitten.

Verzorging aan boord

Aan boord serveren alle luchtvaartmaatschappijen eenvoudige maaltijden en softdrinks. Reist u in Economy Class binnen Europa dan moet hiervoor in de meeste gevallen betaald worden. Aan de hand van een menukaart kunt u kiezen uit een divers assortiment van drankjes, soepen, broodjes, snacks, zoete en hartige tussendoortjes. Houdt u er rekening mee dat aan boord bij diverse luchtvaartmaatschappijen (waaronder Transavia) uitsluitend afgerekend kan worden met pinpas of creditcard. In Business Class is in het algemeen een maaltijd en een softdrink of alcoholische drank inbegrepen. Bij lijndienstmaatschappijen zoals KLM is in iedere vliegklasse iets te eten en te drinken inbegrepen in de prijs.

Vliegschema's

De door u geboekte vluchten worden getoond op uw bevestiging/factuur. De hier aangegeven vliegtijden zijn voor de meeste maatschappijen min of meer gegarandeerd. Slechts bij hoge uitzondering worden hierin wijzigingen aangebracht. Redenen zijn dan meestal onverwachte oorzaken die hun invloed hebben op een correcte uitvoering van een vlucht, zoals weersomstandigheden, technische problemen, stakingen e.d. Deze oorzaken kunnen leiden tot een verandering van vertrektijd maar ook in het ergste geval in verandering van vertrekdatum en luchthaven.

TUI fly opereert als een chartermaatschappij en maakt om die reden vliegtijden niet altijd vroegtijdig of onder sterk voorbehoud bekend. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat in een later stadium twee bestemmingen met elkaar worden gecombineerd, waardoor u ineens een tussenlanding moet maken die tijdens boeking nog niet bekend was. Vanaf ongeveer vier weken voor vertrek kunt u min of meer zeker zijn van uw vliegschema.

VRIJBLIJVEND AANBOD

In de ANVR-Reizigersvoorwaarden is sprake van een vrijblijvend aanbod dat door de reisorganisator in bijzondere omstandigheden kan worden herroepen. Dit geldt bijvoorbeeld als de reis is volgeboekt of als het reisaanbod om andere redenen niet meer beschikbaar is, dan wel indien er sprake is van een fout in de berekening van de reissom of van andere fouten.

WIJZIGINGEN

Algemeen

Tot de 28ste kalenderdag (exclusief) voor vertrek:

- Een wijziging (zoals wijziging van verzorging, type kamer, naam, preferentie/essentie of vervoer) is **eenmalig kosteloos** toegestaan. Uitsluitend aanvullende kosten (indien van toepassing) die hotels en/of luchtvaartmaatschappijen in rekening brengen voor bv. een extra hotelnacht of vluchtwijziging naar een hogere tariefklasse worden wel aan u doorbelast.
- Voor iedere volgende wijziging tot 28 dagen voor vertrek brengen wij u **€ 75,-** in rekening naast de aanvullende kosten van hotels en/of een luchtvaartmaatschappij.
- Vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 8ste kalenderdag (exclusief) voor vertrek en bij wijziging tijdens uw verblijf:
- Hiervoor brengen wij u eenmalig **€ 75,-** in rekening naast, indien van toepassing, de aanvullende kosten die

hotels en/of luchtvaartmaatschappijen in rekening brengen voor bv. extra hotelnachten of een wijziging van uw vlucht naar een andere dag / tijd.

Vanaf de 8ste kalenderdag (inclusief) voor vertrek:

- Wijzigen is **niet meer mogelijk**, een wijziging wordt gezien als annulering en als zodanig in behandeling genomen.

Eerder naar huis

Indien een deelnemer om welke reden dan ook het verblijf voortijdig moet afbreken dan wordt dit in eerste instantie beschouwd als een annulering van het resterende arrangement (100% kosten). Houdt u er rekening mee dat er vliegtoeslagen kunnen ontstaan bij de betreffende luchtvaartmaatschappij of dat zelfs soms een geheel nieuw ticket aangeschaft moet worden. Indien u de wijziging door Silverjet Vakanties laat verzorgen brengen wij u hiervoor eenmalig **€ 75,-** in rekening. Gaat u om medische redenen eerder naar huis, neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsmaatschappij. Zonder hun toestemming kan het recht op restitutie ter discussie komen! Onze lokale vertegenwoordiger kan adviseren en assisteren met betrekking tot mogelijkheden en kosten.

Ter plaatse omboeken

Mocht u ter plaatse om wat voor reden dan ook van accommodatie willen wisselen, houdt u er dan rekening mee dat het in eerste instantie door u geboekte hotel niet altijd de kosten van de niet gebruikte nachten restitueert, ondanks eventuele mondelinge toezeggingen door het hotelpersoneel. In basis gelden de voorwaarden zoals vastgelegd in de ANVR-Reizigersvoorwaarden (zie ook www.anvr.nl). Neemt u in voorkomende gevallen altijd contact op met onze lokale vertegenwoordiging of indien niet aanwezig met Silverjet Vakanties in Nederland. Zij zullen u hierbij te allen tijde behulpzaam zijn en adviseren. Ter plaatse dient u zelf de kosten voor de nieuwe accommodatie te voldoen, dit vaak tegen de dan geldige dagprijzen van het hotel.

Verlenging verblijf

Indien u ter plaatse de wens te kennen geeft uw verblijf te willen verlengen dan kunt u dit aanvragen bij onze lokale vertegenwoordiger of bij Silverjet Vakanties in Nederland. Verlenging is niet altijd mogelijk en hangt mede af van de beschikbaarheid van accommodatie en vliegtuigstoelen. Indien verlenging mogelijk is wordt naast de kosten voor de extra overnachtingen en de wijzigingskosten voor de vliegtickets eenmalig **€ 75,-** aan bemiddelingskosten in rekening gebracht.

Dit programma wordt u aangeboden door:

SILVERJET VAKANTIES, Nederland

Vlijtseweg 230, 7317 AN APELDOORN

Tel. 055 357 55 00

E-mail info@silverjet.nl • Website www.silverjet.nl

Silverjet Vakanties is een handelsnaam van:
Traveljet Vakanties BV, KvK nr. 8075155

Silverjet Vakanties is lid van:

ANVR deelnemersnummer 4213
SGR deelnemersnummer 2686
IATA deelnemersnummer 57 2 1252 5
(International Air Transport Association)

COPYRIGHT Silverjet Vakanties

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand zonder schriftelijke toestemming van Silverjet Vakanties. Voor alle aanbiedingen, de gewenste reisduur en de juiste prijs vraag uw reisadviseur of kijk op www.silverjet.nl.